

商家缺陷产品伤人, 这个真得赔

合肥市工商局公布“双十”案例

记者 李皖婷

合肥市工商局昨日公布了2011年度10大消费维权典型案例和10大打假典型案例。记者从中挑出与老百姓生活密切相关的几大案例,希望读者能在今后的消费生活中多长个心眼。

维权典型案例——

旅店触电身亡, 一次性获赔40万

2011年7月13日,投诉人严某称其哥哥7月12日晚在巢湖市某旅行社住店,之后与家人失去联系。13日严某接到公安局来电,称其哥哥被人发现死于旅社房间,公安局

初步认定为触电身亡,请家属速来辨认。严某认为其哥哥的死亡与旅社的安全措施存在漏洞有着重大关系,遂与旅社产生冲突。经调查和有关部门的检验,最

终确认死者系触电身亡。严某的哥哥在使用电热水器洗澡时,由于旅社线路老化导致漏电,以致其触电身亡。经调解,由旅社一次性赔偿死者家属死亡赔偿金40万元。

装潢甲醛超标, 装饰公司须负责

李女士于2010年8月与某装饰公司签订装饰合同,以全包的形式约定由该公司全权负责李女士房屋的装饰工程和选用合格安全的装饰材料。工程完工交付后,李女士发现两个卧室内有刺

鼻的异味,并出现头痛、恶心、皮肤发红等症状。检测后发现,卧室内甲醛气体含量超过国家标准3.7倍。李女士要求该装饰公司对房屋装饰进行整改,并给予相应的赔偿。该装饰公司对李女士

的要求一直予以推诿。

经调解,该装饰公司承诺对李女士的房屋进行全面检查,并对窗帘、桌柜等污染源头拆除进行更换,一次性赔偿李女士1000元整。

促销不能成行, 促销商家需担责

2011年9月30日,消费者陆某在合肥某商场选购电视机时,看到某品牌电视在做“买电视送旅游”的促销活动,遂购买了一台55寸液晶电视机,并获赠一张“港澳四天三日双人游”

VIP卡。但在仔细阅读了该卡的使用指南后,消费者发现旅行社对本次参团旅游的游客的年龄有限制,超过70岁的老人就不能参团,而消费者年龄恰好在此限制内。陆某要求商家

承担责任,商家和电视厂家却互相推诿。

经调解,厂家同意支付1000元给消费者作为补偿,消费者可以将本次参加旅游的权利转让给其他亲友参加旅游。

产品缺陷伤人 消费者依法获赔

2011年3月4日,消费者周女士称其于2010年12月20日在三里街某家具城购买了儿童上下床一套,半年后其小孩在床上不慎摔下,致前额摔伤,裂口长达5厘米。消费者认为商家的产品设计

生产存在缺陷,要求赔偿医疗费、误工费、营养费共计4500元。

现场调解中,合肥市消协认为作为儿童使用的上下床在设计生产过程中应充分考虑到产品本身和使用主体的特殊性,尤

其注意产品的安全性。上下床的挡板设计过短,存在安全隐患,周女士小孩的摔伤与之一有一定的关系。最终双方达成一致意见,由商家赔偿消费者各种费用共计3000元。



制图:方倩

打假典型案例——

经销假“泸州”金富王被罚17万

××超市股份有限公司安徽第×分公司于2010年11月始,以每瓶98元的价格分8批购买标注“中国四川泸州金富酒业公司”生产的“泸州”金富王天赋浓香20年原浆白酒18186瓶。当事人经

销的该白酒的外包装上突出“泸州”字样,侵犯了泸州老窖股份有限公司注册商标专用权。合肥市瑶海区工商分局对当事人作出没收侵权“泸州”金富王白酒5261瓶,罚款179600元的行政处罚。

产销假“磨堡”蛋糕被罚了9万

××食品有限公司于2010年7月开始,冒用东莞徐记食品有限公司“磨堡”牌注册商标,生产销售外包装上印有“磨堡”字样的蛋糕,至2011年1月份止,共生产销售四种规格的蛋糕经营额共计

13444367元。合肥市工商局对当事人作出没收标注有“磨堡”字样的食品包装膜41箱、食品包装袋450只、食品包装箱8只以及标注有“磨堡”字样包装的蛋糕49箱,罚款90000元的行政处罚。

回收假“茅台”并出售被罚6万

合肥的秦××回收标注“53度‘飞天’牌贵州茅台酒”120瓶,以850元/瓶的价格售出,获款额102000元。该批茅台酒购买者发现包装、口感有异,便送往合肥市工商局经济检查执法局鉴定,后

该酒经厂家鉴定为假冒“贵州茅台酒”,当事人向购买者退还了货款。根据《中华人民共和国商标法》的有关规定,合肥市工商局对当事人作出没收假冒“贵州茅台酒”,罚款60000元的行政处罚。

免费义诊, 购机返现金 3·15来百脑汇购最实惠电脑

步入春意渐增的3月,您是否为自己的数码装备也制定了“换新衣”计划? 如果您想购买最新款电脑,就来百脑汇合肥店吧! 数百商家上千型号电脑任您选购,折上加折,还有返现活动等您来参加! 50元! 100元! 200元! 开学购电

脑,返现送不停,花最少的钱,购最实惠的电脑!

如果您在商场内购买IT数码产品满百元,加入百脑汇会员后即可参加延续整月的“购物满百,中奖百分百”活动,独享丰富多彩的数码好礼。

百脑汇自2004年起开始建立自有的售后服务平台——百脑汇电脑医院,其功能作为给消费者提供售前、售中、售后三重服务的平台,完全专注于服务消费者,是客服之外的另一个技术相关服务部门。

作为官方技术服务品牌,百脑汇电脑医院一直为消费者提供免费的检测服务,会员免费讲座,免费社区电脑义诊服务,免费校园义诊服务、学生技术培训等多项便利

消费者的服务。为给社会培养电脑维修技术人才,为了更好的向在校学生传授数码维修知识,百脑汇合肥店电脑医院多年来积极面向广大高校群体推设分院,2011年起,电脑医院安徽大学分院、安徽医科大学分院成立、三联学院分院、合肥学院分院相继成立,可谓育人无数,桃李满门。

百脑汇一直秉承“服务百分百”的宗旨,而电脑医院带着这个宗

旨,服务场内场外的消费者,是百脑汇服务的一大特征。为迎接今年的3·15消费者权益日,自3月1日起,学生凭学生证,教师凭工作证至百脑汇合肥店电脑医院维修可获8折服务费优惠。3月15日当天,电脑医院将联合工商部门在百脑汇西门外广场,现场为消费者提供产品免费检测、质量鉴别、导购咨询服务等。

(管荣)

淮军贡酒 点滴难舍

购酒有礼 买就送

凡在银环大酒店消费淮军贡酒

买1瓶 送1瓶

酒店地址: 徽州大道与黄山路交口 银环大酒店二楼
订餐热线: 0551-4673077 15105608076

招商热线: 400 0909 897

安徽皖窖酒业有限责任公司 | 央视上榜品牌

一、招白酒团购营销人员20名

二、招白酒销售员30名

三、招业余营销人员100名

四、招区域经理5名

五、招商超铺货员5名

六、招驾驶员3名