

打印96页账单银行收费4200元

花旗银行的中国客户王岩打印47月共96页对账单,被收费4200元,折合每页收费约44元。王岩认为花旗银行收费暴利,属霸王条款,将花旗告上法院。花旗受访时称,高收费是想鼓励客户使用网上银行以及出于环保考虑,已决定近期将4200元退给王岩。综合《法制晚报》

买基金4年赔了近6成

2007年11月,王岩在花旗银行北京亚运村支行开户,成为花旗银行的“睿智理财”客户。

“睿智理财”宣传的卖点是“为中国新富人群提供更加便捷、更具个性化和全球化的银行服务”。王岩向记者表示,当初

他正是相信了花旗银行的宣传,于是第一次尝试着在外资银行开设账户。“我起初觉得,外资银行的理财产品,应该比国内银行的更保险。但4年多的实践证明,我的这个想法是错的。”王岩说道。

王岩告诉记者,开户之初,他在理财经理的建议下买了一只新能源的基金,当时投入人民币8万元。但这只基金走势持续低迷,截至2011年9月,账户里只剩下3.1万元,亏损超过60%,让他备受打击。

96页对账单收费4200元

2011年10月的一天,王岩到某银行办贷款,贷款银行要求王岩把他所有银行的账户都打印出一份对账单,以证明其资产状况。于是,王岩来到花旗银行北京亚运村支行,要求打印从2007年11月至2011年9月的对账单,并加盖花旗银行公章。经过计算后,银行柜员

告诉王岩:“先生,您打印的对账单一共需要交费4700元。”

王岩听后一下子瞪大了眼睛,脱口而出:“这么贵?凭什么呀!”王岩要求花旗银行出示收费依据,理财经理拿出花旗银行的规定给他看,如果需要打印的对账单时长超过6个月,每月账单收取打

印费100元。王岩需要打印的对账单总时长为47个月(共96页),按此标准需向银行交纳4700元。

因认为银行收费过高,王岩拒绝交费。王岩说,在他与银行交涉之后,理财经理告诉他,可在其权限范围内给他打个折,优惠500元,他一共交了4200元。

状告银行要求全额退还

回到家,王岩看看这一大摞对账单,又看看钱包,越想越觉得自己被银行“宰”了一回。王岩数了数这些对账单,一共96张。他拿计算器一算,平均每张账单他花了大约44元。王岩很郁闷,从银行获取自己的个人账

目信息本是储户的权利,在花旗银行怎么成了需要高价购买的“奢侈品”了呢?因对“天价”对账单收费不满,王岩一气之下将花旗银行亚运村支行起诉到法院,要求退还打印费及其利息。

王岩认为,花旗银行的规定

纯属“霸王条款”,他作为花旗银行的储户,银行有义务向他提供对账单,不应收取任何费用。银行的该项收费没有法律依据,属于不当得利,应当退还。2012年2月29日,北京市朝阳区法院正式受理了该案。



银行回应

高收费旨在鼓励客户使用网银

针对“天价”账单事件,花旗银行工作人员昨日专门就此事作出解释。“收费最根本的原因,是我们希望客户多使用网上银行。”该工作人员称,虽然打印对账单的价格确实挺贵,但花旗银行并没想通过这项费用赚客户的钱,“同时也是出于环保的考虑,不希望浪费那么多的纸”。

花旗银行理财经理严小姐则向记者解释称,银行并不建议客户通过这种方式取得过往的账目记录,而且希望客户通过网上

银行查询。银行工作人员表示,此次在向王岩收费时,银行可能与客户沟通不太到位。目前银行方面已决定,几天之内会把这笔收费全额退给王岩。“这算是一个特殊处理吧。”该工作人员表示:“毕竟是我们的老客户。”

昨日,“花旗睿智理财账户收费”标准已改为:12个月内(含)交易查询:免费;12个月以上,100元人民币(或等值外币)/每份;最高收取1000元人民币。

商之都·国生电器
COMMERCIAL CAPITAL GUOSHENG APPLIANCE
乐享精品 高端生活

第8届家电奥斯卡
The 8th Electrical Appliances Oscar of Guosheng Appliance
最受消费者喜爱的家电品牌评选活动

欢迎进入国生电器网站 www.gsdq.com 投票页面
参加抽奖赢取价值4888元家电大奖
2月27日-3月13日 正在进行中

3月9日-11日 购家电

500换购700

幸福家电“惠”着购

电子券

特价、团购、工程及明示商品不参加本版活动 活动详情请见店堂公告

套餐满额送iPhone4s/智能机器人吸尘器

中国建设银行
China Construction Bank

副建行龙卡3月10日-18日
满1288元赠洁面毛巾礼盒
满2588元赠经典真空气泡茶杯

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

副农行信用卡3月8日-18日
满1200元返面值100元商之都会员卡一卡通
满2400元返面值200元商之都会员卡一卡通

中信银行
CHINA CITIC BANK

副中信借记卡3月10日、11日
满1988元返面值100元商之都会员卡一卡通
满3288元返面值200元商之都会员卡一卡通

购冰箱、洗衣机、空调、彩电、热水器、油烟机、灶具不同品类两件以上
单件满1888元送大礼包
累计满3888元送价值468元 足浴盆
累计满6888元送价值960元 韩版四件套
累计满8888元送价值1680元 大豆子母被
累计满18888元送iPod Touch播放器
累计满28888元送价值3380元 智能机器人吸尘器
累计满48888元送iphone4S (16G)
单件需满1000元, 特价、团购、工程及明示商品不参加, 指定品牌型号参加

银行卡活动: 每卡每日限兑一次, 同一商品不得分单刷卡, 小票不累计; 数量有限, 赠完为止

Joyoung 九阳

九阳豆浆机 植物奶牛系列
DJ13B-D18D
900-1300ml/2-4人适用
功能: 好豆浆(五谷、干豆、绿豆、黑豆原磨)
果露、果汁、粉浆

美的 Midea

营养美味 一触即发

SUPOR 苏泊尔

第四代压力锅
苏泊尔无级智能顶部控压
直接控压, 无级调压, 电脑智能控压, 真正实现食物最佳压力烹饪, 压力控制不衰减, 精准控温、控压, 轻松享受营养美味。

商之都旗舰店 预约热线 **2616568**
地址: 商之都旗舰店五楼家电商场

胜利路店 预约热线 **4688200**
地址: 胜利路与琅琊山路交汇处

家电大世界 预约热线 **4696409**
地址: 商之都合肥东城店三楼古井大酒店斜对面