



欧洲标准高性能中级轿车
帝豪 安徽世钜
EMGRAND
地址: 包河汽车城纬一路与天津路交叉口
销售热线: 400-101-0551

“汽车三包” 历经七载犹抱琵琶“全”遮面



各方观点仍在博弈

消费者和厂商在是否支付折旧费用的问题上观点相左,不少消费者认为汽车在按“三包”政策更换或退货时不应该支付折旧费用,而大多数厂商和经销商认为消费者应当支付合理的折旧费用。

在是否应提供备用车辆问题上,不少经销商认为,在客户维修车辆的时候可以使用经销商提供的备用车辆代步,所以在是否应提供备用车辆的问题上,过半的厂商和经销商认为此政策合理。但

仍有四成的厂商和经销商认为此规定并不合理,觉得提升顾客满意度的方法变成硬性规定会间接地提升卖方的运营成本。

另外,有8成的消费者对于第三方机构的公正性,消费者、厂商和经销商均表示质疑,仅有15%的消费者和11%的厂商、经销商相信第三方鉴定可以解决公正性的问题。绝大多数消费者和厂商对第三方鉴定机构的公正性持否定态度。

汽车三包力争从无到有

先抛开具体汽车三包内容不谈,广大汽车消费者非常迫切的希望汽车三包的出台,越早越好。因为,目前汽车行业的保修,基本属于各自为政的情况。消费者经常会遇到同一个问题,这个品牌负责免费维修更换,那个品牌就要你“个人”买单的情况。汽车三包的出台,至少

会有一个相对统一的标准。诚然,汽车三包的出台之路一直很艰辛,但是我们可以相信,或许正是这些将在摸索中执行的政策,能够提醒中国车市,是时候把更多的精力安排和技术革命与品质提升方面,是时候让中国速度在中国质量前进的道路上加一把力。

提及中国车市的发展速度,最直观的,就是回想20年前,或者说上世纪90年代,中国的普通消费者大多还是以自行车作为代步工具,而2011年,全国有10个省会城市的汽车增长比率超过20%,其中包括合肥,汽车产销超过1800万辆的数据也不断被媒体提到。而另一方面,作为消费品,汽车的质量应该是广大消费者最为关心的一点。“汽车三包”政策作为责任判定的依据,已经历经七年坎坷路,迟迟没有颁布实施。目前,“三包”政策并不被广泛看好,政策的执行力度和担心成本转嫁成为最受关注的疑虑因素。

■ 董方



中国 长春 vw.faw-vw.com 客户关怀热线: 4008-171-888



BORA | 宝来

宝来10年,始终承载热情,在奔跑的人生路上幸福满溢。2012款宝来,不仅配置升级,更将惠民礼遇进行到底!即日起,购宝来任意车型,皆可续享3000元惠民礼。购买指定车型,还可畅享“0”利率贷款优惠!到店另有更多惊喜,为幸福加速!



合肥欧亚汽车服务有限公司
销售热线: 0551-7103777 地址: 合肥市长江西路1028号(长江西路高架西端200米)
合肥孚迪汽车服务有限公司
销售热线: 0551-3520168 / 3520618 地址: 合肥市包河区纬一路13号(包河汽车城)

安徽宝捷汽车销售服务有限公司
销售热线: 0551-4240883 / 5201020 地址: 合肥市北二环路当涂路交口国际汽车城2号
安徽众力汽车销售服务有限公司
销售热线: 0551-5661666 / 5655666 地址: 安徽省合肥市蒙城北路与汲桥路交叉口