

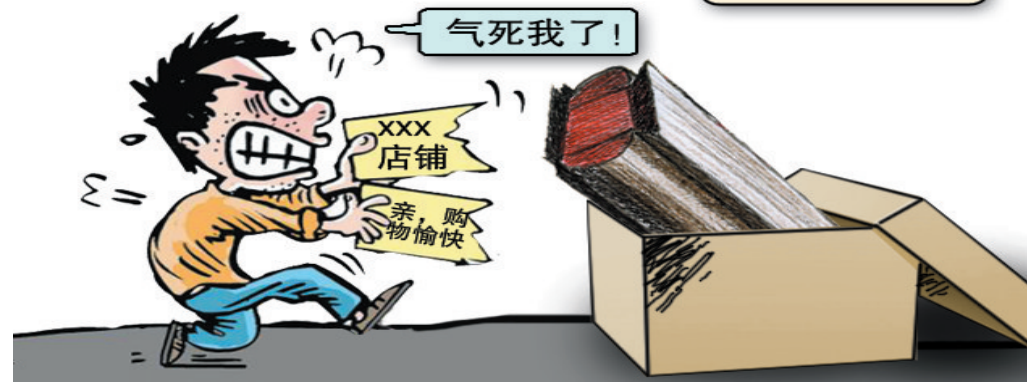
淮北张先生投诉称：网上购物没给“好评”，却收到如此“礼物” 多大的仇呀，给人寄口“棺材”？

元宵节刚过，淮北的张先生就收到一份匿名寄来的“新年大礼”——一口小棺材。

张先生被这从天而降的棺材给气坏了。一番调查之后，他认为，寄棺材的人是一家网店的工作人员，而他们之所以这样做，就是因为之前他在该网店买手机闹了一些不快，在服务反馈时给了卖方一个“中评”的评价。

记者 王涛

不给好评，等着收东西吧！



买手机遇不快给了“中评”

元宵节的晚上，张先生在淘宝商城的一家网店购买了一部手机，由于他没有淘宝账户，使用的账户是朋友小林(化名)的。

2天后，张先生就收到了手机，从外表上看，基本上和网络描述的相符。但当他打开使用之后，却发现手机内存卡里存有他

人的视频资料。张先生说：“这就说明至少内存卡是旧的。”

随后，小林帮助张先生与卖方进行了联系。卖方先是不承认，后来说可能是工作人员发货时出错，并表示退20元钱。

张先生没答应，称只要对方打个电话过来道歉。但之后的几

天内，对方一直没有打电话过来。

没有收到对方的道歉电话，张先生觉得手机反正也可以用，就说付款算了。小林随即在订单上付款。遇到这样的事情，张先生有些不快，于是在服务反馈表上，给了对方一个“中评”，同时文字描述了该起事件。

匿名包裹里装着一口棺材

给出“中评”之后，对方的电话打来了。对方先是表示前几天比较忙，忘记打电话道歉，随后又与张先生商量，希望能把“中评”改成“好评”。

张先生没有答应。

更改“好评”未果，对方丢下一句话“等着收东西吧”，就挂断了电话。

2月15日，正在公司上班的张先生接到快递公司的电话，让他到楼下收货。张先生下楼一

看，是一个纸箱包裹，还是货到付款，价格176元。

张先生觉得很奇怪，拒绝收货。随后，他与发货公司取得了联系，这时他才知道，纸箱内竟然是一口小棺材。

“若查证属实网店将被关闭”

谁这么缺德，给人送棺材！张先生立即向发货公司索要了订货人的电话号码以及支付账号等信息，并开始调查。

张先生说：“调查显示，订货人的支付账号绑定的是QQ号，而该QQ号以及其留下的电话号码，均与先前卖手机的那家公司有密切关系。”

通过调查，张先生认为种种证据表明，正是之前的卖方干了这件缺德事！

他立即整理了相关资料，并通过正规渠道，向淘宝商城官方进行投诉。

记者昨日下午对淘宝商城相关部门进行了采访，一位负责人告诉记者：“遇到这样的事情我们也深表歉意，淘宝网会根据买家提供的证据迅速展开调查，如果查证属实，淘宝网将依据规则，对违规方进行处罚，如果情节严重，店铺将会被关闭。”

网上购物请你擦亮眼

记者随后又向安徽省消费者协会进行了咨询，一位王姓工作人员就相关问题进行了答复。

该工作人员表示，此事如果查证属实，不仅仅是一个消费争议问题，还涉及到个人精神伤害，只从消费者权益方面进行处理，已经不能弥补消费者的损失，我个人建议他在掌握确凿证据后，向法院起诉。

消协工作人员还对市民网购给出了建议：网购时，一定要谨慎选择卖家，不能只看产品情况，更要查看卖家情况，包括其信誉度、成交量、买方评价等

等。尽量选择正规的、有实力的网店购买商品，千万不要贪图便宜，选择一些信誉度较差的网店。

此外，如果在网购过程中遇到问题，要及时向网站官方进行投诉，如果网站无法解决，可以向卖方所在地的消协或其他行政主管部门投诉。

如今，网购已经成了一种普遍的购物形式，很多人在生活中都曾经网购。那么，您在网购中有没有遇到过一些令您恼火、尴尬、沮丧的事情呢？如果有，请您致电0551-2620110，告诉我们您的故事，参与讨论。

殡仪馆冷冻了四小时后，被拉进医院抢救

车祸之后，出诊医生现场口头宣布他死亡 最后一面，家人抚身认为“有心跳，有热度”

武立开没死？还是死了？！这个疑问像一团毫无头绪的乱麻，一直盘旋在武家人心头，怎么也解不开。他们始终认为，武立开在车祸现场并没有当场死亡，否则怎么可能会在寒气冲天的殡仪馆保存四小时后，身体还能尚存余温，甚至“一摸胸口，居然还有一丝微弱的心跳”？事情要追溯到2月18日凌晨，肥东县西山驿国道口的一起车辆侧翻事故。

马芹芹 记者 李尚辉 张敏 黄洋洋

中年男子驾车撞上护栏发生侧翻

2月18日凌晨2时50分许，35岁的武立开驾驶一辆别克轿车由西向东行驶中，突然失控撞上路边的铁护栏，导致车辆侧翻，驾驶人被困车内无法动弹。

救援人员将伤者拽出车外

时，肥东县中医院120出诊医生检查发现，武立开“无意识，大动脉无搏动，无呼吸心跳，双侧瞳孔已经散大，双下肢僵硬，伤重当场死亡”。按照事故死亡处理流程，交警赶来对现场进行勘察后，通

知了肥东县殡仪馆人员，将死者遗体送往殡仪馆保存。

此时，远在草庙武巷的家人接到交警队通知后，闻讯赶到县城，相约一同前往殡仪馆，相见最后一面。

殡仪馆冷冻四小时后，被送医院抢救

亲人们哭哭啼啼望离世后的武立开遗体后，按捺不住悲痛，扑在遗体上嚎啕大哭。但哭声又很快止住，是短暂的惊愕和诧异。

武立开的父亲武建龙称，当时一摸儿子腿脚还有些温度，肢体没有僵硬。而武立开的姐夫一摸死者胸口，居然喊出“还有心

跳，很微弱，还有热度呐……”

记者从肥东县中医院人员提供给死者家人的一份复印件上，看到了“出诊医生在殡仪馆门口接送车祸伤者施救情况”：“18日7时27分，……出诊医生发现目前有大量家属聚集，一个推车上

有死者，出诊医生要求立即了解伤情及检查，家属不让检查，强行拉开了车门将死者抬上急救车，并说死者胸口有热度，强烈要求送往省立医院抢救。我上车后检查死者并告知家属已死亡，但家属坚决要求拉到省立医院，家属在车内强烈要求给死者吸氧……”

转院抢救半小时还是无力回天

到达省立医院后，医生也对武立开展开了长达半小时的抢救，并相继采用了注射强心针、按压胸口等抢救措施，但效果甚微，无力回天。

在与家人反复沟通后，医生于8时37分停止了抢救，并开具了由省立医院出具的死亡证明。

在料理后事期间，有工作人员表示尽快给死者更衣，否则时间一长，遗体变硬就不方便更衣。这番话让武家人有些不安，

随后却是一连串的追问，“难道武立开在车祸现场并没有当场死亡？”这样的大胆猜测一联想到“在殡仪馆冷冻了这么久，怎么还会有余温？”“如何解释出诊医生诊断的‘双下肢僵硬’”，武家人开始认为肥东县中医院出诊医生未尽到现场全力抢救的责任，导致武立开极有可能还弥留人世时却被送往殡仪馆，最终耽误了后期救治。

当事医院坚称无错，建议走法律途径

记者昨日下午在肥东县中医院党政办办公室找到一名工作人员，这名工作人员正在办理有关此事的报警情况说明，但问及身份时，对方却避而不谈。

针对死者家人提出的无死亡证明的结论，该工作人员称，在非正常死亡现场，出诊医生会

对死者进行检查后，确定已无生命体征后，会进行口头上宣布死亡，“然后再交由警方处理。”

“我们医院肯定没有过错！如果不认同，死者家人可以申请做尸检。”该工作人员称，他们建议死者家人通过法律途径解决此事。