

邮政局“失信”，不能一推了之

平邮信件丢失不支持查询可合理？ 欢迎拨打热线0551-2620110



“看到你们的报道，我感同身受，应该健全这方面法律法规。邮政局‘失信’，不能一推了之。”昨日，本报A3版合肥读本《肥东“邮”到合肥，一个月了还没到》一文，报道了肥东居民王先生从肥东邮寄一本书到合肥，一个月对方没有收到。报道引起读者强烈反响，不少市民纷纷致电本报发表看法，并反映自己有过的类似遭遇。现整理三个读者来电内容如下：

记者 江亚萍

读者李女士：平邮到合肥的杂志收不到

李女士在合肥市经营一家书报亭，在看到本报报道后，她表示特别有感触。李女士告诉记者，去年她和甘肃一家杂志社取得联系，准备代销该杂志社的杂志，可按照约定的时间，一直没有收到对方的杂志。

“我电话过去问，对方说，按照单位邮寄登记记录，杂志早就邮寄过来了，全国各地也都是采取平邮的方式，就安徽合肥说没收到，听对方这么说，我也郁闷。”李女士说，对方坚持认定是合肥这边的投递出了问题，能有什么更好的解释呢？因为别的地方一直都能收到，就这里多次邮寄没收到，最终不得不采取挂号的方式。

读者管先生：两次平信都石沉大海

家住省城葛大店文昌新村的管先生也来电反映，自己有过两次信件没能按时收到的经历，现在要邮寄东西，要么快递，要么挂号。

“一次是前年，对方从六安邮寄到合肥的，信件没有任何着落，还有一次是去年，我从合肥邮寄一封信到六安，同样也没收到，别提有多生气了。”管先生表示，两次事情发生后，自己再也没有平邮过信件了。

读者李先生：准考证没收到，差点误了考研

李先生在一家汽车销售公司工作，他告诉记者，自己曾报考了合肥一家高校研究生，当时人在安庆老家休假补习，通过向学校了解得知，准考证学校已经通过平信方式多日前统一邮寄出去了。可李先生却没有收到。“后来到学校补办了，差点耽误考试。”李先生表示，虽然邮政方面有自己的规定，但从实际操作来看，平信虽然没有任何凭证，但客户付了邮资，邮局就应该承担责任，不能一推了之。

互动：欢迎拨打热线0551-2620110发表看法

读者严女士在来电中表示，当年和爱人来往的书信一直保存着，每每翻看仍很感动，当下人与人之间联系的方式很多，可用纸笔写信仍然最珍贵，试想如果费心写了一封信，对方却不能收到，是件多郁闷的事情，建议加强这方面的监管力度。

平信丢失，邮局说不支持平信查询，您认为合理吗？欢迎继续致电本报新闻热线0551-2620110，谈谈您的看法。

合肥读本 HEFEI STORY

肥东“邮”到合肥，一个月了还没到

邮局：平信无登记，没办法查 律师：这是霸王条款 您有没有类似的遭遇，欢迎拨打0551-2620110来聊聊

有管理制度，但平信没有登记不能查

“平信没有登记，没办法查。”这是合肥读本《肥东“邮”到合肥，一个月了还没到》一文发布后，不少读者向本报反映的类似遭遇。记者就此采访了合肥市邮政管理局和一位律师。

合肥市邮政管理局工作人员表示，平信因为没有登记，所以无法查询。而律师则表示，邮政局单方面规定平信无法查询，属于霸王条款，侵犯了消费者的合法权益。

一个月没收到书，邮局查不了

“一个月没收到书，邮局查不了。”这是合肥读本《肥东“邮”到合肥，一个月了还没到》一文发布后，不少读者向本报反映的类似遭遇。记者就此采访了合肥市邮政管理局和一位律师。

评论

邮件频频丢失 凸显邮政诚信的缺失

读了贵报《肥东“邮”到合肥，一个月了还没到》的报道，我对王先生的困惑和无奈深表理解。因为我也曾有过多次类似的遭遇。

今年1月初和1月中旬，我分别向六安市皖西报社和六安市市湖苑小区的朋友寄出同1本书，10天后，朋友电话告诉我，都说没收到，后来只得用挂号的方式把书寄出。

邮件频频丢失说明什么呢？不说国家保障公民通信自由，单从市场经济的交易关系来说，邮件频频丢失一事，则凸显国家一些邮政部门诚信的缺失。

市场经济是诚信经济。不讲诚信，社会就要为此付出代价。就拿我来说，两次改寄挂号邮件，不光损失了两本书，多付了邮资等等，另外，我承诺给朋友寄书，迟迟寄不到，又是失信！一个人的损失是这样，更多的人呢？全社会呢？但我以为，损失最大的还是邮政部门，因为它在公民中失去了信任。

“平信邮寄，没办法查询。”只能是单方面不守信用、违背合同的一种托词。惹不起躲得起。君不见，雨后春笋般的各类投递公司的出现？这种挑战，我想邮政部门早就有紧迫感了。

解铃还得系铃人。恢复邮政部门在人们心目中的信誉，只能靠邮政部门自身。

言赅

国美电器

活动时间：2月17日-2月26日

厨房美食节

大牌低价特惠

海尔电水壶
HKT-2139

99元 特惠

爱仕达电磁炉
AI-F2113E

179元 特惠

德尔电蒸笼
DR2303

238元 特惠

苏泊尔电压力锅
50YA10

299元 特惠

美的豆浆机
DS12G31

399元 特惠

伊莱克斯EMD40-N15-1C041
40L电热水器

999元 特惠

伊莱克斯EMD50-Y10-2C011
50L电热水器

1099元 特惠

万和JSQ20-10C16
10L恒温燃气热水器

1198元 特惠

品质高！

价格低！

促销活动

购生活家电累计满2999元送卓朗挂烫机

单件满666元，送苏泊尔两件套 单件满999元，送红心加湿器

更多世界品牌，更多优惠，尽在国美

搜索 WWW.GOME.COM.CN 国美网上商城