

## 星报帮你问 事事“包打听”

### 咨询

#### 大蜀山可有“认建”的地方

章先生来电:我和同事想在大蜀山义务植树,请问可有“认建”的地方,需要办理什么手续?

记者江亚萍整理答复:合肥市林业

和园林局绿化处工作人员称,大蜀山森林公园认建认养办公室目前已经准备好了市民认建树木的位置,具体情况可以电话咨询,电话:5380408。

#### 南艳湖何时动工

李女士来电:请问南艳湖今年能开工建设吗?

记者江亚萍整理答复:合肥市规划

局工作人员称,南艳湖开发的相关方案正在优化中。

#### 忘记用户名怎么找回

胡先生来电:2012年会计从业资格考试报名时的用户登录名我忘记了,应该怎么找回?

记者江亚萍整理答复:合肥市财政局工作人员表示,目前报名网址已关闭,暂不能找回用户名。

#### 公交站台是否迁移

曲女士来电:我上班需要乘坐25路公交车,听说杨岗站的站牌要迁移,请问要迁到哪里?

记者祁琳整理答复:合肥公交热线工作人员称,目前还未收到任何有关迁移的信息,若站台要迁移,会提前通知。

#### 老年公寓的电话是多少

许先生来电:想了解一下,合肥高档老年公寓的电话是多少?

记者祁琳整理答复:合肥市民政局

一工作人员称,合肥高档老年公寓,目前在市民政局已登记,最好的合肥市老年公寓,电话:5313242。

#### 如何申请试讲

宋先生来电:我在安徽上大学,户口在山西省,教师资格证是在合肥考的,去哪试讲呢?

记者祁琳整理答复:合肥市教育局一位

工作人员称,宋先生只是考取了非师范类毕业生,在报考之前,需具备普通话、心理学、教育学资格证书,并没有考取教师资格证。按规定,教师资格证需在户籍所在地申请。

#### 办土地证需要哪些材料

江先生来电:请问办理土地证需要哪些材料?

记者马冰璐整理答复:合肥市国土局

的工作人员称,需由房屋原开发商或物业公司先行办理土地分割备案登记手续,然后业主才能办理个人土地证。

#### 证书什么时候能拿到

朱先生来电:请问首届“我读经典”征文获奖证书及文件何时能拿到?

记者祁琳整理答复:合肥市教育局一

位工作人员称,该证书已陆续发放,但有个别县区尚未领取。

### 税务

#### 如何查询发票真伪

朱先生来电:我想问一下,有没有什么方法可以查询发票真伪?

记者马冰璐整理答复:合肥市地税局

的张姓工作人员表示,可以通过12366纳税服务热线,按照语音提示操作,以查询发票真伪。

#### 个体户需缴纳哪些税

汪女士来电:我是一名个体户,请问需要缴纳哪些税款?

记者马冰璐整理答复:合肥市地税局

一位张姓工作人员称,个体户缴纳税款主要有个人所得税、城建税和教育附加费等。

2620110 只要你来问,我就帮你答,条件有落实,事事有回音,如果不满意,你再继续问,星报帮你问,越问越明白。

# 让员工幸福指数节节攀升

## ——访安徽宣酒集团董事长李健

走进安徽宣酒集团花园别墅式的工厂,映入眼帘的首先是企业当家人、董事长李健的一句话:“为员工创造幸福”。这句话刻在石头上,也刻在宣酒人的心坎上。近些年企业以年均50%—100%的速度增长,员工的幸福指数也像夏天的花朵一样扬起了幸福的笑脸。企业究竟发生了什么,会有如此美丽、和谐、幸福的景象?这一切都源于安徽宣酒集团近些年来主动践行“为员工创造幸福”的宗旨,深入开展创建和谐劳动关系企业活动。2007年在推行“为员工创造幸福”六项措施之后,2011年又推出八项新举措,不断加大创建工作力度,努力建立规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的社会主义新型劳动关系,努力让员工的工作更加体面、生活更有尊严,实现了企业快速发展、员工幸福指数提升。企业为员工创造幸福搭建了广阔的平台,员工在为自己创造幸福!

#### 健全机制制度,给员工一个稳定的就业环境

企业和谐是社会和谐的一个重要组成部分。宣酒集团始终把促进就业放在经济发展和和谐稳定的优先位置,积极抓好《劳动法》、《劳动合同法》、《就业促进法》的贯彻落实,努力让员工“端稳饭碗”。一是实行劳动关系终身制。公司规定,凡加盟公司的员工,均签订无固定期限劳动合同,与公司建立永

久的劳动关系,形成利益共同体、事业共同体、命运共同体。二是实行“零辞退”政策。凡与公司建立劳动关系的员工,除违反国家法律法规外,一律不予辞退。在公司没有“今天工作不努力,明天努力找工作”的压力,不能胜任者经培训可挑选力所能及的岗位。几年来,公司没有辞退一名员工,增强了员工工作的安全感。三是不断提升员工就业能力。积极开展“创建学习型组织、争做知识型职工”活动,加强员工培训。一方面派管理、技术人员外出考察学习,与江南大学、中科院等机构进行战略合作,请专家、学者为员工讲课,借助外部力量对员工实施培训。另一方面,建立职工业余学校、业余党校,对员工进行专业技能培训 and 职业道德教育,公司董事长为中层干部传授知识,提升他们的管理能力和执行能力。为鼓励员工学习,公司规定,通过自学取得大专及以上学历的,公司给予报销学费,获得高级职称被聘用的,发放职称津贴。几年来,公司累计为员工培训的费用达80万元,努力打造了一支思想解放、思维创新,有领导科学发展能力水平的优秀管理人员队伍;打造了一支有高度责任感、思维敏锐、技术领先的技术人员队伍;打造了一支目标高度一致、充满激情、技术精湛的技术工人队伍。

#### 完善分配机制,给员工一个

#### 合理的劳动报酬

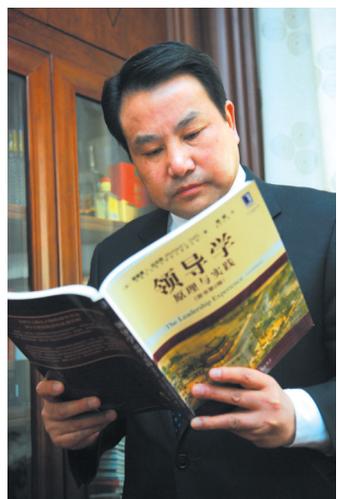
改制之初,李健明确提出“做船长,不做家长;做事业,不做家业;做蛋糕,不分蛋糕”的“三做三不做”指导思想,坚定不移地将改革发展成果让员工分享。建立完善工资分配决定机制。公司建立健全了平等协商集体合同、工资协商等制度以及《工资分配办法》等科学的收入分配机制,为职工进行职业生涯设计,确立U型工资微笑曲线。员工工资分别与绩效和岗位挂钩,做到公平、公正、公开。同时根据每位员工的工作表现、技术能力、工作绩效,决定工资晋升幅度。建立工资正常增长机制。每年年底由工会牵头,举行由公司行政方代表、员工代表和工会参加的工资集体协商会议,共同确定工资增幅,并以集体合同形式予以确认。几年来,员工工资每年都有较大幅度增长,年均增幅达13%。2011年出台的八项新举措又规定,“十二五”期间,人均工资增幅不低于13%,理想是不低于15%。到2012年员工年工资“消灭2万”,到“十二五”末人均年工资达5万元。建立工资支付保障机制。与员工在劳动合同中约定每月4日以现金形式支付工资。几年来做到了按时、足额发放。

#### 共筑企业发展远景,给职工一个建功立业的舞台

企业发展是职工发展的基础,

职工发展是企业发展的动力。公司牢牢把握发展这个第一要务,抓住改制后难得的机遇和良好势头,大力加强公司目标任务教育,积极引导广大员工共谋发展,共创和谐。公司紧紧围绕战略规划和发展目标,精心组织以“党员先锋岗”、“三八红旗岗”、“工人先锋号”、“青年文明号”为载体的劳动竞赛,以合理化建议、技术革新、发明创造、节能减排为主要内容的经济技术创新活动,弘扬劳模精神和工人阶级的伟大品格,调动职工的积极性、创造性,推动了企业科学发展的跨越发展。改制7年来,各项经济指标在中国酿酒行业排名由1000位以外跻身50强。2011年实现利税12亿元。以平均一天超越一个竞争对手,是江南最大的白酒专业制造企业,创造着中国酿酒业的奇迹。

相关省领导视察宣酒集团时说,“宣酒历史悠久、市场广博,通过改革,尤其是将企业文化和企业发展紧紧融合在一起,突出‘人才是本、文化是魂、管理是基、创新是源’的观念,给企业注入了更多的活力。无论规模、品质、市场,各方面的接受度都很高,前景美好。宣酒集团‘为社会创造价值,为员工创造幸福’的理念非常正确,文化建设和企业发展紧密结合,是宣酒稳健发展、走向辉煌的重要保证。”《宣酒宣言》这样写道:我们将



坚持不懈地奉行“为社会创造价值、为员工创造幸福”的宗旨,秉承“责任、分享、尊重、感恩”的核心价值观,构筑“品质宣酒、文化宣酒、和谐宣酒”三座金字塔。怀厚德之心,举慈善大旗,创壮美事业,奏生命华章。这是宣酒人的永恒追求!我们将信心百倍地在锦绣江南这片沃土上,建设一座中国最美丽的酿酒工厂,打造具有传统文化内核的国际化标准企业,以坚实的步伐跨入中国白酒行业的前列。我们挥动历史责任的巨笔,在中国文房四宝之乡,书写出中国酿酒发展的动人篇章。这是宣酒人一定要实现的理想!

我们将一以贯之地坚持宣酒的企业文化理念,满怀豪情地朝着既定目标迈进。宣酒人将不断超越自己,用智慧和汗水,铸就辉煌灿烂的明天!

李健的下一个目标:将宣酒集团打造成全省最具幸福感的民营企业。