

“血液”流失快

新车吃不消

徐基松 记者 刘海泉

汽车发动机好比人的“心脏”，而机油被称为发动机的“血液”，如果“血液”流失快，对车必将产生影响。日前，安庆市民白安云向媒体投诉，他购买的一辆新客车“心脏”就出现了这样的问题：新车千公里机油消耗量达0.6升以上，一开就冒蓝烟，维修站检测多次，至今未找出原因。

车主：新车机油消耗高出厂家标准

“花了十几万，没跑几千公里就出现了这种问题。”白安云告诉记者，今年7月9日，他从安庆市一家汽车修理厂购买了一辆六人座柴油客车。新车购买没多久，在行驶途中他就发现汽车尾部冒蓝烟。

出于安全考虑，在车辆首保时，白安云让该品牌车特约维修站对车辆机油消耗量进行了检测。经维修站技术人员检

测，他买的车辆机油消耗量比厂家标准(0.3升/千公里)要大，存在“烧机油”问题。

白安云说，车辆行驶5000公里后，机油消耗量达到千公里0.6升以上。虽然维修站多次检测维修，中途还更换了一套涡轮增压器，但“烧机油”问题并未得到解决，反而越来越严重，他希望能换一台新发动机。

厂家：先拆解找出故障点再说

特约维修站的负责人张云忠告诉记者，白先生的车辆确实存在“烧机油”的情况，至今未得到改善。厂方也承诺会派技术人员来，但始终没见人。他们已与厂家做了多次沟通；厂家刚开始答应为车主更换一台新发动机，可没隔几日，厂家又说要先找出故障点再进行维修。

而该厂家售后部门一位姓侯的工作人员也表示，至于发动机最终是修是换，先拆解找出故障点再说。

“五个多月了，问题至今还没解决。”白安云称，厂家的态度让他很是气愤。而且，自厂家首次提出要求拆解后，至今他还没有接到厂家售后部门任何电话。

民生无小事

合肥通充值，有点麻烦

星报讯(记者 江亚萍) 昨日，市民刘女士向本报新闻热线反映，自己的合肥通卡最近需要充值。可是跑到几处银行网点，银行工作人员都表示网络不通，无法充值。“既然合肥通已渐渐取代公交卡，充值应该考虑到方便市民。”

针对刘女士的困惑，记者联系到合肥城市通卡股份有限公司，其工作人员表示，目前合肥通充值银行网点正在紧张布置中，部分区域的确不能充值，“但公交充值网点和合肥通卡公司大厅等地方都能充值。”

小区乱糟糟，市民着急

星报讯(记者 祁琳) “小区里环境不好，楼道里堆放东西，卫生也没有人打扫，小区的绿化也被用作其他的用途。”日前，家住合肥市岳西路上某小区的徐先生致电本报热线反映。

随后，记者联系上小区所在辖区的蜀山区西园街道办事处，其工作人员告

诉记者，该小区属于单位改制下的三无小区，小区内道路、环境卫生由一名保洁人员清扫，楼道内卫生由居民自己负责。对于小区内的种菜现象，社区已多次组织工作人员进行铲除，并反复告知居民不要种菜。小区绿化已上报街道，并将进行综合整治。

没设斑马线，车多危险

星报讯(记者 马冰璐) 近日，合肥市民王女士来电称，物流大道刚修好通车，车流量比较大，但路面没有设置斑马线，“附近小区居民特别多，如此一来，出行不太安全。”

针对王女士反映的情况，交警部门的工作人员表示，该道路是正在修建的道路，主体刚完工，辅助路段等还没有开通，对此，辖区交警大队将适时报告职能部门并予以增设斑马线。

司机乱甩客，已经教育

星报讯(记者 宋娟) 合肥市民陈女士12月18日下午从杏花公园附近打车，因为和司机意见不一，被司机从百花井公交站牌附近以“车子坏了需要维修”为由扔下。(本报12月20日曾做报道)

昨日，记者从陈女士的家人处得知，合肥运管处的工作人员多次联系乘客了解此事及进展，该出租车公司的工作人员也联系乘客，表示已让当班司机吴师傅整顿学习，并写下检讨书，也谢谢陈女士对他们的监督。

没有垃圾桶，居民不便

星报讯(记者 马冰璐) 近日，合肥望江西路一小区居民王先生来电称，小区配套小学和菜市场门前没有设置垃圾桶，“这给我们居民和学生带来了极

大不方便。”对此，小区物业表示，针对王先生反映的问题，他们将于近日在小学和菜市场门前增设垃圾桶，以方便居民和学生。

2620110

只要你来问，我就帮你答，件件有落实，事事有回音，如果不满意，你再继续问，星报帮你问，越问越明白。



昨日下午，合肥市双岗街道在新天地国际广场举行“奉献爱心、情暖冬日”亲子义卖活动。据悉，所得善款将全部捐助残疾人家庭和全国道德模范胡文涛。

李少峰
倪路 文/图

星报帮你问

一问到底 事事有回音

咨询电话：0551-2620110

中专毕业在哪验证文凭

方先生来电：我2002年中专毕业，不知道在哪能查到自己的学历信息？

记者宋娟整理答复：省教育厅工作人员解释，安徽省中等学历证书目前没有网

站提供信息查询。如果方先生确实需要核实验证学历，可携带身份证、毕业证书等材料到安徽省政务服务中心教育厅窗口办理。

是否需要盖章确认

黄先生来电：我想问下，参加完2011年的网上继续教育培训后，需要再拿会计从业证到财政局盖章确认吗？

记者宋娟整理答复：合肥市财政局工

作人员介绍，在该局备案的会计类培训机构参加培训的合肥市本级学员，由培训机构统一代为办理继续教育网上登记审核手续，无需持证人员单独办理相关手续。

图书馆读者证如何办理

吴女士来电：孩子今年上高一，想到合肥市图书馆办证借书，如何办，需要什么材料？

记者宋娟整理答复：合肥市图书馆

工作人员介绍，借阅者需年满14周岁，办证时携带身份证、户口本等有效证件即可办理；自助办证时只能使用二代身份证。

渡江战役纪念馆能否通公交车

牛先生来电：想到渡江战役纪念馆去参观，但是去一次真不容易，请问何时能通公交？

记者江亚萍整理答复：合肥公交集团

工作人员表示，因为去参观渡江战役纪念馆的市民目前还没有形成较稳定的客流，所以综合考虑，公交暂时没有开辟此线路的计划。

233路公交车能否在石塘路设站台

吴女士来电：现在233路公交车从石塘路走，为了方便附近小区居民乘车，能否在石塘路上临时设置上下站台？

记者马冰璐整理答复：合肥市公交集

团的工作人员表示，233路绕行途经石塘路抵达原线，是一种临时性举措，针对吴女士的建议，将派工作人员现场勘察，考虑布设站点，方便居民出行。

地下通道脏乱谁来管

张先生来电：合肥火车站南北地下通道非常脏，影响合肥的形象，谁来管管？

记者宋娟整理答复：瑶海区城管局工作人员介绍，他们近期已组织保洁、城管

执法队员对该地下通道进行了清理，下一步该局广场办将把南北通道清理保洁纳入常态化管理。

为何把绿化带挖走

王先生来电：我家住翡翠路文锦新城小区，小区后面是高速公路，只能靠一道绿化隔离带来隔离灰尘和噪音。可近日，绿化带上却有施工车辆在挖树木，这是要

干什么？
记者宋娟整理答复：经开区管委会工作人员介绍，施工是为了修建城市蓄水池，蓄水池修成后，还会恢复绿化建设。

公积金贷款首套房如何界定

王先生来电：我和妻子均使用过公积金贷款，但目前名下只有一套商业贷款住房，请问能否按首套房申请公积金贷款？

记者马冰璐整理答复：合肥市公积金

管理中心的工作人员说，根据相关政策，以家庭为单位可以进行两次公贷，王先生如果以前没有进行过公贷，那么首次使用公贷在符合贷款条件下，按首套房办理贷款。