

# 省电力公司承诺 线路故障 24小时皆可修

陈浴新 记者 江亚萍

线路故障,24小时都可以报修,供电抢修人员在外环线以内不超过45分钟、农村地区不超过90分钟、边远地区不超过2小时到达现场。12月9日上午,安徽省电力公司总经理在国家电监会华东监管局召开的“安徽省居民用电服务质量监管专项行动会”上作出承诺。

## 用电服务有了硬性要求

“计划停电须提前7天通过95598、报纸、电视台等进行公告;临时停电提前24小时通过95598、电视台字幕、电话及手机短信、小区贴告示等进行公告。”据了解,专项行动对于电力公司的停电告知义务、抢修电力故障的效率、处理客户质量投诉都作出了明确的要求。

记者从专项行动会上了解到,以前

让百姓头疼的种种问题,在以后的服务监督中,都会大大好转。比如,接到客户投诉后,须在1个工作日内联系客户,7个工作日内赶赴现场勘查并提出处理方案。同时,规范停电流程,对于将采取停电措施的客户,必须提前7天送达停电通知书。客户费用结清后,24小时内必须恢复供电。

## 服务不规范会被“严惩”

同时,对于保障性住房,供电部门建立客户经理负责制,确保保障性住房项目业务办理总体时间比规定时限缩短3天以上。据了解,为了使得专项行动更有监管

力度,对于营业窗口投诉及处理情况进行监控,并定期通报。对于严重损害客户利益、影响公司形象的事件,将会予以通报,并提出整改要求,并与绩效考核挂钩。

# 节能又省钱 购买节能灯有个好去处



星报讯(记者 沈娟娟)“1张身份证最多能买几支?多少钱1支?”昨日,在省城红星路省委大院旁,由国家财政补贴的高效节能灯正在进行推广,不少市民赶来询问。此次推广活动由省直机关事务管理局、省节能减排监测信息中心联合节能灯企业举办,记者从主办方获悉,这次推广活动将持续两天,届时市民可买到半价节能灯,一张身份证可购买10支。据节能灯推广企业安徽春光新能源

技术有限公司总经理谢庆伏介绍,本次推广主要为5瓦、8瓦、14瓦、20瓦、24瓦,市民最低4元就能买到市场价格11.9元左右的节能灯。使用一支节能灯比白炽灯节省多少钱?谢庆伏算了一笔账,节能灯每月比白炽灯省钱2.34元,加上节能灯的寿命是普通白炽灯的6倍,以8瓦节能灯每天使用4小时,电费按0.61元/度计算,一支节能灯最终能比白炽灯省120.82元电费。

# 男人的征途·破冰

——2011VSKONNE男装全国巡展安徽百大CBD站

威斯康尼 VSKONNE 品牌 2011 年度推广巡展的重头戏之合肥 CBD 站再一次在岁末拉开了序幕。这场定义为“男人的征途·破冰”大型主题推广活动集中展示并沿袭了威斯康尼 VSKONNE 一贯善于运用推广营销的手笔,将丰富而多层次的威斯康尼 VSKONNE 品牌文化通过巡展形式的表现,完成了感性和理性的碰撞与交融。此次的威斯康尼 VSKONNE 品牌 2011 秋冬大型主题推广活动,用艺术的氛围与新颖的形式作包装,完美还原威斯康尼 VSKONNE 与众不同的低调奢华,形象地演

绎出“男人的征途”蕴含的哲学含义。威斯康尼 VSKONNE 突破自我、锐意进取的精神浓缩于《理性》《感性》《破冰》《征途》四个章节,意在表现威斯康尼 VSKONNE 严谨的品牌态度和不断探索、勇往直前的巨大力量,预示着品牌厚积薄发,在成功中求蜕变,破冰之旅,势在必行!另为回馈威斯康尼 VSKONNE 品牌的 VIP 顾客,开展威斯康尼 VSKONNE 的 VIP 顾客到店即送威斯康尼 VSKONNE 极品绅士钥匙包礼盒一套或威斯康尼 VSKONNE 2012 精美台历一本。

# 抢占先机,决胜2012升学大考

——维斯特教育顾问:面对大考,让孩子直线超越  
详情:0551-5542566

对于毕业班的学生和家长来说,2012年的即将到来,是为一年一度的升学大考打响第一轮警报。在考前不足半年的学习中,如何把握明确的方向,为升学考试做好准备,已然成为学生、家长、老师极为关注的问题。

## 感悟命题趋势,抢占备考时机

维斯特教育专家指出:近年来,中高考形式呈现出多样化,从大方面来说,对基础知识的考察及运用逐渐占据了主体位置;细致来讲,可以归纳为:  
1. 注意知识间的联系和综合。重在考查基础知识,将互相关联的知识“整合”,避免过多地考查孤立的知识点。  
2. 贴近社会生活热点问题。很多考题

由热点问题来展开,更加偏向生活化、实用化,这就要求学生的知识运用能力更加灵活,提高观察力和分析力。  
3. 设计性题目增多。近年自由发挥、阐述想法的题目增多,更需学生将基础知识“理透”并组织语言,是对思考及表达能力要求的提高。

## 独特方法,提前打响“大考应对战”

当今社会,早一步行动,就预示着早一步收获成功。笔者在走访中,发现维斯特教育从9月份就已经启动了“大考倒计时”。教学部主任徐老师表示:目前,我们已经为“准毕业生”将学习划分为3阶段——上课、复习及巩固阶段,并提前进入了第一轮复习。

2. 教学落实。学生解题能力的提高是大考获取的关键,所以每次教学,维斯特的老师都会把课堂当作应考训练场。以题的形式展示考点,限时动手动脑练习,发现学生遇到障碍会及时指点,最终展示出完整的结果。  
抓考试解题能力

另外,中高考不是重复考知识点,训练正确的思维方式和习惯才是关键。所以,各学科组织都以整体考纲为准,依据学生个体基础,紧抓2个大方面,注意相关学科知识的联系或渗透,全面提高学生的学科素养。  
抓教学辅导过程  
1. 教学设计。维斯特的老师在辅导学生前,会深入研究考纲,以其为准,以学员基础为依据,正确解读并把握考试条目、难度层次要求、知识结构等,提高备考针对性和有效性。

1. 先审题后解题。很多考生的问题在于对审题重视不够。维斯特教育强调学生要耐心仔细地审题,准确地从题目关键词获取尽可能多的信息,找准解题方向,将解题思路转化为得分点。  
2. 先易题后难题。在考试训练中,维斯特老师会教导学生按先易后难、先简后繁的顺序作答,不要在某个卡住的题上打“持久战”。简单题的解答成功会产生心理上的胜利效果,会增加做难题的信心。

## 维斯特诠释精准教学,大考实现“一飞冲天”

2010年年底,黄同学妈妈带着初三的孩子来到维斯特时,该生成绩在班级只位于中等,而妈妈则希望孩子考上省重点。“以前确实没有认真学习,现在知道紧张了,又不知如何下手。”维斯特老师与孩子沟通时,孩子说到。在复习中,黄同学面临的最大的问题就是前期基础太薄弱,导致后面的学习“脱轨”。于是辅导老师以考纲为准,针对该生

的程度进行针对性“补”,重在将基础打牢;然后选择不同类型的题目让孩子练习,熟悉不同做题方法,对所学知识进行巩固;最后是再次深入地进行总复习,重点针对薄弱点,全面查缺补漏。经过完整的学习,2011年7月中考成绩公布时,黄同学如愿考上了合肥一中,妈妈更是迫切又骄傲地告诉亲朋好友,很多人也对成绩平平、后来居上的黄同学赞不绝口。

**维斯特教育**  
www.51wst.com  
孩子贴心的学习顾问  
2011年中高考,维斯特教育学员高考二本达线者突破85%,共计24人。中考最高分756分,600分以上者占87%,共43人,其中化学单科满分(60分)者3人。

# 为成绩提升开保单

保送一六八。  
“二本”达线班  
(协议生)

开设科目:中小学全科提升 中高考冲刺提高  
承诺教学:明确学习目标,确保学习效果。

0551-5542566 0551-2172801  
5542466 2172800

提能中心:合肥市琥珀山庄花园村别墅A区180栋 提分中心:合肥市屯溪路301号安徽省党校内宿舍楼2栋