

新华保险 星级理赔 尽显“后赔付时代”人文关怀



11月30日,江淮大地第一次寒潮来袭,而新华保险客户李某的家中却温暖异常:宿州中支理赔人员组团慰问,为大病初愈的李某送去热忱关怀。

今年4月27日,李某骑电动自行车不慎与汽车相撞摔到沟里,肇事车辆逃逸,李某被送往皖北矿业总医院住院治疗,诊断为胯骨骨折及腿部多处受伤,现出院在家休养,暂时无法从事重度体力劳动。

据了解,李某来自一个普通农村家庭,常年务农,收入微薄,17岁的儿子在外读书,正是花钱的当口。令人庆幸的是,李某曾于2004年在新华保险宿州中心支公司为自己投保了吉庆有余两全(A)款两全保险,附加个人住院医疗与住院津贴保险,共缴保

费1552元。

新华保险接案后,第一时间安排工作人员前往李某就诊的皖北矿业总医院展开调查核实。在确定李某出险情况属于公司条款责任后,积极帮助家属准备理赔材料,材料齐全后报公司审核审批,两日内迅速结案,并将20043元理赔款转入李某账户。

新华保险安徽分公司将联动业务部门,持续开展理赔后人文关怀活动,将星级理赔服务理念贯穿至客户服务的每一环节。

全传峰 叶玲珍 记者 何爽

汤口镇“刷卡无障碍示范乡镇”授牌仪式隆重举行

近日,在风景秀丽的黄山南大门汤口镇,由黄山市银行卡联席会议办公室主办的汤口镇“刷卡无障碍示范乡镇”授牌仪式成功举行。黄山市政府徐健敏副市长、人民银行合肥中心支行蒋耀初副厅长、中国银联安徽分公司陈毓助理总经理、黄山区政府、黄山市各区县重点乡镇以及人民银行黄山市中心支行、黄山市各收单机构等相关单位负责人出席了授牌仪式。本次仪式由人民银行黄山市中心支行范朝霞副厅长主持。

仪式中,人民银行黄山市中心支行王林行长在仪式中宣读了“刷卡无障碍示范乡镇”表彰文件,黄山市政府徐健敏副市长为汤口镇政府授牌。中国银联安徽分公司助理总经理陈毓发表热情洋溢感言,对黄山汤口镇成功创建“刷卡无障碍示范乡镇”表示衷心的祝贺,并希望通过“刷卡无障碍示范乡镇”建设让更多的游客和市民享受银行卡支付带来的便捷服务。

据了解,汤口镇刷卡无障碍乡镇建设启动于2008年,由中国银联安徽分公司、人民银行黄山市中心支行、黄山市商务局共同发起。随着活动的深入开展,目前汤口镇已发行银行卡25859张,人均23张,实现景区门票、索道、星级宾馆饭店、农家乐、旅游购物商场、超市和土特产品店等337户商户受理银行卡,全镇POS机具布放率超过90%,布放ATM机7台。据统计,截至2011年10月,黄山市银行卡存量特约商户和联网终端分别达2954户和3647台,分别较2010年底增长31%和35%,县域市场的发展带动了全市受理市场保持快速增长态势。

记者 何爽

泰康人寿淮北中支快速理赔 20 余万元



“灾难无情,泰康有爱”。2011年11月29日,泰康人寿淮北中支总经理陈莉、银保分管负责人李莉萍及中国银行淮北分行史主任、中行濉溪支行代行长、平山村村委书记代书记一行来到客户况先生家中,将209200元理赔款亲自交到客户况先生家人手中,真正诠释了“买保险就是尊重生命”的含义。

2011年6月30日,况先生在中国银行濉溪县支行投保了《泰康金满仓》两全保险(分红型),趸交保费50000元。然而,天有不测风云,11月1日上午,况先生在古饶镇开发区挖掘地基时因土石突然塌方被埋在其中,经医院抢救无效身故。11月2日,淮北中支接到报案后,理赔人员迅速行动,积极主动与客户家人联系协助准备相关理赔申请材料。在总分公司的大力支持下,11月24日总公司给予赔付209200元。

2011年11月29日上午8点,淮北广播电视台记者得知此消息后也迅速赶至现场进行采访报道。理赔现场,泰康人寿淮北中支总经理陈莉首先代表泰康人寿向客户家人表示了亲切的感

问。随后,淮北中支银保分管负责人李莉萍和中国银行淮北分行史主任亲手将理赔金送到客户况先生家人的手中。况先生的家人对泰康人寿保险公司表示真诚的感谢,并向泰康人寿淮北中支赠送了“及时理赔,诚信服务”的锦旗。淮北广播电视台记者对此次现场理赔进行了全程跟踪和报道。

此次现场理赔活动在淮北当地引起了强烈的反响,本次理赔活动邀请了50多位当地有影响力的村民参加,各位参会者均对泰康人寿的诚信服务表示了高度的认可,彻底打破了以往“买保险容易,理赔难”的固有思维,大大加强了泰康人寿品牌影响力,为当地后期保险理念的宣传打下了坚实的基础。

中国福利彩票

双色球2亿大加奖正在进行

2元可中1500万

双色球奖池6.11亿

倍投、复式、胆拖,勇夺亿元巨奖

双色球,今天你买了吗?

