



热线出击

8:00-23:00

● 新鲜事 ● 突发事
● 困难事 ● 高兴事

24小时 热线出击
0551-2620110

◆ 精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送 ◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

“燃气专家”做客本报,为市民解答“安全用气”问题并“现场出击” 打进“燃气热线”的,快来领台历



管线运行公司经理马冶辉

昨日上午9点没到,应邀来本报接听“燃气热线”的合肥燃气集团服务督察处处长姚本俊、管线运行公司经理马冶辉两位专家就开始忙活起来,从9点到11点两个小时,两位专家接听热线近百起。在接受读者咨询的同时,他们还现场派出施工人员,就读者反映的问题,快速出击,很快帮读者解决了用气问题。

同时,只要当日打进“燃气热线”并被登记下号码的读者,请近日到合肥市永红路10号市场星报社二楼热线接待室,领取精美台历,咨询电话:0551-2620110。记者现就热线中读者普遍关注的问题,整理如下:

章祝 和斌 记者 李尚辉
江亚萍/文 倪路/图



服务督察处处长姚本俊

问:连接灶具的软管是否要定期更换?

答:这段软管需要定期更换,如果发现软管有龟裂、老化或被老鼠咬穿等损坏现象,都要及时请专业人员进行更换。

问:燃气灶具使用年限一般是几年?

答:国家规定,燃气灶具须带安全熄火保护装置,使用年限最长不得超过8年。使用灶具时,人不要远离,以免沸汤溢出扑灭或被风吹灭火焰,造成隐患。

问:冬季用气有哪些注意事项?

答:因为天冷,很多用户习惯紧闭门窗,但在用燃气时,要注意“一开三关”,即打开厨房窗户,保持通风;使用完燃气后要关闭灶具开关、灶前阀、厨房门。如果家中多日无人,应关闭表前阀。

问:怎么知道天然气泄漏,自己如何处理?

答:供气单位在天然气中加了一种臭味剂,一旦泄漏即可闻到。如果发现燃气泄漏,首先应立即关闭燃具开关、表前阀。不要打开和关闭家中任何电器,如有线与无线电话、门铃、冰箱等,因为这些都可能产生微小火花,引起爆炸。然后打开门窗,而且要立即离开漏气场所,阻止无关人员靠近,并及时拨打合肥燃气集团蓝焰热线:5133333。

问:使用燃气灶具时偶尔出现红火是什么原因?

答:偶尔出现红火苗,说明缺氧,要及时调节灶具下方的风门,使燃气充分燃烧。

问:使用燃气热水器应注意哪些事项?

答:燃气热水器应安装在厨房内,严禁安装在浴室,另外要安装直接对外的排气管,勿用软管连接燃气。

问:家中管道如果想改动怎么办?

答:用户不得随意改动燃气管道、设施,也不能将室内燃气管道、设施砌封在室内装饰材料内。如果用户确实需要拆除、改装、迁移、安装燃气管道和设施的,应由具有相应资质的燃气安装、维修企业进行安装,经检查合格后才能使用。

问:到哪些地方可以缴燃气费?

答:燃气用户除到燃气集团营业厅、服务所、缴费网点进行现金缴费外,还可以到中国移动(除沟通100网点)、徽商银行、合肥邮政储蓄银行进行现金缴费。也可就近到相关银行办理银行代扣业务。目前也可通过支付宝进行网上缴费。

这里的停车位,盼取消

星报讯(记者 马冰璐) 昨日合肥市民张先生致电本报热线表示,他每天上下班都要经过九华山路(马鞍山路—宁国路)段,“我发现这段路特别难走,路两侧设了停车位,经常交通堵塞,建议取消停车位。”

针对此事,交警部门的工作人员表示,辖区交警大队经过实地调研后,已向职能部门报告,提请取消这段路两侧的停车位,同时也安排人员对路两侧违停现象加以治理。

话费没充上,市民疑受骗

星报讯(记者 马冰璐) 昨日,合肥市民李先生致电本报热线称,他通过一家网店充手机话费,“可是交完钱之后,对方一直没给我充话费,也没个说法,难道我被骗了?”

针对李先生反映的情况,记者联系上该网店客服人员,她表示,由于系统故障,目前无法提供充值业务,如果李先生想退款,将尽快退款。昨日下午,李先生反馈称,对方已经退款。

七楼住户盼楼道亮灯

星报讯(记者 祁琳) “楼道里的灯已经坏了大半个月了,晚上上下楼不方便也带来安全隐患。”昨日,家住合肥市阜南路与沿河路交口一单位宿舍的王先生致电本报热线反映。

随后,记者将这一情况反映给宿舍所在辖区的双岗街道五河新村社居委,一位高姓工作人员称,将立即派人前去查看情况。

公共设施损坏,待维修

星报讯(记者 马冰璐) 近日,合肥望江路和桐城路交叉口一小区居民致电本报热线称,小区门禁、报箱损坏较多,“物业应该好好修一修了,否则太影响小区整体形象。”

对此,小区物业表示,前期已有居民反映过此事,工作人员已经进行过排查,发现确有损坏,目前已经联系厂家进行维修,“预计近日就能维修完毕。”

为保孩子回家待岗,孩子没了岗位也不保?

星报讯(记者 祁琳) 昨日,本报热线接到合肥市民邵女士的来电,“单位现在不让我上班,我真不知道该怎么办了。”

邵女士介绍,“我原本是售票员,10月13日,单位通知我说,将取消售票员岗位。后来单位重新给我安排了一份保安的工作,但是我觉得活太重,加上

自己有身孕,便向单位申请回家待岗。11月23日我做了手术孩子没有保住。现在我要求重新回去上班,但是单位却说不行。”

随后,记者联系上了这家公司人事部的一位夏主任,“10月份是因为工作整体调整,邵女士也是自己选择了保安工作,考虑到是孕妇,还对她进行了特别照

顾。后按照她的申请,我们也同意她待岗,并且保留了劳动关系,保险也照样为她交。”夏主任称,“她刚做过手术,加上又是年底,我们就让她好好休息,到明年5、6月份再回来上班。”

对此,记者也咨询了合肥市12348法律援助热线,一位值班律师称,邵女士自己提出申请待岗,单位的做法没有不妥。

居然之家环宇店“开业巨献”

减25%。活动三:真实优惠,商场直贴,购家具、建材立减后商场再补贴5%。活动四:家具以旧换新,商场全额补贴,旧家具直接抵现金。活动五:活动期间,当日购物满10000元,即可在12月4日晚7点参加iPhone4抽奖活动! 30台iPhone4等您拿!

活动六:购物送大礼,实际交款满2000元,送价值80元的礼品一份;实际交款满5000元,送价值200元的礼品一份;实际交款满10000元,送价值350元的礼品一份;实际交款满30000元,送价值1200元的礼品一份;实际交款满50000元,送价值2500元的礼

品一份;实际交款满100000元,送价值4999元的礼品一份。活动七:免费办会员卡,活动期间会员卡双倍积分。活动八:居然之家环宇店店内家装公司满1000元补贴150元。在五金涂料超市购物满300元返100元超市通用券,满600元返200元超市通用券,依此类推,当日累计满2000元加送100元超市通用券。

“宣酒之夜·丁建中魔幻盛典”精彩上演

丁建中是魔术界最高奖项“梅林奖”的获得者。丁建中的特长是大型魔术表演,但他近景魔术也不毫不逊色。他首先为观众表演的是“破

坏与复原”的撕报纸魔术,并配以对魔术知识的介绍,将观众逐渐带入魔幻世界。接着,一个又一个令观众惊叹不已的节目轮番登场,“美女切

割”、“舞蹈的烛台”、“穿越”等节目逐一亮相,特别是在春晚上演过的“穿越”魔术,让人惊叹不已。

演出过程中欢声不断,喝彩声此起彼伏。丁建中的精彩表演给合肥的夜色增添了一份艳丽与神奇。 刘志刚

蜀山城投三个子公司获“2010年度金融工作先进单位”表彰

2010年,合肥市蜀山区城市建设投资有限责任公司通过进一步加强制度、技术、服务、人才等基础性建设,顺应中小企业市场需求,转变经营思路,创新服务模式,全面提升公司服务水平。

近日,在合肥市政府下发《关于表

彰2010年度金融工作先进单位的通报》中,蜀山城投旗下合肥市金鼎担保有限责任公司荣获担保、小额贷款行业支持地方经济发展一等奖;合肥市蜀山金诚小额贷款有限责任公司荣获担保、小额贷款行业支持地方经济发展二等

奖;合肥金典典当有限责任公司荣获优质服务奖。

面对复杂多变的经济形势和金融危机的影响,2011年,在该公司总部的坚强领导下,在蜀山区委、区政府的大力支持下,各子公司抢抓机遇,迎难而上,各项业务继续

保持着良好的发展态势,得到社会各界的充分肯定。截至目前,担保公司累计发生担保及相关业务22亿元,运作典当资金36亿元,发放小额贷款约3.4亿元。各项业务指标均创历史新高,在做大做强、创新发展的道路上迈出更为坚实的一步。 夏梦