

做现场、骗证明、搞发票、玩掉包……骗保花样百出 车险理赔雾里看花,花了谁的眼?

高一新 刘僚 记者 雷强

车辆遇到损毁时该怎么办?找保险公司。不属于保险范围内的又该怎么办?想办法“属于保险公司范围”便成为一些人的首选。不仅如此,一些人甚至开始利用车辆打起了保险公司的主意,从而使车险理赔变得眼花缭乱。近日,记者专程对车险理赔展开调查,发现车险理赔诈骗主要表现为五种方式,其中既有车主主动行骗的,也有车主被动参与的……

现象一 全程包办可钻空子比较大

“我们保险公司和4S店有协议,车辆勘查和定损后,车主可直接到4S店维修,之后保险公司将维修费打到4S店的账户上。”永成保险的工作人员告诉记者。

随后,记者来到合肥包河区的一家4S店就车辆的维修及保险理赔问题进行了采访。该店工作人员表示,只要是在保险公司勘查并定损后,车主将交警部门的事认定书及保险定损单交给他们,他们就可代为联系理赔事宜。当然,车主必须提供驾驶证、行驶证、身份证复印件。

在询问车辆油漆价格时,该工作人员表示,一个板块上,修补一个指甲盖大小的伤痕和维修整个板块的价格是一样的,因为所有的油漆都是打掉重做。在包河区另一家4S店内,一名维修工告诉记者,做漆方式让一些不法分子利用,有些维修人员在车辆送来维修后,又将车开出去后制造二次事故,随后又用手头上掌握的车主信息,进行理赔。往往车主在不知情的情况下,看似修复了一处伤痕,其实一个整板块上已经重复理赔了几次,最终受害的则是车主和保险公司。

现象二 只要搞到事故证明就能理赔

“车辆出现交通事故后,如果出现一方逃逸现象,保险公司在定损后,必须要警方出具的事事故证明,才能够进行理赔。”合肥一保险公司勘查员告诉记者:“对于受损车辆到底是怎么受损的,保险公司只看警方的事故证明,其余不管。”

警方的事故证明是否好开?对这个问题,很多接受采访的车主都表示,只要报警后,警方基本上会给你出这个证明的。

为了试验,记者拨通了自己车辆保险公司的投保电话。在获得报案号后,一名保险勘查人员给记者打来电话,询问车辆

受损情况。记者声称车停在路边被不明车辆撞伤,对方车辆逃逸,没有目击者。见此,该工作人员让记者先报个警,然后再将车开到保险公司定损,最后让警方出个事故证明,就可以理赔了。对于是否要到现场看看的问题,该工作人员表示不需要。

随后,记者拨通了报警电话。不多时,一名交警给记者打来电话,询问情况。在了解情况后,表示先到保险公司定损,然后再到交警队处理。记者询问对方要不要到现场勘查,对方表示,只要有保险公司的定损单就行,不需要到现场看。

现象三 修理发票交税就可按需开

“定损后,车主拿着修理厂或者4S店的发票到保险公司理赔就可以了。”大众保险公司工作人员金阳向记者表示:“发票上的金额一定要和定损的金额相一致才行。这时候修理厂就显得很重要了。一般情况下,4S店还是很正规的,但一般修理厂就很不规范了。”与此同时,记者还了解到,也有定损员为了“私利”而与车主勾结,故意提高定损额的情况。

如果保险公司的定损员有意提高定损

额,而修理厂又随意出具发票,那么保险公司就成“冤大头”了。修理厂会随意出具超过维修价格的发票吗?记者来到合肥史河路上一家汽车美容装潢店面,在询问是否可以开具超出维修金额的发票时,对方表示只要有需要,保证可以满足,不过超出的部分要记者自己交税才行。再询问如果不修车,单开票是否可行,对方很干脆地表示,完全可以,不过前提条件是交税的比例要提高,而且今后要照顾他们的生意。



现象四 索赔的不一定是肇事的

“如果是无证驾驶或者是酒后驾驶发生交通事故的,保险公司一律不予理赔。所以有时候也会存在冒名顶替的事情。”一名保险公司勘查人员王俊告诉记者。

有一次,我去勘查现场。原来是停车时撞上了隔离桩,整个车头完全将隔离桩包起来。刚走进车体,就闻到一股很浓的酒味。

王俊说,他当时就问车主是谁?一名

满身酒气的男子声称是车主,但否认车是他开的,相反一个有5年驾龄的女子承认当时是她开的车。

“5年驾龄的人也不会开出这样的水准,只有一个可能性,即男子酒喝多了,将油门当了刹车。”王俊说,当时他报了警,警方也出警了,由于没有逮到现行,警方也无法处理。最终,保险公司只得按照规定给予了定损和理赔。

现象五 事后自行制造事故现场

“车辆出险后,及时报险是首要选择,但有时候情况特殊,也只好采取一些非常规手段了。”已拥有3年驾龄的张卫国(化名)是省城一家企业的业务主管,对于车险理赔的处理,其给记者算了一笔账。

“今年国庆节期间,我开车带家人去旅游。半道上被一辆外地牌照的车撞上了车头,对方说要私了。由于时间耽误不起,我只好同意。经过协商,对方给了我800

元。”张卫国告诉记者:“回家后我把车开到小区停车场,找准被撞的点,对着水泥柱子撞了上去。”

随后拨打了保险公司电话。不多久,保险公司的勘查员到了,拍照取证后,认定是不小心撞上,修理费全额赔付。这样算下来,这次车祸,我还赚了800块,不过,这也是没办法的办法。损失总不能我自己认吧。”

相关新闻

定损员内外勾结连续骗保23起

2007年至2008年期间,吴某某通过其经营的合肥市复达汽车美容装潢部,单独或伙同中国人民财产保险股份有限公司肥东支公司定损员程某某、李某,指使吴某利

用客户维修车辆伪造事故现场,制造虚假交通事故,故意扩大损失,以彭某某、王某某、马某某等车主的名义,伪造保险理赔材料,23次骗取保险公司理赔款19.68万元。

关于要求签订出让合同的公告

肖本东:

你于2011年8月5日在合肥市土地交易市场(巢湖市招标采购交易中心)以589万元/亩(总成交价为9424万元)的价格竞得一宗位于巢湖市银屏西路与健康西路交口(2011-46号)地块的国有建设用地使用权。根据成交确认书“竞得人自成交之日起10日内与国土部门签订出让合同”的约定,合肥市国土资源局已多次催促你前来签订《土地出让合同》,但你一直没来。根据相关规定,现予公告,请你(或委托人)务必在2011年11月10

日之前与我局签订土地出让合同。否则,我局将根据挂牌文件第十三条:“竞得人拒绝按竞得条件在规定时间内签订《国有建设用地使用权出让合同》,竞得人须按成交价的20%向国土部门支付违约金;若国土部门另行出让该宗地的价格低于成交价的,竞得人须按实际差额支付赔偿金”的约定,追究你相应的责任。

特此公告。

合肥市国土资源局
2011年10月31日

海洲·景秀世家现房巨惠

4238元/M²起买复式
5218元/M²起买三房

老带新奖励老业主iPhone4手机+1000元购物卡



海洲·景秀世家

TEL: 0551-4327888 4327999