

民生 民意 民情

星報記者走基層



编者按:

在合肥市创建文明城市进程中,有这样一群人,他们的工作琐碎平凡,业绩也不是如何抢眼,但却是你我身边离不了的一群人,他们用默默无闻的奉献提升着市民的幸福指数,他们就是城市文明建设中的“城市守门人”。他们中有“健康守门人”的社区卫生服务工作者,有“交通秩序守门人”的交通警察,有“文明形象守门人”的出租车司机,有“城市卫生守门人”的环卫工人,有“市容市貌守门人”的城管人员。从今天起,本报将陆续讲述他们的故事。

# 藏得住的锦旗,藏不住的爱心

## “爱管闲事”的老城管“厚着脸皮”给残疾摊贩找工作

田守锋 记者 杨璨

他是一名普通的城市管理执法者。可一提起他,不光是他的同伴要竖起大拇指,就连他的“执法对象”,也连连点头,甚至热泪盈眶。他叫周忠国,是合肥市包河区滨湖新区市容(城市管理)办公室副主任,今年51岁的他,干城管这行已经二十多年了。



### 藏得住的锦旗,藏不住的爱心

记者走进周忠国办公室,墙角的折叠床跃入眼帘。他大部分时间都吃住在单位,从没有休过一个完整的节假日。2009年,儿子结婚想请父亲帮着张罗,但他只是在儿子举行婚礼当日下午请了半天假,第二天一早又回到单位上班。

在办公室的一角,一面卷起来塞在角落里的锦旗引起了记者的注意。展开一看,上面写着“城市卫士人民公仆,助

残扶贫一心为民”两行字,送来锦旗的,是一个叫程波的残疾人。在记者的追问下,周忠国告诉记者,今年4月份的时候,他在路边看到了正在摆摊的残疾人程波,让他收掉乱摆的摊点后,他跟程波闲聊中了解到程波父亲在干瓦工,母亲也是残疾人,于是他为程波到处奔波,终于给他安排了一辆早餐车。“我现在还经常去他那里看看,他叫我大哥。”周忠国说。

除了程波,还有一个残疾人王洪涛,他曾经也是周忠国的执法对象,现在成了他的朋友。有一次,周忠国看到拄着拐杖的王洪涛在路边卖气球,为了给他找到一份工作,周忠国“腆着脸”去了一家大企业四次,为他争取一个保洁的工作,由于该企业一向不收残疾人,周忠国碰了好几次钉子。最后,企业的负责人被他感动了,收下了王洪涛。

### 他是不徇私情的“铜豌豆”

几年前,他接手渣土管理工作的时候,是他工作中最困难的时期之一。那时的渣土管理相对还不规范、完善,不少搞渣土运输的都是社会上的一些“小混混”,管理起来难度可想而知。

有一天晚上,队员们正在查处徽州大道上一处违规运输渣土工地时,

突然来了几个年轻人,揪着队员们的衣领就打。周忠国闻讯赶到,迅速控制住现场,呵斥这帮年轻人,“别说你们来了几个人,就是几十个人,只要违规,该查的坚决要查!”在管理渣土、拆除违法建设和取缔流动摊点工作中,他遇到类似的情况何止几次、几十次,

遭人恐吓、被扔黑砖、被泼大粪都是家常便饭。

有些渣土老板和违法建设户们见来硬不行就来软的,托他的朋友来说情、送礼、请吃饭,都被他婉言谢绝,人们都说他是成了蒸不烂、煮不熟、捶不扁、炒不爆,响当当的一粒“铜豌豆”。

因为工作原因,记者几乎每天都要和出租车打交道。昨日记者停下脚步,静下心来倾听这些被称为“特殊群体”,而又和百姓生活息息相关的的哥的姐的故事。 记者 王玉

## 记者走近省城的哥收获别样的感动

### 他们是活地图,更像是活雷锋

#### 半夜送乘客见父亲最后一面

鲁师傅是合肥新亚出租车的司机,征得鲁师傅的同意,昨晚记者跟着他跑起了夜班。

在和鲁师傅等客的间隙,记者和他聊了起来。鲁师傅说,每天夜里,都会有故事在发生。他告诉记者,今年3月的一天,鲁师傅给自己放了一天假,吃了晚饭,刚进超市没有10分钟,鲁师傅的电话就响了。原来是鲁师傅的一个常客吴女士急着要包车,回一趟六安,跟父亲见最后一面。

鲁师傅和妻子商量了一下,立即决定跑一趟,帮吴女士跟父亲见上最后一面。

半小时后,鲁师傅将车开到了吴女士面前。看到吴女士悲伤的表情,鲁师傅一边开车,一边安慰吴女士。因为吴女士家在六安的大山里,山路颠簸,又没有路标,但是想到吴女士的父亲在病榻上等着孩子回家,鲁师傅将车速又加快了一些。

夜间1点半左右,鲁师傅独自从六安返回合肥的途中,再次接到吴女士的电话:“父亲刚刚走了,感谢你及时将我送回来,见上最后一面。”此时鲁师傅,也长长地舒了一口气。

鲁师傅夜间开车,还帮助过别的的哥抓过歹徒呢。那是去年年底的一个晚上,鲁师傅开车行驶在铜陵路附近,突然从后视镜里,看到一个人在向他呼喊。原来也是一名的哥,因为遭到抢劫向鲁师傅发出求救。二话没说,鲁师傅跳下车就追。没想到很快就看不到歹徒的身影。鲁师傅拿出自己的手机一边报警,一边开着车继续追歹徒。

#### 的哥有时像活雷锋

说起夜间的出租车乘客,鲁师傅说,可谓五花八门。有拖着行李往火车站赶车的,

有喝多了酒要拦车的,还有失恋的上了车就痛哭的,抱着孩子往医院跑的,当然也少不了起了歹心想抢钱的。

正说话间,一位妇女抱着一个孩子急匆匆地向出租车跑来。“肯定是孩子生病要去医院。”鲁师傅看到后,瞬间打开车门。自己也迅速上车,往省立儿童医院开去。到了医院,鲁师傅看到那位妇女抱孩子有点吃力,便又迅速下车抱起孩子往急诊室跑去。再出医院门时,已经是夜间4点多了。此刻,在记者的眼中鲁师傅的形象顿时高大起来,有点像雷锋。

## 海尔热水器 解决厨卫装修难题

海尔热水器作为行业内首个提供完美装修解决方案的品牌,其提出的吊顶隐藏、管路隐藏、橱柜隐藏等全新解决方案理念,让厨卫不再成为家庭装修败笔,充分展示了海尔热水器在行业的引领地位。

厨卫装修难度大屡成败笔

中国建筑装饰协会厨卫工程委员会会长田万良指出,厨卫装修留有遗憾,主要存在三方面的问题。首先是,消费者“先装修后装热水器”的选购习惯,导致对热水器安装位置的错误预估,等热水器装好后,总觉得很占空间,不美观,或者不便于使用。其

次,热水器行业缺少与家装配套的解决方案,与整体装修协调的热水器产品跟不上。第三个问题,是目前行业缺少热水器安装预留位置。行业预留空间标准的缺失,会导致企业和消费者在预留和选购热水器时存在盲区。

#### “五大完美装修解决方案”成装修首选

建立像国外一样成熟的热水器产品与建筑配套标准势在必行。海尔热水器提供

的全吊顶、半吊顶、橱柜隐藏、管路隐藏、浴室美化五大装修解决方案,在实现空间利用率、打造完美洗浴体验方面堪称完美。

海尔热水器五大完美装修解决方案,作为行业首个实现热水器与建筑一体化融合的解决方案,将装修中闲置的空间进行充分利用,并且根据住宅的实际情况,提供个性化完美装修解决方案,让千篇一律的精装修也能体现出个性化和多元化。

## 小天鹅国庆嘉年华 品味高端家电盛宴

随着“十一”国庆节的临近,新婚新居的消费群体越来越多,高端家电市场也呈现出欣欣向荣的景象。今年“十一”,以全心全意著称的小天鹅家电,率先启动国庆嘉年华活动,为消费者准备了全线高端精品,旗下自动投放洗衣机、法式和意式冰箱、变频空调新品联合行动,请各位小天鹅家电的“粉丝”一定不要错失良机。

提起小天鹅家电,相信大家都耳熟能详。从1978年推出国内第一台全自动洗衣机开始,小天鹅秉承专业化的制造精神和全心全意的服

务理念,在中国乃至世界洗衣机行业占有重要的地位,成为最具消费者信赖的家电品牌,在老百姓心目中有良好的口碑。此外,小天鹅和美的强强联合后,进一步拓展了冰箱和空调产业,极大地提升了小天鹅品牌的综合竞争力。

今年“十一”,小天鹅家电的高端质闪耀全线产品。小天鹅自动投放洗衣机,以革命性的自动投放技术,将洗衣机的自动化和智能化推向了一个新的台阶,无需担心洗涤剂添加过多或不足,实现洗涤剂和水的资源的双重节约;小天鹅法式和

意式冰箱震撼上市,进一步推动了法式和意式冰箱在国内市场的普及,让越来越多的中国消费家庭都能享受到高品质的冰箱保鲜体验;小天鹅空调新品持续“加码”国内空调产业,完善小天鹅空调产品线,“FULL TIME START 全时启动技术”成为未来变频空调行业的技术标杆。

还在等什么呢?快把小天鹅“十一”精品套餐带回家,享受小天鹅空调、冰箱、洗衣机高品质生活吧!详情请见各大卖场海报或致电小天鹅全国客服热线400-8228228。(王川)

