

包裹爆炸警醒快递收寄验视 记者调查,省城多家快递公司多数“走过场” 开箱验视凭“自觉”

“验视?我们可以不需要”“保不保价,你自己看着办”……几天前,杭州刀茅巷圆通快递公司邮件爆炸案发生以后,快递行业的乱象再次成为大家关注的焦点。记者昨日以消费者名义走访了省城圆通、中通、申通、顺丰、韵达等多家快递公司,发现对于邮政法中明文规定的“开箱验视”,多家快递公司都在“走过场”,有的甚至压根就“不需要”。而至于保价和赔付,更是没谱。

实习生 刘维静 刘娟 记者 宛月琴



开箱验货大多“走过场”

“不要不要,只要你不寄易燃易爆品和黄金就行了”。

昨天上午,当听到记者询问要不要验视时,合肥全航空运快递的一位工作人员很干脆地告诉记者。

而韵达快递合肥分公司的工作人员也介绍,“我们这里最近只有去广东的包裹才需要验视,寄往其他地方的物品只要消费者跟我们说一下是什么就可以了”。他还表示,很多消费者都不希望自己寄送的邮包被开箱验视,他们也是在尊重消费者。

申通快递合肥分公司则表示,如果消费者不方便,也可以不验视。

记者调查发现,其他快递企业如顺丰、圆通、中通等,虽然都声称验视是快递业务不可缺少的环节。但是在实际操作中,他们也经常存在着只要顾客“随口一说”,他们也就不会再拆开验视了。一位快递业务员透露,他们会询问快递物品是什么,但一天跑那么多家,有时候也不过“走走场”。

保价赔付压根“没个谱”

保价也是众说纷纭。记者分别致电省城各大快递企业后了解到,快递企业的保价标准及保价上限都不相同,且赔付也不一样,投保与否大多由消费者自己选择。

如果寄送选择EMS快递,需支付1%的保费,最高保价为10万元。不投保,货物破损只赔偿不超过邮费的两倍,丢失或被盗只返还邮费。而圆通快递,则需支付3%的投保费,最高保价为1万元。不管投保与否,电脑等易碎、易损贵重物品等“保盗不保损”。

合肥韵达快递需支付保价的3%,最高保价为1万元。在寄送过程中,投保后若丢失是保多少赔多少,损坏的话只负责外包装的赔偿;若不投保,丢失或被盗最高只赔1000元,破损赔偿不超过500元。合肥顺丰快递公司的投保费为千分之五,最高保价为2万元。投保的情况下丢失、被盗或损坏赔偿需根据物品的市场价格并且通过上门核实而定。如果不选择投保,损坏则概不负责,即使丢失也只赔偿运费。

快递保价涉嫌“霸王条款”

“对于开箱验货,我国邮政法有着明确规定,快递企业必须进行验货,如果消费者拒绝开箱,快递企业就不能再接单”,昨日,省邮政管理局市场监管处处长鲍丽霞在接受记者采访时这样表示。省快递行业协会一位负责人也透露,保价多少,尚无明确规定,一般都是由快递企业与消费者协商解决。消费者不保价,保价多少都由双方自愿。

安徽汇朴律师事务所律师胡敏认为,开箱验货不用说,法

律明文规定,必须遵守。至于保价和赔付,快递企业的收货清单背后实际上附有一些格式合同,不同的快递企业对保价和赔付都有一定的规定,比如“若不保价概不负责”之类。但实际上,这已经涉嫌“霸王条款”,因为这样的条款有加重对方义务、免除自己义务的嫌疑,不符合公平、平等原则,在法律上也可以认定为无效条款。“所以,一旦快递损坏或者丢失,只要消费者能证明所投递物品的真实及其价值,快递公司必须做出等价赔偿”。

昨日,本报记者电话询问情况如下表:

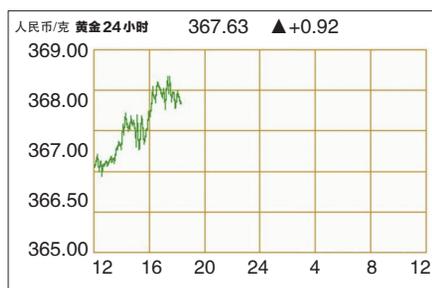
快递公司名称	电话	电话时间	保价	验视
圆通快递	5376218	11:00	投保费为3%,最高保价1万元。	必须要验视
EMS	11185	11:10	投保费1%,最高保价10万元。投保后丢失保多少赔多少,损坏赔偿不超过投保费的3倍。	必须验视
顺丰快递	4008111111	11:30	投保费5%,最高保价2万元,投保后丢失需根据市场价值判断计算。不投保不赔偿,丢失赔偿运费。	必须验视
韵达快递	3358670	11:50	投保费3%,最高保价1万元。投保后丢失保多少赔多少。不投保丢失最高赔1000元,破损最高不超过500元。	发往广东地区要验视,其他地区不要验视
宅急送	3359700	15:30	投保费5%。	最近违禁品比较多,需要验视了
中通快递	3688503	10:50	最高保价1万元。保丢邮费的3-5倍赔偿。	必须验视
全航空运	3409628	11:00	“不要保价”。不保丢不保损。	不要验视,不投易燃易爆品和黄金
申通快递	3355919	11:20	投保费3%,投保言保多少赔多少,不投保,最多赔1000元。	不要验视,不投易燃易爆品和黄金

管理语录

科研队伍要生产具备竞争力的产品,销售队伍能将这些产品有序的打开市场,财务部要运营一个健康的商业模型,现金流不断,人力资源要确保企业拥有配套的人才来支持企业的持续发展,CEO就要保证这四个部门之间无缝的协作,没有内耗,这些企业的基本功,小企业可以不做吗,不过可能是CEO一人全包而已。

——前思科公司中国总裁林正刚

黄金24小时纽约现货价格走势



1美元 = 6.3824元人民币
2011.08.17 18:18 北京时间

白银24小时纽约现货价格走势



1美元 = 6.3862元人民币
2011.08.15 17:32 北京时间

10月份 合肥或现“抛房潮”

B2版

炒股网点 不能再“多如米店”

B4版

8月17日农产品价格走向

单位:元/500克 记者 董艳芬

品名	产地	最低价格	最高价格	平均价格
大白菜	山东	0.50	0.65	0.60
平包菜	安徽	0.30	0.60	0.40
四月青	昆明	1.20	1.50	1.30
香菜	安徽	2.80	3.80	3.20
韭菜	安徽	1.50	1.60	1.55
薄皮椒	山东	1.25	1.50	1.375
黄瓜	山东	0.90	1.45	1.20
西红柿	山东	0.90	1.40	1.20
茄子	安徽	0.60	0.80	0.70
香菇	东北	7	7.5	7.25
嘎啦苹果	山西	1.40	1.50	1.45
香梨	新疆	4.50	4.50	4.50
葡萄	安徽 浙江	1.50	4	2.20
白条统货	山东 河南	11.8	11.8	11.8
鸡蛋	河南	4.76	4.76	4.76
鲫鱼	湖北	5	7	6

以上价格由百大周谷堆“康来绿”配送中心友情提供 询价热线:0551-2178788