

# 外国游客出行 国际旅游广场成首选



上周,来自法国的库高·麦森夫妇,来到位于胜利路交通饭店旁的国际旅游广场,报名参加了黄山宏村三日游散客线路。

自从今年4月国际旅游广场开业以来,前来咨询的游客日渐增多,其中也有一些外国游客。库高·麦森夫妇之所以会选择来此报名,是因为在法国留学的博士生张祺的推荐。记者问

问博士生张祺,为什么推荐国际友人选择国际旅游广场。张祺说一方面自己小时候就和父母参加过合肥旅行社的旅游,留下美好的回忆;另一方面,推荐法国老师旅游,自己也怕出现“国际问题”,所以一定要选择正规而有实力的旅行社。据了解,合肥旅游集散中心的前身合肥旅行社成立于1985年,是合肥第二家获得资质的旅行社;2002年率先在安徽通过ISO2000国际质量体系认证;2007年荣获“安徽省国内社前三强”;2009年位列全国百强旅行社第20名,“五星级诚信旅行社”;总公司还拥有一支自己的合肥旅汽车队……正是因为合肥旅行社的公司实力不断增强,所以今年才设立了国际旅游广场。

合肥国际旅游广场采用“旅游超市”的形式,设置十几个服务柜台,由省内外各条线路和各大景区专业人员常年驻点,为市民提供旅游咨询服务。除了海南、青岛、北京、华东、云贵、西藏等国内线路外,还会陆续增添一些优质的出境旅游线路供游客选择。合肥国际旅游广场将改变传统旅行社几部电话、几家门店的粗放经营模式,而是以集约化的形式打造“永不落幕的旅游博览会”。省内外各条线路和各大景区专业人员常年驻点,可以做到专线专人专业化;宽敞明亮的洽谈区域,改变了传统旅行社“鸽子笼式”的狭窄空间,能让游客像逛展会一样,“采购”到自己所需要的旅游服务。(刘自若)

## 安徽中青旅 再获“全国百强社”殊荣

近日,“2010年度全国百强旅行社”名单出炉。作为安徽省旅行社行业先锋者的安徽中青旅,从2007年至2010年,这已经是它连续第四次获此殊荣了,并且这一次的排名,较之前一年上升了很多,晋级40强之列。

从2007年到2010年,安徽中青旅四次登上“全国百强旅行社”的榜单,一次比一次位次要高。2010年新出炉的排名,中青旅较上一年,上升了26位,进入了40强。

作为安徽省跻身此榜单的少数旅行社之一,安徽中青旅是凭借着精细化的管理,不断更新的产品设计,周密的团队建设等多方面要素,才有了如今的成绩和在行业内的地位,业绩突飞猛进。

2011年6月27日,安徽中青旅申请的国家级“服务标准化试点单位”,以大幅高出合格线的评定结果,顺利通过有关专家组成的验收组的国家级中期评估和省级终期评估。

服务标准化建设对于安徽中青旅的意义可是非同一般。“我们的初衷是提高本身的管理水平,提升工作效率,优化流程,让每个人的效率最大化。”但是超乎所有想象的是,中青旅教科书般的标准化建设,成为全国旅行社参考、学习的标准,多次被邀请为同行传授经验,在旅行社行业带起了一股“标准化建设”之风。

“随着我们信息化系统30的升级换代,在未来3至5年,我们力争销售额达到10亿。”张广辉说,作为一个区域性的旅行社,在做好传统旅游的同时,他们还将开展电子商务旅游,由传统旅游向新兴旅游转变。“这是我们走向全国的第一步,我们要做得更强,成为行业龙头。”

# 游客北京掉队,国际旅游广场伸出援助之手

位于胜利路交通饭店旁的国际旅游广场开业以来,前来咨询的游客日渐增多,众多专线咨询员不仅成为游客的专业旅游顾问,也逐渐成为游客值得信赖的朋友。7月28日,北京内蒙专线4273503就处理了一起游客北京掉队的事情。

7月28日中午,国际旅游广场北京内蒙专线的咨询员陈平,突然接到在北京旅游的两游客打来的求助电话,说是自己在合肥报名某家旅行社27日开始的北京散客旅游线路,现在游览时掉队了。游客身上没带那家旅行社的电话,却有国际旅游广场的名片,所以想

问问国际旅游广场能否帮忙找到队伍。咨询员仔细核查了自己的北京专线客户信息,这两位游客并没有在本社报名,而是在国际旅游广场咨询后,到别家旅行社报了名。但救人如救火,关键时刻国际旅游广场伸出援助之手,迅速联系了几家经常从合肥接待游客的北京地接社,十分钟后终于让带团导游联系上了掉队游客。

记者来到国际旅游广场看到,前来咨询的游客根据自己想去的线路分别与不同的咨询员沟通、交流、查阅信息资料。一位前来咨询的游客说:“别的旅行社,一般只有一两个咨询人员接待

你,这一两个咨询人员很难对每条线路都了解,只能得到三言两语的介绍。这次来旅游广场,发现不同的线路有专人负责,这样很好,既可以更专业,又可以有详细的图片和音像资料观看,本来还想多走几家,但看到这么分工明确的咨询员,这么专业详细的资料库,就决定在这里签合同了……”合肥国际旅游广场通过照片、影像展示与直销相结合的方式,把过去旅行社停留在白纸黑字上的行程、景点、酒店等介绍,生动、直观地再现在游客面前,从而在国内业界首创了全程预体验式透明旅游服务模式。(刘自若)

## 2011年安徽省“我最喜欢的旅游景区、旅行社”候选展示

### 安徽新天地国际旅行社

“合肥十佳旅行社” 诚信品牌 优质服务

许可证号: L-AH000189  
 网上营业部: www.xxiq.cn  
 诚信热线: 4007329188转88172

### 张家界包机 南京起止

超值游: 天门山国家森林公园/猛洞河漂流/芙蓉镇/凤凰古城/宝湖峰/土家风情园双飞四日游 (8月8、9、日发) 2050元/人 (8月5、12日发) 2150元/人  
 张家界/袁家界/天门山/猛洞河漂流/芙蓉镇/凤凰古城/双飞五日游 (8月8、15日发) 2230元/人 (8月11、18日发) 2330元/人  
 纯玩游: 张家界国家森林公园/猛洞河漂流/芙蓉镇/宝湖峰/土家风情园双飞四日游 (8月8、9、日发) 2150元/人 (8月5、12日发) 2250元/人  
 张家界/袁家界/天门山/猛洞河漂流/芙蓉镇/凤凰古城/双飞五日游 (8月8、15日发) 2330元/人 (8月11、18日发) 2430元/人

### 夏日清爽漂流

皖西大裂谷+孔雀河漂流一日游 (每周六日发) 128元/人  
 天湖+天河急速漂流一日游 (每周六日发) 188元/人  
 牯牛降+怪潭漂流二日游 (每周六发) 318元/人  
 天堂寨+天湖涧漂流二日游 (每周六发) 268元/人  
 皖西大裂谷+孔雀河漂流+三河古镇二日游 (每周六发) 388元/人

### 畅游红色胜地

金寨一日游135元/人 独山苏维埃城、红石谷一日游130元/人  
 嘉兴南湖、西塘二日游295元/人 徐州二日游285元/人  
 枣庄二日游298元/人 庐山二日游468元/人  
 泾县江南第一漂、新四军军部旧址、烈士陵园二日游295元/人  
 天堂寨、白马大峡谷红色二日游 268元/人  
 井冈山汽车三日游718元/人 徐州、枣庄三日游378元/人  
 备注: 以上红色线为30人团队价格,含部分门票,不含餐,详情请咨询我社

### 暑期休闲游

天柱山一日游(天天发) 208元/人  
 九子岩、杏花村一日游(每周六) 168元/人  
 方特欢乐世界/梦幻王国一日游(每周六/日发) 228元/人  
 九华山一日游(天天发) 138元/人  
 梦幻横店二日游(8月12号特价,仅此一班) 249元/人  
 西递宏村二日游(天天发) 358元/人  
 溧阳天目湖山水园南山竹海二日游(每周六发) 358元/人  
 杭州西湖、西溪湿地、乌镇、西湖之夜2日游(每周六发) 198元/人  
 溧阳天目湖、御水温泉、无锡灵山大佛2日游(每周六发) 238元/人  
 苏州园林、寒山寺、南浔、乌镇、杭州西湖、黄龙洞3日游(每周五发) 268元/人  
 黄山三日游(天天发) 198元/人  
 北京单飞纯玩五天(天天发) 2080元/人  
 桂林纯玩双飞四日游(天天发) 2850元/人  
 海南纯玩双飞五日游(天天发) 2900元/人  
 昆明、大理、丽江双飞六日游(天天发) 3150元/人

### 清凉海滨暑假游

日照金沙岛沙滩汽车二日游(每周六发) 288元/人  
 青岛、黄海海滨汽车三日游(每周六发团) 418元/人  
 青岛、青岛、日照金沙岛海滨汽车四日游(每周五发团) 398元/人  
 青岛、崂山火车双卧四日游(天天发) 878元/人  
 青岛、威海、烟台、蓬莱火车双卧六日游(天天发) 1260元/人  
 大连、旅顺双飞四日游(天天发) 2200元/人  
 备注: 以上价格均为参考价,实际价格以报名为准!

### 强烈推荐特色金品游

牯牛降历溪主峰景区、通顶大峡谷、怪潭漂流、九龙景区两日游 (每周六发) 238元/人  
 江城武汉风情动车两日游(天天发) 510元/人  
 南京中山陵、雨花台、夫子庙一日游(特价) (每周六、日发;特别赠送:南京特产消费券50元/人) 108元/人

### 精彩出境游

法瑞意德 10日  
 南京往返 8月17、22、29日 13500  
 南京往返 8月24、29日 13300  
 南京往返 9月5、12、19日 13500  
 上海往返 8月18、23、27日 15400  
 英国 7日  
 英法瑞意德 12日  
 上海往返 9月3、15、22日 19500  
 上海往返 9月17日 19900  
 欧洲 10国 14日  
 上海直飞 9月6、13、15日 16200  
 上海往返 9月9、24日 17000  
 以上出境线路均为南京海外代理

仁和大厦总部: 0551-2631908/2632908 | 稻香楼门市: 0551-2836890/2819305 | 三孝口门市: 0551-5221057/5221058 | 航空机票: 0551-2631908

## 牯牛降主峰 历溪景区

氛吧里的千年古村——祁门历溪 祁红故里 御医之乡 天人合一

# 华东最长的原始大峡谷 — 牯牛降通顶大峡谷

牯牛降主峰历溪景区、通顶大峡谷、秋浦河漂流、秋浦渔村、牯牛降九龙景区两日游(每周六发)

## 268元/人

合肥各大旅行社均可报名 咨询电话: 2837961 景区电话: 0559-4572908 www.gnjlx.cn