

谁为机顶盒的赔偿金买单？

您在消费中遇到哪些问题，0551-2620110帮您维权

范竹标

“我第一天办理的有线电视报停业务，在第二天准备去重新开通时，却被告知，机顶盒的赔偿金却不给退？”6月21日，市民刘先生来电反映，这扑朔迷离的用户停复机，让他似乎掉进了“迷魂阵”。

机顶盒赔偿金不给退？

据刘先生介绍，6月19日，他去合肥有线电视宽带网络有限公司（以下简称“合肥有线”）办理有线电视报停业务。办理停机时，他咨询得知，使用机顶盒必须满3年，用户可直接到营业厅办理停复机。“我们办理的有线电视今年11月份才到期，”刘先生说，他就交了7~11月份的机顶盒赔偿金，共计69元。

刘先生告诉记者，他在第二天又去了合肥有线，想把前一天的报停有线电视重新开通。“营业员却说，重新开通要交10元的手续费，另外赔偿金也不能退。”刘先生很纳闷，当时营业员只说他家的有线可以用到月底，并没有告知后面有这一条款，“协议上密密麻麻的条款很多，哪有时间仔细看，并且这前后还不到两天的时间，应该是在预停机期间，机顶盒的赔偿金怎么就不给退呢？”

业务范畴不同就不能退款

刘先生所说的机顶盒赔偿金，协议中有条款规定“在三年内办理报停手续时，须以机顶盒的成本价格三年摊销计算后的净值支付赔偿金（赔偿金=整转期间机顶盒售价/36×（36-已使用月数））。咨询96533得知，刘先生提前5个月办理报停业务，按每月138元计算，要交纳69元的赔偿金。

合肥有线客户接待室的常先生解释说，办理有线报停和复机，属于两种不同的业务范畴，也需要办理两个不同的手续，“客户是自愿报停的，现在又想开通，机顶盒赔偿金是不给退的，其损失应该由用户自己承担。”

市消协：用户应有知情权

“69元确实不多，但现在才发现这协议签得糊涂，里面有很多条款让人难以接受。”刘先生说，这让他似乎掉进了“迷魂阵”。

合肥市消协工作人员表示，机顶盒赔偿金不给退，其合不合理要看双方合同解除时的关系，“但以什么理由来收取赔偿金，用户都应有知情权。”

市民如在消费中遇到什么问题，欢迎拨打本报新闻热线：0551-2620110，我们帮您维权。

蓝焰热线如何接听 燃气抢险如何进行

“燃气岗位我体验”即日起报名

星报讯（胡娟 记者 江亚萍）为了让市民近距离地了解天然气是如何通过城市管网进入千家万户的，用户使用天然气时要注意哪些安全事项等，即日起，合肥燃气集团将开展“燃气岗位我体验”活动。

天然气作为清洁、高效、安全的新能源，自2003年进入合肥市以来，逐渐成为百姓家中必不可少的生活能源之一。可是遍布合肥市的天然气管线平时都需要怎样维护？燃气集团的蓝焰热线平时是怎么为广大天然气用户提供服务的？燃气抢险是如何进行的？

据了解，本次活动中，共提供蓝焰热线接线员、燃气抢险、燃气管道巡检工、燃气抄表员、灶具维修工等五个工作岗位供大家选择报名，用户可以在报名的同时主动提出自己感兴趣的问题或者想要了解的天然气知识。

活动计划向社会公开征集10-20名对燃气岗位感兴趣的媒体记者、读者或网民。报名热线：0551-5191878，5191868。报名时间：6月21日至6月23日，上午8:00-下午5:30。

由于调控的影响，全国楼市都出现了一定的波动。楼盘的价值体现在多个方面，一是品质、二是交通、三是管理、四是城市发展空间，我们从这四个方面窥视宝业桐城绿苑及其商铺的价值。

品牌企业，品质保证

宝业桐城绿苑位于桐城南路上，南临水阳江路，西接派河路，总建面约20万㎡。宝业桐城绿苑商业主要集中在小区出口，以中小面积为主，商铺为双层结构。体量将近3万多平米。

宝业集团，对于合肥市民来说并不陌生，从宝业·城市绿苑、宝业·家纺广场到宝业·桐城绿苑，这些房地产市场的

撼动南七，旺角崛金(四) 宝业桐城绿苑旺角商铺之价值篇

强势力作已经在合肥这个科技之城占据了很大的市场及客户空间。2003年底宝业集团进驻合肥市场，并参与了安徽大发展与合肥大建设，以建筑施工、房地产开发、住宅产业化三大业务为主体，形成了上下游握手、产业链式的大型企业集团。2008年，宝业集团安徽公司在安徽纳税超过1亿人民币。强大的“东家”为未来经营做好了铺垫，这是商铺价值体现的因素之一，也是投资信心的保证。

核心区位，未来保证

宝业·桐城绿苑地处政务新区、老城区、滨湖新区中心地带，属于成熟的南七板块，毗邻世界著名高等学府中国科技大学南区，周边商业、金融、医疗、交通、教育及公共设施配套完善，宜商、宜居、宜学。

随着断头路的修复以及道路拓宽，水阳江路与桐城路的交通重要性被凸显出来。宝业·桐城绿苑住户1500多户，小区交房后将容纳5000人；连同周边科大花园、绿城小区，三个小区加起来高端消费人口将超过20000人，加之周边城中村的改造，未来周边购买力还将日益增加，升值潜力巨大，城市次中心的格局逐渐形成。



6月21日上午，合肥市2011年“江淮普法行”广场法律咨询服务活动在和平广场举行。活动以“启动‘六五’普法，宣传法律体系”为主题，重点是宪法和国家基本法律的学习宣传。

夏漫红 王媛媛 记者 祁琳 文/图

如何办理出入境手续？

许先生来电：户口在阜阳，现在合肥儿子家住，想去新加坡、香港旅游，如何办理出入境证件？

范竹标答复：从合肥市出入境管理局了解到，如果许先生的户口在阜阳，必须本人亲自带

上身份证、户口本及本人照片，到当地的出入境管理局办理护照和签证手续。

会计上岗证什么时候领？

丁先生来电：今年3月底在合肥考的会计上岗证，请问什么时候可以拿证？

记者祁琳答复：合肥市财政局称，预计7月

初开始办理会计从业资格证，请丁先生6月底关注合肥市财政局网站公告。

能否办理病退？

陈女士来电：我今年43岁，原是单位员工，后下岗，一直在打工。去年查出脑中长有胆脂瘤，9月份动了手术，现在生活都不能自理，能否办理病退？

记者祁琳答复：合肥市人力资源和社会保障

局称，参保人员累计缴费年限满15年，因病或非因工致残，经劳动能力鉴定委员会鉴定为完全丧失劳动能力的，可以办理退休或退职。陈女士应先去做劳动能力鉴定后再申请办理相关手续。

这里为啥没有红绿灯

星报讯（记者 祁琳）“这个路口没有红绿灯，车水马龙，过马路有危险。”昨日，途经合肥的江苏人宋先生来电称，在合肥火车站附近的站前路与敬亭山路交口，“过马路有危险。”

“我是外地人，经常来合肥办事，看见合肥火车站附近的站前路与敬亭山路交叉口，车来车往，行人也很多，但是不知道为什么这个路口没有设置红绿灯，不知道能否在这里设置个天桥，行人过马路也安全一些。”宋先生称。

记者从合肥市规划局了解到，考虑到合肥火车站前广场及客运总公司段人流量、车流量均较大，的确需考虑人行过街设施。根据火车站站前广场的规划，目前的设计方案是结合轨道交通一号线，利用地下负一层设置人行过街设施。

