

# 让员工有话说出来



制图:方倩

## 星报·商学院

时常遇到其他部门的员工来问你有关业务上的问题,为什么他们宁愿曲线解决问题,而不直接向自己的主管请教呢?后来发现他们害怕和主管沟通,即便不理解主管布置的任务,也不敢多问,为什么呢?主管很严厉,员工一提问,主管就批评他们笨。这样一来,很多员工即使有疑问也不再去提了。

这种现象在企业中并不鲜见。因此,管理者要让你的员工敢于面对你说真话,和你在同一个阵线去解决问题。

星报综合

和心灵贴近的感觉。

情面。大家跟这样的主管沟通感到很拘谨,怕出问题,根本不愿意和他沟通,但也不愿意得罪他,甚至还曲意恭维。

### 1 放低姿态,拉近和员工心灵的距离

在和员工沟通时,不要总是有意制造一种比员工高一等的优越感。一旦你表现出那种唯我独尊的姿态被员工感觉到,那原本和你走得挺近的员工也会慢慢地和你拉开距离,隔阂便随着距离而产生。

### 2 适可而止,不要给员工太多的压力

在布置任务时,要考虑和员工的能力相匹配,施加的压力要适度,不要过多安排超越其能力的工作,如为了锻炼他而布置难度过高的任务时,要适时给他提供一些帮助,切不可布置了任务后,不管不问,伸手只管要结果,在没有得到自己预期的结果时,就横加指责。

### 3 多些表扬,不要经常当面斥责员工

员工工作业绩得到提升或有建设性的开展工作,要公开表扬,让员工有成就感,让其他员工形成价值标准和努力的方向。一旦员工犯错还是私下批评为好,既让其了解自己的过失,又保全员工的自尊心,员工会产生感激

### 4 不要总是用自己的标准随意评定员工

以前接触过一名业务经理,人很能干但度量不够,每每听到员工意见与自己相违背时,就会生气怒骂,甚至有时候还屡屡提及。次数多了,让不少下属愤愤交加,不久之后就另寻东家。此法实不可取,不管员工的意见和建议好与坏,都要积极聆听。好的意见和建议,还应给予一定的奖励。

### 5 布置任务,充分聆听员工的意见

经常有这样的现象,当领导布置完任务后问大家听清楚了没有,有没有困难?很多时候大家都说很清楚,并保证能完成任务。可是一旦去做,却又犯迷糊,要完成什么标准也不清楚。我们的管理者要积极营造一种氛围和习惯,布置工作任务时,要让员工充分说说有什么问题,认真、谦虚地聆听具体执行者的反馈,这样对管理者做决策很有帮助。

### 6 放下架子,让员工不要有压力感

以前我认识一位主管,动不动就批评员工,一点也不顾

### 7 布置工作,不要超越下属的权限范围

有家公司要求常务副总和其他副总进行沟通签订公司目标责任书,企管部负责收集整理。有些副总对有些指标存在异议、提出意见,拒绝签字。于是企管部经理便把这些意见转达给常务副总,而常务副总不直接和相关副总沟通,要求企管部经理向相关副总转达自己的意见,但人家还是拒绝签字。企管部经理感到很难堪,这项工作已经明显超越了企管部经理的职权范围。

### 8 面对过失,勇于替下属担当责任

当下属做错事情被怪罪时,有的管理者不仅不和下属一同承担责任,反而会一味推卸甚至责骂,把下属搞得很难堪。管理者不要忘记,不管是自己的决策问题还是下属的工作不力所造成的问题,作为管理者都需要担责。

作为一名管理者,如果能做到这些,你就会树立起真正的威信,员工自然会向你敞开心扉,你就不用再发愁你的员工在面对你的时候封锁自己的心门,有话不说了。

**365天天资讯**  
总发行量安徽第一 平面媒体一网打尽  
广告征订:0551-2649617 2833012 2612696  
地址:省政府对面花园街4号科技大厦15楼

**无抵押信用贷款**  
金梧桐  
1、专业办理回迁房、按揭房、购房合同、期房、单位房贷均可办理  
2、个人、企业、车辆抵押贷款 当日放款 利息1.5  
3、无需公证、前期无费用。  
电话:4658779 4653885

**天庆投资**  
资金热线:15005609696 房产剩余价值贷款3小时-1日内放款  
1.个人借贷、短期借贷、车贷、典当抵押 2.房产已贷再贷、垫还、银行贷款、  
3.二手房过户、抵押、按揭贷款面积年代不限 过桥资金等疑难房贷  
电话:5269638 地址:亳州路天庆大厦A座1102室

**用钱找力天**  
房产、土地抵押贷款,按揭房、购房合同;公司注册,企业贷款、过桥、垫资;个人闲钱投资;承兑汇票  
4292812 15255176672 14755182227 地址:明光路与胜利路交叉口金色梧桐2幢301室

**工商咨询**  
●注册年审代账快捷负责专业5583890  
●快速注册、大额增资 18909694786  
●免现垫还 15055177401  
●注册、增资、代账 13956932779  
**真正最低价** 注册、增资  
专业代账 财务热线:13003001688 5282328

**注册 增资 代账**  
2626561 18905691505  
**特价注册** 专业代账 2332058  
增资变更  
**快速借贷**  
短期借贷、车房抵押、企业个人经营性贷款,价低18955163659  
**无抵押 无担保** 当天放款  
4258920 15956974266  
同创财务 18955115592  
低价注册增资代账环评 2655985

**急用钱**  
快速放贷 手续简单  
凭本市户口 当天放款  
2916863 15855136268

**天保贷款**  
专业办长期短期,企业、创业、利息特低,快速下款,无抵押贷款  
财富热线:13956994205

**光辉投资**  
短期借贷、银行贷款、当日放款  
奥林花园5154006 13085056595

**鑫世纪投资担保**  
短期借款:为个人、企业融资、银行贷款垫还、车贷已贷再贷、(10万起-1000万) 当天放款  
银行担保:为个人、企业贷款提供担保  
抵押贷款:个人企业土地、厂房、房产抵押(含三县)  
地址:合肥市凤阳路恒丰大厦1008室 网址:www.ahxsjtz.com  
电话:0551-4412 888/ 4691 555 传真:0551-4228 789  
紧急热线:13855102885 (吴经理) 13685516222 (刘经理)

**健投贷款**  
个人企业借款,利息1.6(全产房,按揭房,购房合同均可借款。)  
代打工程保证金,工程合同借款  
地址:颖上路城建大厦1001室(建行楼上)  
咨询电话:0551-5611117 财富热线:13605511026 18955112760 网址:www.0551JT.com

**领创投资**  
◆银行贷款:银行利息、额度高、放款快◆民间借贷:车辆、房子(贷款房或购房合同均可借款,当天放款)省内房地产开发商,企业均可无抵押借款  
公务员借贷、代办大额信用卡 4674158 13966798477 18963797771  
地址:合肥市徽州大道与屯溪路交叉口富广大厦7楼710室

**盛业投资**  
个人、企业、房、车抵押贷款、过桥、息低、当天放款  
13866110306 13866117838

**鹏隆投资**  
有钱来投资 没钱来借贷  
理财类:投资理财,零风险  
借贷类:各类房产、车辆抵押、个人贷款  
地址:清溪路大润发1602室  
电话:13013073111 6108256

**搬家服务**  
大众搬家 4683329  
好快 4651272  
好快 5612638  
好运 4695485  
好运 4218478

**阳光** 4411848  
搬家 13866668442  
顺心搬家 5272748  
百合 4248464  
顺通搬家 13856004159

**空调服务**  
立华空调移修 3420234 有证

**礼仪服务**  
达人商务休闲(聘女) 13003054116

**盛世传媒**  
★收款员2名:要求:女性,本市户口。  
★采编摄像3名:要求:新闻及节目制作专业,熟悉各种专业摄像机及后期编辑软件的使用,会使用dvcpo、Sony190摄像机、Edius编辑软件者优先录用,待遇面议。  
★排版设计5名:要求:熟练使用方正飞腾软件,待遇面议。  
★客服代表10名:要求:女性,语言表达能力强,善于沟通。  
★业务代表30名:要求:男女不限,高中以上学历,语言表达和沟通能力好,有报纸广告或销售工作经验者优先录用,应届毕业生也可试用。  
联系人:孟经理 电话:2649617 手机:13500507695  
地址:合肥花园街4号科技大厦15楼

**美方投资**  
★专业提供个人无抵押贷款服务 月息1.5分  
★专业提供全产房、按揭房、车辆贷款服务 起,当日放款  
★专业提供银行贷款服务,小面积、黑名单均可办理  
电话:5540485 13485600628 13956974713

**大志投资**  
欢迎同行合作加盟!  
1.快速办理企业、个人、土地证、房产证、汽车等大额急用款10万-5000万(月利1.5分起)  
2.快速办理房产全套(60m²以下逾期,划拨,回迁,抵押贷款2个工作日放款)  
3.大志房产公司,代办二手房买卖过户,银行垫还,按揭贷款,新楼盘销售代理。  
4.以按揭房产再贷款,企业经营贷款,现金收购二手房,二手车,汇票贴现。  
5.欢迎个人闲钱来投资,比银行利息高,房产抵押担保,无风险,收益高。  
南区(南七)3639536 西区(肉联厂)5573118 东区(大市场)15256017188  
总部:5596118 地址:长江中路省政府对面科技大厦13楼

**旺铺租让**  
●政务区汽车维修钣金喷漆店18298015339  
宁国路盈利中200m²饭店  
转让 13305513037

**二手市场**  
高大小空调、酒店、宾馆、茶楼后堂  
收等一切旧物资 13135517949  
高价回收各种空调上下铺电脑变压器  
等一切报废物资 18225840887

**旺铺招租**  
步行街金山北路42中西门沿街门面一间38m²、  
另一间128m²,非诚勿扰 13956966480

**注销公告**  
安徽省天长市水墨传承酒业有限公司因经营需要,向登记机关申请注销,请债权债务人在45天内与公司清算组联系,特此公告。

**工厂转让**  
现有一沥青生产厂在宣城市水阳江大道和宣港路交叉口,交通便利,设备齐全(机械一套,两个沥青罐,变压器,试验设备一套)设备可单独转让。  
联系电话:13905517796 居先生

**注销公告**  
天长市硕磊石业有限公司因经营需要,向登记机关申请注销,请债权债务人在45天内与公司清算组联系,特此公告。

**办公房招租**  
马鞍山路富城大厦110m²和360m²两套办公房分别对外招租  
联系电话:13500507695

**注销公告**  
合肥标质贸易有限公司拟向公司登记机关申请注销登记,清算组已于2011年5月23日成立,清算组由王会虎等人组成,请债权人于本公告发布之日起45日内向本公司清算组申报债权。

**注销公告**  
天长市德宏燃料有限责任公司因经营需要,向登记机关申请注销,请债权债务人在45天内与公司清算组联系,特此公告。

**遗失声明**  
●凤台县城北富美化肥种子经销部营业执照副本号340421600039151 遗失,特此声明  
●车辆牌照号码皖AZ0519 车辆购置税完税证遗失,完税证明号码10340528393  
●安徽省天长市水墨传承酒业有限公司企业法人营业执照副本,注册号:341181000016095 遗失

**减资公告**  
安徽鸿源制衣有限公司经2010年8月10日股东大会决议一致通过,决定减少公司注册资本,由原注册资本250万美元,减少至150万美元。请有关债权人自公告之日起45日内到本公司办理有关债权债务事宜。逾期本公司将依法减资。  
联系人:邹清 联系电话:13906021752  
安徽鸿源制衣有限公司