

近日,省委常委、副省长余欣荣(中)在省政府副秘书长程中才、省水利厅厅长纪冰、省农委副主任许伟、合肥市副市长江洪以及肥东县委书记杨宏星、县长路军等相关领导的陪同下在肥东县调研农业产业化发展工作。

刘海涛 文/图



## 合肥市行风政风 建设成果系列展示

### 合肥市开启 群众网上诉求直通车

星报讯(陈梦涵)近年来,合肥市监察局立足畅通群众网上诉求渠道,通过整合网上信箱资源,创新群众诉求办理监督方式,积极构建公开、高效、便民的网络问政长效机制,破解了党政机关网上信箱“多如迷宫”、“有求无应”和“无法监督”等难题,已成为群众联系党委、政府的主要渠道。

**整合资源,建立网络问政新平台。**

合肥市在“政风行风热线网络版”的基础上,立足不改变群众访问方式、不增加基层负担,统一建设“政民直通车”系统。全市99家政府网站网上信箱全部链接至“政民直通车”系统前台,群众无论通过哪个信箱投诉、咨询和建议,都将进入“政民直通车”系统后台。合肥市监察局对进入系统后台的群众诉求实行分类管理,举报投诉类由合肥市纪委信访室执法监察室负责办理,咨询类由“市长热线办公室”负责办理,建议类由市信息资源管理中心负责办理。系统实行“两级分办”(即市向县区、市直单位分办信件,县区向乡镇、县区直单位分办信件)制度,将全市各级1300多家行政机关、法律法规授权的具有管理公共事务职能的组织以及医疗、教育、供气、供电、供水、供热、银行、公交等公共企事业单位全部纳入“政民直通车”办信系统,构建了“横向到边、纵向到底”全方位工作平台;各类信件办理结果公开反馈至“政民直通车”系统前台,供群众查询、监督。

**完善机制,建立高效运转新模式。**

成立由合肥市纪委、监察局、纠风办、市长热线、信息资源管理中心等部门组成的“政民直通车”系统工作领导小组,建立联席会议制度,定期召开联席会议,互通信件办理、系统运行等情况。合肥市监察局根据系统统计分析功能,定期对群众反映的投诉咨询类信件进行统计、梳理,分析热点、难点和焦点问题,提出建议和对策,并以简报、专报等形式向市委、市政府报告。为规范办信程序,提高办信质量,出台了《合肥市“政民直通车”系统工作规则(试行)》,进一步明确“政民直通车”工作平台受理举报、投诉、咨询、建议等办理程序、办结时限和回复审核要求等规定;对涉及单个部门的事项,直接实行网上受理(转办)、网上办理和网上反馈;对需要多个部门共同解决的问题,实行牵头部门网上受理、网上抄告相关部门、牵头部门统一网上反馈制度;系统还明确了网上办理时限,即咨询类3个工作日,投诉类10个工作日。

**公开透明,构建立体监督新途径。**

合肥市制定“政民直通车”系统工作考核办法,明确要求凡不涉及国家机密、公共安全、商业秘密和个人隐私的信件,一律公开办理和回复;同时,对“网上信箱”运行情况实施电子监察,对各单位信件办理情况实行绩效考核,并将考核结果纳入全市年度政风行风评议内容。为发挥监察部门、新闻媒体的监督作用,实行“政民直通车”系统督办机制,合肥市纪委、监察局对未能实质性解决群众网上诉求的回复,实行“退回”并督促原办理单位重新办理,其中对涉及群众切身利益的难点、焦点和久拖未决的问题,会同电视台暗访并曝光。2010年,合肥市监察局共退回督办投诉107件,通过合肥电视台《效能合肥》栏目曝光27件,为群众解决实际困难72件。

近年以来,合肥市“政民直通车”系统共受理群众诉求32366件,办结率97.21%,该系统已成为市委、市政府和市纪委收集社情民意、畅通企业和群众诉求的重要渠道。群众对“政民直通车”的信任度不断提高,各单位信件办理质量和效果越来越好,系统功能得到不断完善和拓展。

## 省财政厅行政处 效能建设获先进

省直各部门着力推进效能建设向处室延伸工作,在2010年效能建设考核工作中,有100个处室被评为效能建设先进处室。这些处室着眼工作职能,紧贴服务对象,强化服务意识,注重服务效能,为完成各部门的中心工作,为推动兴皖富民进程做出了积极贡献,现本刊编发部分先进处室的体会,以供参考借鉴。



星报讯(陈昱)省财政厅行政处在2010年着力贯彻效能建设向处(室)延伸要求,强化服务意识,注重服务实效,主动服务部门,热忱服务基层,进一步提升了处室工作效能。

2010年,该处的具体做法是:**增强服务意识,提升行政效能。**增强“五心服务”意识。热心诚恳接待来访,虚心礼貌沟通交流,耐心和蔼回答问题,精心调研掌握情况,用心高效反馈意见。立足本职岗位,“科学理财创先争优意识,在创先争优活动中提升效能。**注重服务创新,提升管理效能。**创新公务接待管理模式,制定省直机关出差和会议定点管理办法,切实降低行政成本。制定了《行政处效能建设责任分解落实表》,进一步细化分解落实责任,按照“谁主管、谁负责”的原则,做到“人人有责任,个个讲效能”。**把握服务抓手,提升发展效能。**制定了《安徽省参与2010年上海世博会财

务管理办法》,保证了全省参加上海世博的经费之需,受到多位省领导肯定;及时下达“六普”专项转移支付经费,配套安排“两员”报酬及补贴资金,保障了第六次全国人口普查工作。2010年,积极支持开通合肥—新加坡等航线,加密了合肥—香港、合肥—台北等航线;对安庆、阜阳和黄山的客运增量部分进行补贴,促进了旅游市场繁荣。认真研究帮扶政策,为少数民族地区经济发展作出了应有贡献。**强化服务规范,提升监督效能。**制定了《行政处党风廉政建设责任制度》、《行政处工作规则》和《效能建设“八项制度”》,对旅游发展专项资金、临时出国人员用汇、人才专项资金等制定了管理使用流程图,全面规范了工作行为。建立健全公务用车“核定编制、统一管理”和公务出国(境)“计划集中审核、计划经费联动”制度;坚持行政财务培训制度,定期培训联系部门和市、县财政系统人员,加强业务沟通指导,促进工作规范。

## 合肥现代渔业发展方兴未艾

近年来,合肥市狠抓渔业经济增长方式的转变和渔业产业结构调整,加强渔业生态环境和水产资源保护,不断提高水产品质量,大力发展特色渔业,休闲渔业方兴未艾,渔业成为农业经济的亮点和优势产业,并在安徽省渔业中占有重要地位。



**渔业经济稳步增长。**2010年,实现水产品总产量12.38万吨、一产产值24.5亿元,分别比2009年增长9.8%和45%。**水产养殖面积不断扩大。**2010年,全市水产品养殖面积达40万亩,同比增长5%。**渔业结构调整取得新进展。**网箱黄鳝、龙虾及河蟹等特色水产品养殖持续快速发展,渔业结构进一步优化。以网箱黄鳝为例,全市网箱黄鳝养殖达15万箱,同比2009年增长200%。**水产品外销势头良好。**形成北上黑吉辽、南销江浙沪的销售态势,全年外销龙虾、黄鳝、泥鳅总量超万吨。**水产品加工业保持较快发展。**位于长丰县的安徽祥瑞食品有限公司是安徽省最早专业从事龙虾加工的企业,2010年进行技术改造后,加工能力由建厂时的2000吨提升到5000吨,全年向欧美等国加工出口龙虾仁600吨,产值达6000万元。

合肥市在推进现代渔业发展方面主要突出了“八抓”**抓标准化池塘改造。**2008年以来,合肥市启动并实施了现代渔业标准化池塘改造建设,基本达到“池成方、埂成型、路成条、树成行、渠成网、灌可进、排可出、入能通、出能畅”的目标。平均每亩产量可达1200公斤以上,亩均增产200多公斤。**抓规划政策引导,促“板块”经济形成。**几年来,市财政累计投入2000余万元扶持渔业发展,调动了广大农民发展渔业的积极性,提高了渔业的

可持续发展能力。**抓生态健康养殖,促水产品质量安全水平提升。**目前已建成国家级健康养殖示范场2个,省级健康养殖示范场5个,市级标准化养殖示范基地15个,无公害水产品数量达到61个,认证产量12万吨。2010年,在农业部、省农委的数次例行合肥市地产水产品抽检合格率为100%。**抓科技兴渔,促渔业产业增效。**水产养殖品种由过去的“四大家鱼”发展到现在的40多个养殖品种,既调优了养殖品种结构,又促进了特种水产养殖业发展。**抓水生资源养护,促渔业产业可持续发展。**自2009年以来,合肥市共投入增殖放流资金200万元,在巢湖及饮用水源保护区放流各类鱼苗2200万尾。**抓都市休闲渔业,促渔业产业新发展。**包河区大圩十里休闲垂钓长廊、长丰县魏老河、肥东县长临、肥西县四合等渔家乐成为休闲娱乐好去处,渔业增收新亮点,正逐步发展为以观光、休闲、垂钓经营为主,集餐饮、娱乐为一体的综合性服务行业。**抓招商引资,促渔业上档提速。**在引进渔业发展资金的同时,也同步引进了先进技术、管理经验、营销方式和专业人才,推动了合肥市渔业的跨越式发展。**抓平安渔业,促渔业经济安全发展。**始终把渔业安全生产摆在重要位置,遏制渔业安全事故的发生,促进合肥市渔业持续、稳定、健康发展做出了积极贡献。