



热线出击

8:00-23:00

●新鲜事 ●突发事
●困难事 ●高兴事

24小时 热线出击
0551-2620110

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆ 飞信:2222111 / MP:15156870110 / 网址: www.xksq.net

好好的车库咋就改成住家？

梅兰家园业主抱怨车辆只能露天放



◆本报记者 文/图

“我们小区里的车库不仅部分改建成了民房，而且还在顶部加盖一层，对外出租。我们业主的车辆只能露天停放。”昨日，位于合肥市徽州大道上的梅兰家园小区业主余女士拨打了本报新闻热线，称该小区物业随意更改车库用途。

“加盖房屋是给拆迁户住的”

接到市民反映后，昨天下午记者赶到梅兰家园小区。小区共有四排多层楼房，余女士反映的车库在该小区最南边的后边一排。

记者在现场看到，十几间车库分两排，车库顶全部搭建

了简易房屋。就在这两排车库中间，还有建筑工人在边上另外加盖了两间房屋。从现场来看，部分加盖的房屋明显有人居住。施工现场，一位男子告诉记者，由于附近在拆迁，车库上面加盖的房屋全部是给附近拆迁户住的。

“改建是为了建设小区老年活动中心”

余女士告诉记者，梅兰家园小区是商品房小区，原本是有车库的，但是车库上面加盖了一层，以前租过车库的居民也因为上面有房屋给人居住，对车辆停放不利，不愿意再继续租赁车库。

“大家很不满意物业的行为，听说，凡是租期到的车库，物业就不再继续出租了。”余女士称。

随后根据业主指点，记者找到小区门口的一间物业

办公室，该办公室内一位自称姓“张”的工作人员告诉记者，车库加盖房屋，是为了让小区老年人活动有个地方，是为居民兴建的，不存在乱搭建和违章一说。

离开物业办公室，出了小区大门，一位业主跟在记者后面说道：“你听他们说是什么什么，其实搭建这些房屋就是出租赚钱，从来没有我们业主的份，小区卫生状况也不好，就想着赚钱了。”

“业主不满意车库修改，可向规划部门核实

记者就此咨询了安徽凯安律师事务所樊开润律师。据其介绍，车库上面加盖房屋，甚至改动车库用途，业主有没有权利干涉，这要看当初业主在购买房屋时，购房合同上有没有注明车库产权，是属于业主所有，还是开发商所有。

“如果属业主所有，那么没有经过业主同意私自更改，肯定不合理。如果产权归开发商，并且已经移交物业

管理单位，那么为了管理需要，改动车库用途，则业主无权干涉。”

同时，樊开润律师还表示，业主对车库改动如果有不满意，还可以向规划部门核实，这种改动，是否经过规划审批，如果压根没有审批手续，那么搭建则属违章建筑，有关部门可以拆除。

团购电影票过期，客服不给退

星报讯(记者 马冰璐) “团购的电影票过期了却不能退款，为何不在条款里注明呢？”昨日，合肥市民胡先生致电反映。

近日，胡先生在拉手网上团购了两张电影票，因为一直没空去看电影，电影票便过期了。“根据网站过期退款规定，我要求退款，可网站客服却说，电影票例外。”

“既然网站的团购三包政策明确写明‘过期自动退，不需手续费’，为何电影票例外呢？”记者咨询了网站客服，对方表示，电影票的团购网页上标注了“不参加过期自动退款”。

“当时压根没注意看备注，只记得有‘过期自动退’的三包条款。就因为这样，我才大胆放心地参加团购。”胡先生说，网站有必要在“过期自动退”的三包条款里，加备注项“部分活动例外”提醒消费者。随后，记者将胡先生的建议反馈给客服，对方承诺，将向公司反映胡先生的建议。

开车卖茶叶，这得留个心眼

星报讯(记者 祁琳) “我在站台等着公交，没想到也会遇上这样的事情。”昨日，本报热线接到合肥市民王先生的来电。

“5月19日早上，我在合肥市西二环市苗圃站等公交。没想到一辆黑色的现代车停在我面前。”王先生介绍，“停下来就问我可要茶叶，我一时都没有反应过来。他就说是开会时发的茶叶不好处理，问我可要，要便宜一点处理给我。”

“我想了想，哪有这样的好事情，就把茶叶盒子拿来准备翻看一下。没想到车主立马就把茶叶拿走，开上车走了。”

网友“不打麻将”称，王先生遇到的是骗子的老把戏，通常上面一层茶叶是好的，下面都是陈茶甚至树叶。开个车守候在酒店门口或者大卖场停车场，借口开会发的或者送领导而领导不在等，欲低价卖掉。“希望提醒广大读者以此为戒，不要贪便宜而上当，要谨慎。”

市民疑问： 五千元以下业务一定要“自助”？

星报讯(慈翠 本报记者) “5000元以下的业务，必须要在自助机上进行操作。因为我没有建行卡，就必须到现场办理一张卡，这合理吗？”居住在合肥市益民街道的卢女士，非常气愤地给本报打来电话。

昨日，卢女士来到了舒城路建行营业所，准备给孩子存入2000元。“一进营业所的门，发现柜台前，没有人办业务，我便直奔柜台。一位工作人员拦住我，让我先取号。”

随后工作人员称：“如果是2000元的业务，到自助机上进行操作。”卢女士来到自助机前，发现必须要持有建行的银行卡才能进行操作。“我没有建行的卡，怎么操作？”“那请你办一张银行卡。”

“办理银行卡，需要提供身份证复印件，填写相关的资料，才可以办理银行卡，同时还要付10元的银行卡费用。”卢女士对工作人员说：“我就一笔2000元，现在柜台也没人，能不能从柜台帮我办了，不然我就是办了银行卡，日后又用不上，不就浪费了吗？”卢女士得到的回答是：“不行，我们规定，5000元以下的业务，柜台不受理。”

气愤的卢女士来到三孝口的建行营业点，在柜台办理了业务。记者拨打建行的客服热线，一位工作人员称，对于5000元以下业务要在自助机上完成，建行并没有强制性的规定。

诚招加盟
“全速”新一代汽车自动充气补胎液，充气、补胎、灭火三效合一。一次补胎，一年扎胎免补，解决您路途上的后顾之忧
电话：15155145668 15055171814

腰椎间盘突出、下肢静脉曲张
专业、专治、一次性、不开刀(合肥友好医院)
预约电话：0551-4679077(原104医院)