

# 业内人士自揭“潜规则”： 美发店的“美丽陷阱”

## 用的产品是真是假？发型师也分不清 100元的染发项目，药水3元一盒随便买

记者 李婉婷/文 程兆/图

“价格高”、“真假难辨”、“强制消费”，几乎成了美发店的代名词。“所谓的造型师会在为你剪头发的同时一个劲地劝你染头发，要不就是劝你办会员卡。一旦不答应，等着你的多半就是冷言冷语，弄得我现在真不敢去美发店；可头发长了总得剪，不去美发店又能去哪儿呢？”让人爱恨两难的美发店，到底隐藏着哪些“潜规则”？



(资料图片，图文无关)  
各式美发套餐广告

### 内幕一 美发店产品利润高达20倍

小周是省城茂林路一家糕点店老板，曾在省城市中心一家有名的美发店，干过一年多的发型师。当记者问起美发店的行业黑幕时，小周显得有些不以为然：“算不上什么黑幕，大家干这一行的都是心知肚明。”

“举个最简单的例子，烫头发用的药水，售价400元，成本其实只要20元钱。以前在我们店里，烫头发最贵的要1500元，用的药水也不会超过100元钱。”另外小周告诉记者，由于在美

发店烫头发不论头发长短价格都一样，所以一瓶药水有时可以用两次。

“只剪头发赚不到钱。”小周说，有会员卡的顾客如果只理发，发型师只能提成5元，发型师之所以热衷于推荐顾客烫头发、做造型，是因为只有这样发型师才会有丰厚的提成：“顾客烫个400元钱的头，发型师可以提成近100元；而顾客选择的美发产品越贵，发型师的提成也就越高。”

### 内幕二 名牌美发产品真假难辨

“使用同样的美发药水，在不同档次的美发店里的价格会相差很多。”小周说，不少顾客冲着美发店的店面装修、名头而去，而装修越高档的美发店，收费越是高得离谱。

“其实高档美发店用的美发产品质量和普通店相差无几。”小周说，名牌美发产品由于进价高利润少，即使是高档的美发店，也都是愿意选择利润空间大的中低档美发产品。

“真正的名牌美发产品也有，不过即使是最高档的美发店

一般都是进一批‘行货’，再进几批‘水货’，混在一起用。”小周说，高档美发店也是如此，真真假假混在一起用得多了，连发型师有时也会弄不清用的是真的，还是假的。

而美发产品由于缺少统一标准，就算用到劣质产品顾客也并不知情。小周称，发型师正是看准这一点，在为顾客介绍时一般推荐高价产品；如果消费者选择了价格低的美发产品，效果自然欠佳，这都是因为“顾客选的药水差”。

### 内幕三 团购“超低价”实是“诱饵”

不少美发店也会经常在团购网站上发布“团购”活动，不过这只是美发店用来招揽客源的一个“诱饵”。

“我们会在团购网上发布消息，称原价588元的烫发套餐现价只要78元。”小周说，秘诀之一在于抬高产品的“原价”；秘诀之二就是一旦顾客“团购”之后来到美发店，发型师就会发动

“攻势”，告诉顾客这种产品其实并不适合他们的发质，进而推销价位更高的产品，“一般顾客都会接受这个建议，‘团购价’只不过是招揽顾客的幌子而已。”

另外如果顾客坚持只做“团购”的“烫发套餐”，美发店只收78元也绝对不会亏本，只不过赚得少点罢了。

### 暗访一 烫发药水3元一盒随便买

记者来到安徽美容美发用品城，找到一家规模较大的美容美发用品商店。

“烫发药水都有些什么价位？”记者问。“有3元的，4元的，5元的，随便选。我们家最贵的是35元钱的药水，但是买的人比较少。”记者拿起一盒标注着“威娜”的烫发套装，“这个不是名牌吗？3元钱就能买到？”“这个不是原厂货，说白了就是高仿的。真的‘威娜’进价要100多元，美发店哪里会买这么贵的。”丁老板说，用3块钱一盒的染发套装，小点的美发店就可以做100多元的烫发项目；如果是中高档的美发店，价

格则会更高。

“其实越是高档的美发店，越不会用贵的药水。”见记者不解，丁老板神秘地笑笑，“高档美发店师傅的手艺好，即使用差点的药水，效果也不会差到哪里去。”而除了烫发药水套装，旁边还摆放着大瓶的“生化烫药水”，丁老板介绍说，这样的大瓶药水更便宜，一瓶20元，“最少可以烫十几个头。”

价格贵点的药水好在哪？丁老板说，主要还是烫出来的造型和光泽度不同；至于美发店常向顾客宣传的“不伤头皮”、“滋养头发”，丁老板坦言，其实药水的本质都差不多。

### 暗访二 美发价格五花八门没统一标准

记者走访了市中心的几家中高档美发店，同样是离子烫，价格从100多元到800多元不等。问及原因，回答大多是“价格贵是因为用的药水比较好”。

不仅是烫发，单纯剪发的价格也是五花八门。在每家店铺的价目表上，单单剪发的价格就有好几种，店长一个价、副店长一个价、技术总监一个价、创意总监一个价，记者看到最贵一家店，创意总监的剪发价格是80元。

这些所谓的“总监”、“首席设计师”的评判标准是什么？他们的价格又是如何规定的？听到这个问题，美发店的工作人

员多半会指着墙上悬挂的一排奖状介绍说，这是某某“首席”在日本发型大赛上获得的荣誉证书，其水平绝对是一流的。至于这些证书是真是假，自然无从考证。

“怎么连剪发都这么贵？”面对记者这个疑问，美发店的回答再次大同小异，“嫌贵的话就办我们的会员卡吧，可以打折的。”

记者发现，美发店的会员卡都是充值卡，会员持充值卡消费，一般可以打3至5折。“无论折打得再多，我们也还是赚钱的，再说办张会员卡等于为我们找了一个稳定客户源，何乐而不为？”宿州路上一家美发店的“小弟”这样告诉记者。

HuaiNan 淮矿地产

盛世和公馆

0551-3612222

43-56m<sup>2</sup>, 70年产权小户型即将精彩登场

首付9万起，青春与繁华同在

一环核心精品底商正在热销 独栋别墅主题商业接受洽询 列车酒吧特色业态全城招租

