

餐饮服务有偿提供一次性消毒餐具被叫停 6月1日起 饭店收你餐具费,别给!

今年6月1日起,省工商局将在全省范围内叫停餐饮服务企业有偿提供一次性消毒餐具,餐饮企业免费提供的餐具应符合国家卫生标准。也就是说,从下月开始,无论你在饭店是否使用过一次性消毒餐具,都不用再为此付出“窝囊”的一元钱。 记者 李皖婷

通告:有偿消毒餐具下月起叫停

省工商局在其官方网站上发布通告,规定从6月1日起,餐饮服务企业有偿提供一次性消毒餐具的行为将被叫停,餐饮企业应免费提供符合国家卫生标准的餐具。餐饮服务单位购置、使用餐具的,应向供货单位索取其营业执照、餐具消毒检测报告等资

料,检查外包装上是否注明生产厂家、厂址、产品名称、生产日期、保质(消毒有效)期等。

省工商局在通告中规定,对餐饮服务企业违法收取一次性消毒餐具费用的行为,消费者可通过12315热线向工商部门申诉、举报,工商部门将进行查处。

原因:“一元钱”叫停因涉嫌强制消费

不少消费者去饭店吃饭,常要心不甘情不愿地为并不卫生的“消毒餐具”付上一元钱。

为何想到要叫停这“一元钱”?省工商局消保处处长邢云峰告诉记者,这是因为餐饮服务企业有偿提供一次性消毒餐具侵犯了消费者的知情权、选择权和公平交易权。依据相关法律法规,餐饮服务企业向消费者

提供符合国家卫生标准的消毒餐具、确保消费者健康安全是其法定义务。

“去饭店吃饭,可以选择使用收费的消毒餐具,也可以选择不用。如果我选择不用,那你就有义务提供给我免费的餐具,而不是说除了用收费餐具之外我就‘无路可走’。”邢云峰说,饭店只向消费者提供收费的餐具,涉嫌强制消费。

处罚:有偿提供一次性餐具的或将停业

《安徽省消费者权益保护条例》第十九条规定:“经营者不得对商品或服务作虚假广告或者虚假宣传,不得欺骗或者强迫消费者购买商品或接受服务,不得以任何形式搭售商品、服务或者附加其他不合理条件。经营者提供可选择性商品或服务的,应当事先告知并征得消费者同意。”

“6月1日之后,如果餐饮企业仍然对

其所提供的消毒餐具收费,那么将由工商行政管理部门责令改正,并根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得1倍以上1.5倍以下的罚款,没有违法所得的,处以10000元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿。”在谈到对违反规定企业的处罚时,邢云峰表示,不但要罚,还要重重地罚。



本报暗访餐具加工情况的报道

建议:遇到强制消费应及时投诉举报

“强制消费是一种强制交易行为,它违背了民事活动自愿原则,严重侵害了消费者自由选择商品和服务的权利,是当前影响消费环境的主要问题之一。”针对当前种种侵害消费者权益的强制消费行为,省消协舆论监督部部长张路明指出,消费者享有自主选择商品或者服务的权利。此外,

作为经营者应当保障消费者的知情权。

同时,张路明也提醒消费者,应增强自我保护意识,遇到被强制消费时,不能抱有纵容和沉默的态度,而应及时投诉举报,以便更好地维护自身的合法权益。消费者在消费之前应事先询问清楚服务内容,并在消费后索要发票明细以留存证据。

身边的强制消费知多少

NO.1 高档餐厅筷子也收费?

某广场副楼三楼的一家港式餐厅,精美的装潢,优雅的音乐,再配上香港味十足的港式料理,往里一坐便过足了“香港瘾”。然而让人闹心的是,虽然饱收收费餐具的“磨练”,但是这里居然连筷子都要收费。

“碗碟是免费提供的,可是找了半天也没看到筷子。后来才发现,筷子居然和湿

巾以及牙签一起被密封在一旁的包装袋里。”在这里消费的小章告诉记者,看惯了饭店收费的杯子和碗碟,还从来没见过筷子也要收费的。“一开始还在赞扬这家餐厅的服务到位,筷子、湿巾、牙签都‘装备’好了,没想到结账后一看账单,发现这些竟然都是要收费的。”

NO.2 “吃不了兜着走”不能免费?

在饭店吃剩的饭菜,很多人都会本着节约的原则将剩菜打包带回去。然而不知从何时开始,一些餐厅的打包盒也要收费。

“同庆楼的打包盒要收费,1块钱1个。”糖糖说,收费的打包盒质量确实比免费的好一些,但是花1块钱在打包剩菜的盒子上

面,糖糖的心里始终有些别扭,有强制消费之嫌。

而在香藕概念餐厅,打包盒同样是1元一个。当记者向服务员询问有没有免费的打包盒时,服务员回答只提供质量好的收费打包盒。

中绿广场二期鞋城全新起航

有人,就有鞋。有鞋就有鞋店,有鞋店,就有鞋城。

中绿广场二期拥有47000多平方米的建筑面积,有着20000平方米超户外广场。经营皮具、箱包、皮草、文体百货用品、家用电器。

一楼,负一楼近16000平方米的营业面积。今年6月,品牌鞋、大众鞋、时装鞋即将全面入驻。目前招商工作进行得非常顺利,200多间商铺被蜂拥而定。中绿鞋类的

时尚狂潮将在6月席卷全省,让我们一同期待中绿广场二期鞋城的华美开启!

人在一个季节里最好配备3双鞋,休闲鞋、运动鞋、职业鞋。一双鞋穿3天再换另外一双来穿,更换着穿,养鞋又养足。在人们的脑海里,尤其是女性朋友,永远都差那么一双鞋,中绿广场二期鞋城的未来一片光明。

“选购鞋类,中绿实惠!批发零售,中绿全有。”2011年的夏天,我们又多了一个买鞋的好去处。

NO.3 凭什么剥夺我自主选择食物的权利?

供职于一家律师事务所的小邱由于没有吃饭,他便匆匆忙忙地在电影院楼下买了肯德基,准备在看电影的时候顺便把肚子解决了。可在检票时,小邱却被检票员拦了下来,并被告知电影院不能外带食物,只能携带电影院里出售的食物;如果小邱执意要吃,那就请在外面把外带食物吃完再进去。

小邱告诉记者,法律赋予消费者选择

权,如果消费者觉得电影院的商品价格比市上的价格昂贵,就可以选择外带食物;其二,即使电影院的商品价格比市面上的低廉,如果消费者觉得质量没有保证,也可以选择外带食物。要求顾客消费电影院里价格昂贵的食物,这本身就有强制交易性质存在。

除了电影院,还有不少饭店规定不能自带酒水;或是一旦自带酒水,原本可以打折的菜金就不能再打折了。

NO.4 花钱看电影为什么插广告?

电影票上写的8点整开播的电影,却在8点后放了十几分钟甚至更长时间的广告。“我花了六十块钱来看两个小时的电影,前面的广告就占了将近半个小时,这半个小时的钱该怎么算呢?”某电影院外,满腹牢骚的老周说,在家里看电视遇到广告可以换台,可是在电影院里,放广告了既不能换台又不能走开,难道自己花钱就是来

看广告的?

合肥市消费者协会投诉部的工作人员告诉记者,消费者与提供电影播放服务的经营者之间已形成合同关系,电影票上注明的电影播放时间即为经营者提供商品和服务的合同时间,而事实上经营者未在约定的时间提供服务,已经构成违约,侵害到消费者公平交易权。

通车啦! 马鞍山路通车了!!! 一环内来节高·客家王只需5分钟。

中国有5000多万客家人 也许你就是客家人 也或许你就是客家文化的传承人 为您揭开客家文化的神秘面纱

客家

客家盐焗鸡 ¥58元 客家酿豆腐 ¥18元
客家梅菜扣肉¥29元 脆皮金猪(半只)¥138元

节高·客家王 客家名菜

节高·客家王地址:马鞍山路与望江路交口南50米 抢订热线:0551-3440099/3441919