



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆

飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564

热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

● 新鲜事 ● 困难事 ● 突发事 ● 高兴事

“沙发买回来没几天,扶手就断了三次” 沙发扶手之殇谁之过?

“上个月买的沙发,用了没几天扶手就断了,连续调换了两次还是断裂,肯定是产品质量有问题。”与气愤难耐的李大姐形成鲜明对比的是,商家则无奈地称这是因为消费者使用不当造成的。沙发扶手之殇到底是谁之过?省消协的工作人员告诉记者,出售家具却没有附上产品说明书,导致消费者因使用不当或误操作造成产品损坏的,一样要负责任。 记者 李皖婷



是我‘人为损坏’,连续断了三次,不是质量问题是什么?”时至今日,李大姐依然很气愤。

李大姐说商家并未向她提供《产品说明书》。

消协提示:买商品要素说明书

商家无奈:她没按产品说明使用

“我们销售的沙发本身并无质量问题,扶手断裂实属消费者误操作所致。”对于李大姐购买的沙发扶手处的挡板断裂塌陷问题,商家这样答复。

商家称,他们沙发的《产品说明书》中有明确的使用说明,消费者如果违反了其中的条款,可能会对沙发造成损伤。记者将商家的答复反馈给了李大姐,让记者惊讶的是,

针对李大姐的情况,记者咨询了省消协。消协工作人员告诉记者,虽然李大姐在使用沙发时操作不当造成沙发损坏,但根据《消费者权益保护法》第八条的规定,商家在销售沙发时,应该为消费者提供产品说明。

记者了解到,截至发稿时,商家已为李大姐调换了沙发,并附上了一份完整的《产品说明书》。消协人员同时提醒消费者,购买商品时务必索要产品说明或使用说明。

消费者气愤:肯定是质量有问题

合肥市民李大姐上个月刚刚装修了新房,然而让她闹心的是,才买了没多久的沙发竟频频出现“扶手门”。“第一次是两个小孩靠在沙发上打闹,不知怎么扶手就断了。”李大姐说,在那之后她去购买沙发的家具城连续调换了两次,可换回来的沙发依旧出现相同的问题,让她好不烦恼。

李大姐告诉记者,当她第三次前往家具城要求修理或调换时,商家却以“人为损坏”为由,拒绝了她的要求。“扶手断一次可以说

商贩有点“狠”!

星报讯(记者 祁琳)“这卖水果的太可恶了,偷偷地把我挑的橙子换掉了。”昨日,合肥陈先生给本报打来热线电话,称自己在路边小摊上买了一袋橙子,没想到回到家以后,打开一看,傻了眼,好多橙子都烂掉了。

“中午出去吃饭,看见马路边有一个卖

买了8个橙子5个被掉包

橙子的摊位,看着橙子不错,价钱4元一斤。”陈先生介绍,“老板坐在车子旁边,帮我拿了一个袋子,我在边上挑,挑了就递给老板。”

陈先生称,最后挑了8个橙子,老板说104元,陈先生给了10元。“回到家,一打开

袋子我就傻了,8个橙子里面有5个有问题,不是磕坏了,就是有点烂了,完全就不是我之前挑的。”陈先生生气地告诉记者,“除了卖水果的老板碰过这袋橙子,就没有别人了,希望能提醒一下其他的消费者,买水果的时候,一定要当场看清楚,以免上当。”

便宜不能占! 20元钱买了两张废门票

星报讯(记者 马冰璐)“没想到,居然有人用废票赚取不义之财!”昨日,合肥市民张先生致电本报反映,他在岱山湖景点游玩时,遭遇“废票”骗钱的事情。

张先生说,趁着五一小长假,他带着孩子去岱山湖游玩。可走到景区门口,他正准备去买票,突然有两个青年男女迎面走过来

称,手中有两张“赠票”,想以10元/张的低价转让。“我一想,一张票正价是30元,买了赠票的话,能省40元呢!”

一番权衡,张先生当即买下两张“赠票”,可走到检票口,检票员却告诉他,这压根不是“赠票”,而是废票。一听对方这么说,他认真查看了一下“赠票”,这才

发现,票根都没了,“当时光顾着占便宜了,也没仔细查看,否则也不会轻易上当。”

“游玩的好心情全被毁了,以后再遇到此等‘好事’,千万不能再轻信了!”张先生说,他想以自己的经历提醒大伙儿,出门游玩,一定要留心此类骗局,以防受骗。

民生速递

回迁小区楼房漏水

合肥市民黄先生致电本报反映:高新区的回迁小区兴园北区,部分楼房有漏水现象,并且较为严重。马上就到夏天了,雨水量大,这该如何是好?

高新区建设发展局回复:经调查核实,兴园北区回迁住宅楼存在少数房屋漏水现象,兴园社区服务中心已向高新区建设发展局申请对回迁住宅楼进行集中维修,并已组织相关部门进行登记。

路口掉头设置欠妥

合肥市民马先生致电本报反映:徽州大道与黄山路交口由北向南方向原地掉头设置极不合理。车辆挤占路面,掉头车辆与直行车辆容易刮擦,也容易导致追尾事故,高峰时堵塞严重,存在一定的安全隐患。

合肥市公安局交警支队回复:经实地调研,此处确实存在通行不便的情况。辖区交警大队将向职能部门建议在此处批准并设立禁止调头的标志。

热线说事

雨夜里, 妙龄女割腕独坐路边

星报讯(实习生张婧 记者张敏) 5月2日夜里9时50分,细雨绵绵,在省城清溪路与合作化路口北侧50米路东,一名年轻女子独坐在路边,孤零零忍受着凄风冷雨。一名路过的市民好奇地瞅了几眼,发现该女子情绪不稳定,脸色苍白,还在低声哭泣,更骇人的是其手腕处被利器划出一个口子,鲜血顺着雨水流下。

这名市民怀疑女子割腕轻生,就立即拨打了报警电话,随后该女子被送往附近医院救治。记者赶到时,医护人员正在对女子右手腕处进行清创,“伤口为利器划伤,伤口较深,而且失血较多,需要进一步留院观察治疗。”

记者询问女子伤从何处而来,又因何而起时,女子始终闭口不言,眼角只是留下两行未干的泪痕。医护人员称,女子始终不愿透露身份信息,轻生割腕举动暂时不明,甚至不愿掏出手机让警方联系其亲属。

安徽电视台发型特约提供

北京慕丝美发机构

五一献豪礼
大礼包零利派送
低至3.9折

活动时间: 4月29日起

做发型更有机会获得王力宏演唱会门票

寿春路店
寿春路与含山路口(采蝶轩向西100米)
预约热线: 0551/2687216

花园街店
市府广场花园街83号(交通银行斜对面)
预约热线: 0551/2619185

定制烫发 耀动美丽

重庆「红天下」火锅强势登陆合肥

“重庆红天下火锅”属重庆火锅一线品牌,在重庆、四川及西南地区深受广大消费者欢迎,蜀山区史河路拓佳欢乐广场四楼(永辉超市旁)的重庆“红天下”火锅合肥形象店于2011年元月开始营业,给广大合肥火锅爱好者提供口味正宗、消费时尚的火锅新感觉,不妨一试。

重庆“红天下”火锅锅底结合合肥人民的饮食文化习惯加以改变,做到辣不割口,麻不伤舌,不刺喉,不烧心,不伤胃,鲜香醇和,回味无穷,采用一次性锅底,绿色、健康,不加任何飘香剂,按照人体所需的动物油、菜籽油和其他植物油,按1:1:1的比例,保证顾客的健康需求,近期特别推出“重庆正宗烧鸡公”,精选当地农家土鸡,用祖传秘方腌制,用独特烹饪方法,让您享受正宗的重庆美味。

活动期间,消费满100元以上送50元现金券,消费满200元以上送100元现金券……以此类推。本店营业面积1200平米,不用等位,停车位充足,上下班交通便利。

尚众“红天下火锅团队”将始终保持开拓创新,以一流服务目标为己任。以专心、细心、用心、贴心、省心、五心服务,让您在品尝正宗川味火锅的同时感受快乐消费。

红天下时刻为您准备着……,“美妙川味火锅”,红天下全体员工在此恭候社会各界美食家大驾光临。

·合肥市蜀山区史河路拓佳欢乐广场南四楼(永辉超市旁) · 尊客热线: 0551-5770166 / 5770169