



「聚歼」零负团 (案例系列三)

【案例六】

【案由】2010年6月9日,中央电视台经济频道《消费主张》栏目播出记者暗访桂林一日游情况。具体情况是,记者以游客身份报名参加桂林某旅行社下设门店组织的桂林、漓江一日游。在游览过程中,导游梁某为了多安排购物活动、延长购物时间,将景区游览时间大大压缩,使旅游质量降低。导游安排的一家购物场所,以虚假的“得子祈福”为名,假意降价,大肆向游客推销商品;另一家假冒军工厂企业名义,兜售假冒伪劣商品。

【案例七】

【案由】2010年5月7日,中国青年报以《内蒙古多家旅行社公开出租部门——一些大型旅行社就像收租子的“地主”》为题,反映内蒙古两家旅行社涉嫌挂靠承包违法问题。据调查,承包一个部门缴纳1万元保证金,承包费为每年1.5万元,承包人可以对外宣称是该旅行社的某一部门,各个承包部门业务独立,旅行社不过问,导致内蒙古旅游市场出现秩序和质量问题。

【案例八】

【案由】2010年10月10日,中央电视台新闻频道“每周质量报告”栏目播出“十一”黄金周北京“一日游”市场秩序混乱的节目,反映一些旅行社擅自改变旅游景点和旅游线路,以居庸关长城、水关长城代替八达岭长城,以明皇宫蜡像馆替换十三陵中的定陵,旅游从业人员强迫和欺骗游客消费、辱骂围攻游客等,一些旅行社和旅游商店合谋串通,商店向旅行社支付人头费或回扣。

桂林某旅行社违规经营一日游

【处理】经过调查,桂林市旅游局对桂林某旅行社下设服务网点违规从事招徕、咨询以外活动,依据《旅行社条例》罚款人民币30万元;对导游梁某私自承揽导游业务,依据《导游人员管理条例》第九条第二款和第十九条,吊销其导游证;购物

店由桂林市工商管理部门依法处理。

律师点评:《旅行社条例》和《导游人员管理条例》均明文规定,旅行社及导游人员均不得擅自减少旅游项目或缩短游览时间,更不得向游客兜售商品。

内蒙古二旅行社涉嫌挂靠承包经营

【处理】依据《旅行社条例》第四十七条的规定,对其处以停业整顿一个月的行政处罚;成立领导小组,于2010年6月10日至10月30日在全区开展“旅行社挂靠承包专项整治”。其中,通报批评9家,停业整顿3家,罚款4家(数额4.4万元),注销旅行社31家。通过专项整治,统一了对挂靠承包危害性的认识,建立了防范和打击

挂靠承包制度,挂靠承包现象得到有效遏制。

律师点评:《旅行社条例》明文禁止旅行社转让、出租、出借旅行社业务经营许可证,旅行社以挂靠、承包的方式允许他人以自己的名义经营旅游业务,实际上就是出租、出借旅行社业务经营许可证的行为,应当予以处罚。

央视曝光北京一日游乱象

【处理】2010年,北京市对“一日游”市场进行了多轮检查整顿,组建了“一日游”市场治理整顿领导小组,成立多部门参加的专项整治联合办公室,统筹协调和督促指导“一日游”市场的专项整治。在多轮联合整治中,共查处“黑导游”21人,查抄小广告窝点6个,收缴小广告7万余张和假地图3000册;查处旅游客车违法违章24

起,查扣非法从事“一日游”“黑车”28辆;处理各类违法人员63人,治安拘留62人;关闭3家医疗咨询点;清理假“一日游”站牌1250块。

律师点评:旅行社应当根据《旅行合同》约定的旅游地点、线路、时间履行义务,擅自改变线路和地点均属于违约行为,侵犯旅游者合法权益。

安徽康辉国际旅行社 国家特许经营出国(境)旅游组团社(L-AH-CJ00005) 集团连锁经营 品质更有保证 企业QQ: 800001998 诚信旅游电话: 4007329188-89088

2010年度合肥市十佳旅行社 更多精彩内容请登陆www.ahcct.com

国内特价专栏

出境特价专栏

特色旅游专栏

周末短线(周六发)	
岱山湖一日	128
苏州园林、寒山寺、水乡锦溪、周庄二日	238
杭州西湖、西溪、水乡乌镇、西湖之夜二日	238
无锡灵山、大佛、苏州园林、寒山寺、水乡周庄二日	238
杭州西湖、太子湾公园、西溪、皮革城、西湖之夜二日	238
经典飞机线(含燃油基建)	
桂林漓江阳朔四日	天天发 1620
桂林单卧单飞五日	4月18/21 1180
桂林漓江民俗风情四日(纯玩)	天天发 1890
海南南海印象五日(三亚往返)	周二、四、六 2320
海南环岛五日(纯玩,三亚往返)	周二、四、六 2630
常规火车线	
武汉黄鹤楼、东湖二日	天天发 540
武夷山四日	天天发 760
西安华清池、兵马俑五日	天天发 950
长江三峡精华三日	天天发 990

港澳	
香港澳门半团双飞5日	4.23/28 2200/2300
海岛(上海出发)	
巴厘岛常规4晚6日	5.8/15/22/29 7880
巴厘岛海豚追逐之旅4晚6日	5.8/15/22/29 8080
泰国(南京出发)	
泰国6日	5.12/25 3880
泰国、新加坡、马来西亚10日	5.7/12/22 3880
韩国(上海出发)	
韩国首尔半自由行4日	4.21/28 2760
济州岛一地休闲4日	4.27 3150
澳新(不含税,杭州往返)	
澳洲7日(悉尼、墨尔本、黄金海岸)	5.2 6788
澳新11日(澳大利亚、新西兰)	5.14/21/28 8988
欧洲	
欧洲十国14日	5.26/6.26 12800
埃塞俄比亚、法意瑞德11日(杭州出发)	6.4/11/18 11600

蜜月首选	
马尔代夫满月岛4晚6天	周一、四、六 10188
马尔代夫4晚+1晚新加坡自由行	5.5/12/19/26 9660(不含税)
海南非诚勿扰拍摄地4晚5日	每周六 4988
夕阳红	
越南芒街、下龙湾、河内、南宁、北海八日	5.17 2380起
东三省、长白山、天池、牡丹江、镜泊湖、北戴河山海关十二日	5.25 2680起
东三省、内蒙古、呼伦贝尔、大庆油田、北戴河山海关十二日	5.25 2680起
俄罗斯、海参崴、东三省、山海关、北戴河十二日	5.25 3380起
欧洲十国10晚12日(上海直飞法兰克福)	5.24 13000
旅游专列	
桂林、漓江、阳朔、韶山花明楼专列六日	5.17 1180起
张家界、凤凰、韶山、花明楼专列六日	5.17 1480起
自由行(天天发)	
上海自由行2日/3日 动车+住宿	450/500
南京自由行2日/3日 动车+住宿	260/300

CBD广场2836855 2832855 团体部2629288 2629188 四牌楼总部2629388 2621988 网络部2659270 2659290 滨湖门市2984926

安徽好之旅国际旅行社 国家特许经营出国(境)旅游组团社: L-AH-CJ00009 安徽旅游诚信代码: 88697

五一游港澳 赠送游船维多利亚港湾 香港+澳门纯玩双飞5日 ◆4月30日 3080元 香港迪斯尼乐园双直飞4日 ◆5月13日 3200元

泰国曼谷+芭提雅新经典6/7天 ◆4月19/21/23/24日 2980元 ◆4月22/23日 3980元

北京单飞纯玩6日 1580元 ◆北京八达岭长城双卧5日 860元 ◆北京夕阳红双卧6日

国内长线游 ◆4月23日 1180元 ◆爸妈游桂林—漓江阳朔动车5日 ◆4月22日 1380元 ◆海南蜈支洲岛“高尔夫/凤凰之星”双飞6日 2390元 ◆桂林漓江阳朔双卧5日 特价 ◆4月22日 899元 ◆夕阳红广州+深圳+珠海双卧7日 ◆4月24日 1880元 ◆昆明+大理+丽江双飞品质6日 1880元 ◆昆明+大理+丽江温泉SPA尊贵双飞6日 2690元 ◆贵阳黄果树+昆大丽+南昌11日 ◆4月18日5月8日 1980元 ◆大三峡+神农溪+白帝城动车3日 ◆天天发 980元 ◆四川成都+九寨沟+黄龙四飞5日 2890元

“海上花园”绝美厦门 ◆厦门双飞4日 1290元 ◆厦门+永定土楼双飞4日 1490元 ◆厦门鼓浪屿+武夷山单飞6日 1560元

2011美国伦敦牛津游学夏令营 ◆深入不列颠本土家庭 ◆体验英伦书香气息 27800元 ◆4月16日 ◆赠一早一正餐 ◆含黄山门票+景区交通

国际游学部咨询电话: 0551-2696354

长江路店 2675000/2670222 花园街店 2661000/2661222 金寨路店 2826667/2834448 财富广场店 5535088/5607725 肥东店 7757066 特惠网店 www.ahhzi.com
大西门店 2824433 新站区店 4420350 大钟楼店 2631515 南七望江路店 3621313 火车站店 2362588 高新区店 3437718 肥西店 7160811 统一客服 400-8888-580