



# 「聚歼」零负团 (案例系列二)

## 【案例三】

**【案由】**2010年初,多名游客向北京市旅游局投诉并向公安机关报案称,北京某旅行社取消澳大利亚、新西兰旅游合同,员工吕丽莉有诈骗嫌疑。经查吕丽莉原为该旅行社出境中心员工,后于2009年1~10月底承包了该出境中心部分业务,以该旅行社名义操作出境旅游业务。2009年11月1日,该旅行社在报纸刊登声明,解除其与吕丽莉的承包关系,称吕丽莉的债权债务与其无关。

在此之后,吕丽莉使用其私刻的印章,继续以该旅行社出境中心名义操作旅游业务,采取以超低价招徕游客、再以向游客收取出境游保证金弥补团款的方式,在2009年11月至2010年初期间,将招徕的游客交给包括该旅行社在内的其他10家旅行社安排出境旅游。2010年初,因吕丽莉未向上述旅行社支付或足额支付旅游团款,旅行社未如期安排游客出行,引发游客投诉和报案。

**【处理】**在北京市政府领导下,北京市旅游局协调市国资委等相关部门,责成该旅行社及其上级单位尽全力解决。最终,该旅行社上级单位同意以债权转让的方式全额垫付游客的损失。

**律师点评:**吕丽莉以其私刻的印章对外从事旅游业务,已涉嫌诈骗罪。游客在办理旅游手续时,应当核实经办人员的身份,以免上当受骗。

## 【案例四】

**【案由】**2010年,江西省旅游行政管理部门以某旅行社未与旅游者签订合同,违反《旅行社条例》的规定,对该旅行社给予了罚款2万元的行政处罚。2009年6月至7月间,江西省旅游质监所连续接到游客对江西某旅行社的多起投诉。经查,游客所持合同未加盖旅行社印章,该旅行社所持合同加盖的是组团部印章而非法人印章,进一步调查发现该旅行社以往所签合同大多如此。

**【处理】**按照《旅行社条例》第二十八条、第五十五条的规定,江西省旅游局对该旅行社处以2万元罚款的行政处罚。听证后该旅行社不服,提起行政诉讼,一审判决旅行社败诉,现正在向江西省高院提起上诉。

**律师点评:**根据《旅行社条例》

规定,旅行社为旅游者提供服务,应当与旅游者签订旅游合同。旅游合同不仅是对双方权利、义务的约定,亦是旅游者维权的有效凭证。合同应当由双方当事人签字或盖章,旅行社作为经营单位应当加盖经工商部门备案的行政印章或合同专用章。

## 【案例五】

**【案由】**2010年12月18日,吉林省103人在长春机场登机时,被机场方面告知所持机票为假票,不能登机。经查,103人是吉林长春、敦化等地的市民,拟赴深圳参加由当地旅行社组织的港澳游自由行。103人委托延边某旅行社敦化分公司代订往返机票103张,票款合计156310元。未料,该分公司负责人栗某为偿还个人欠款,违法出具假机票,导致103人出行受阻,影响恶劣。

**【处理】**延边某旅行社敦化分公司负责人栗某出具假机票违法,被公安部门刑事拘留。该旅行社遂主动与被害人代表达成调解协议,一次性退还156310元机票款,同时赔偿游客的直接经济损失59000元。同时,延边州旅游局撤销了该旅行社敦化分公司的旅行社分社备案登记并收缴《备案登记证》,建议工商部门吊销该分社的《营业执照》;吉林省

旅游局决定暂停受理该旅行社在省内设立分社的备案,要求该旅行社暂停省内其余分社经营业务进行整改。

**律师点评:**栗某的行为已涉嫌诈骗罪,栗某所在旅行社应当对栗某的行为承担赔偿责任。另外提醒广大读者,购买机票一定要到正规机票代售点购买,以避免购买假票。

## 北京吕丽莉涉嫌旅游诈骗

## 江西某旅行社旅游合同违规

## 吉林103人团购遭遇假机票被拒登机

# 龙游天下——西北风

### 热烈祝贺合肥至兰州大型包机4月30日盛大开航!

#### 特价系列:

- 兰州敦煌嘉峪关双飞四日游 2580元/人(4.30)
- 兰州银川沙湖影视城沙坡头双飞四日游 2480元/人(4.30)
- 兰州青海湖塔尔寺双飞四日游 1980元/人(4.30)
- 兰州嘉峪关敦煌吐鲁番天山天池双飞8日游 3580元/人(4.30)

#### 常规系列:

- 兰州敦煌嘉峪关双飞五日游 2880元/人
- 兰州西宁青海湖银川双飞五日游 3280元
- 兰州甘南大草原九寨沟黄龙双飞五日游 2580元/人
- 兰州冶力关西宁青海湖塔尔寺嘉峪关敦煌莫高窟双飞8日游 4680元/人
- 兰州西宁青海湖塔尔寺拉萨纳木错双飞8日游 4680元/人



发团日期:四日 周六 五日游:周二 八日 周二、六  
各旅行社均可报名  
咨询电话:票务0551-4679899 旅游 0551-4279299

**安徽外贸国际旅行社**  
AFTT  
国家特许经营出境(境)旅游组团社 许可证号: L-AH-GJ00010

**最美乡村之旅**  
婺源三溪大峡谷二日游 周六 **298元** (不含联票)

**踏青休闲**  
琅琊山醉翁亭深秀湖1日 148元  
芜湖方特欢乐世界1日 228元  
天堂寨+白马大峡谷+天水润源流2日 238元  
八里河1日 148元  
天柱山1日 208元  
牯牛降观音堂+4A大王洞+霖雨峡谷+秋浦河漂流+3A九华龙泉2日 248元  
庐山三叠泉火车3日 398元

**四季青城, 彩云之南**  
昆明+大理+丽江纯玩6日 2880元  
昆明+大理+丽江+版纳7晚8日品质游 3280元

**天涯海角游海南**  
海南双飞品质休闲游(海口进出) 2220元  
海南双飞品质休闲游(三亚进出) 2400元  
海南浪漫蜈支洲岛纯玩5日游(海口进出) 2600元  
海南浪漫蜈支洲岛纯玩5日游(三亚进出) 2700元

**桂林山水果天下**  
桂林双飞四日至尊游 周四 2500元  
桂林双飞四日品质游 周四 2080元  
桂林漓江阳朔阳朔山专列6日游 5月17日 1180元

**探秘湘西张家界**  
双口张家界凤凰双动5日 周二/五 1080元  
双口张家界凤凰山凤凰双动6日 双号 1200元  
凤凰古城张家界阳朔山专列6日 5月17日 1680元

**天堂苏杭 双休六发团**  
杭州非诚勿扰拍摄地西溪湿地+水乡乌镇+西湖之夜2日品质游 428元  
苏州园林+寒山寺+水乡锦溪+周庄2日品质游 358元  
溧阳天目湖+御水温泉+无锡灵山+大佛2日 248元  
无锡灵山+大佛+影视城+鼋头渚2日 218元  
淹城春秋乐园+恐龙谷温泉+《美丽新世界》2日 318元  
桐庐瑶琳仙境+红灯笼外婆家+千岛湖2日 368元  
安吉中国大竹海+乌镇西栅+水乡南浔2日 238元  
横店影视城+梦幻太极2日(四大景区联票) 448元

**浪漫海洋**  
日照2日游 278元  
青岛3日游 298元  
青岛崂山火车双卧4日游 278元

**休闲海岛, 享受奢华**  
巴厘岛3晚5天经典游 5月5/12/19/26日 5850元  
巴厘岛4晚6天品质游 5月7/14/21/28日 7500元  
普吉岛4晚6日品质游(上海起止) 5月4/11/18/25日 5900元  
普吉岛4晚6日品质游(南京起止) 4月22/28/30日, 5月4/11/18/25日 5680元

**品质之旅, 时尚东南亚**  
泰国5晚6日/5晚7日金尊游 5月10/23日/5月31/8/28日 3280/3480元  
新马泰金尊10日游 4月26日, 5月2/9/10日 4180元  
白金之旅——首尔+济州温泉豪华购物5日 4月28日 6800元  
首尔+南怡岛+济州温泉体验5日 5月12/19日 3450元

**万物复苏, 俄罗斯之春**  
北京+莫斯科+金环三镇+圣彼得堡8日 5月12/21日 7780元  
乌鲁木齐+莫斯科+圣彼得堡经典7日 5月14/28日 7700元  
俄罗斯+北欧四国12日 5月27日 14980元

**美洲精华游**  
美国西海岸8日精华游 5月27日, 6月24日 9800元  
美国东西海岸夏威夷大瀑布+加拿大16日 6月16日 21000元  
加拿大东海岸7日 6月22/29日 13800元