

## 出游花费物价部门“定调”，违法旅行社将“罚到底” 聚歼“零负团”合肥在行动



### 两个月“荡清”零负团费

3月30日,市内某报纸上出现了一则“560元带您港澳四天三晚游”的广告。市旅游局投诉中心根据广告线索顺藤摸瓜,发现此广告的背后果然是一处无证非法旅游业务经营点和一家涉嫌经营“零负团费”线路的旅行社。

合肥旅游局有关负责人介绍,“零负团费”已经严重影响了旅游业的声誉,损害了旅游消费者的合法权益,同时,也干扰了旅游市场的正常秩序。因此,合肥将于今年4月1日至5月31日开展旅行社“零负团费”的集中整治行动。

### 旅游团或被安插“卧底”

记者从合肥市旅游局了解到,为期两个月的专项整治将分四个阶段进行,动员准备、自查自纠、重点检查和集中处理,对旅行社业务广告宣传不实,价格过低,不明确线路报价中所含的旅游项目,故意欺诈消费者等行为做调查。

“我们还将邀请旅游记者和行风监督员以报名出游的形式进行暗访”,合肥市旅游局有关负责人表示,这种“卧底”调查的形势或对一些旅行社产生较大震慑。

以成本价,甚至以低于成本价招揽游客,这个被称为“零负团费”的旅游行业“潜规则”,将在合肥被全城“歼击”。4月12日,合肥市召开史上最大“阵容”的专项整治“零负团费”动员大会,合肥将出“重拳”进行为期两个月的整治行动,以治本之策让“零负团费”无处容身。

记者 宛月琴

### 按“上限”重罚违规旅行社

合肥市旅游局局长桑林兵表示,过去合肥也查处了一些涉及“零负团费”的案件,但处罚从未达到上限,今年将让那些违规旅行社感到“阵痛”。如果发现旅行社搞“零负团费”,罚款要以上限为准,一次罚到位,严重的直接吊销许可证,严惩不贷。

据了解,根据《旅行社条例》相关条款,旅行社因涉嫌“零负团费”行为最高可被处以10万元以上50万元以下的罚款,以及停业整顿1个月至3个月,吊销旅行社业务经营许可证的处罚,导游也可能被处1万元以上5万元以下的罚款。

### 游客不能不看条款就签字

天上不会掉馅饼,游客自身也要自觉抵制“零负团费”。合肥市旅游局和旅游协会法律顾问刘为民在接受记者采访时表示,“零负团费”是旅行社欺诈的代名词,法律法规上并没有这一说法。

刘为民建议,旅行社在组织游客前应进行相应指导,如果发现任何问题或存在疑问,要与旅行社沟通交流,合同外与导游签一份购物与否的约定书,或者旅行社自定承诺书树立诚信形象。

## 合肥山水国际旅行社

消费者最放心十大旅行社/安徽省优秀四星诚信旅行社/安徽省旅游质量信得过旅行社/安徽省旅游先进单位  
经营许可证: L-AH000079 团体咨询: 2650448、7128852 咨询电话: 0551-7128812、7128871、2621574  
地址: 合肥市金寨路康园大厦903室(百脑汇对面) 本广告仅供参考,具体以详细行程及合同为准

### 汽车专线 AUTO

- 万佛湖一日游 148元/人
- 皖西大裂谷一日游 98元/人
- 九华山二日游(含九华山门票) 398元/人
- 西递宏村二日游(含西递宏村门票) 398元/人
- 黄山美景三日游(含黄山门票) 468元/人
- 牯牛降、龙门大峡谷、蓬莱仙洞二日游 298元/人
- 天堂寨、白马大峡谷二日游 268元/人
- 天柱山、西关景区汽车二日游 288元/人
- 天目湖、南山竹海汽车二日游 358元/人
- 扬州镇江二日游 228元/人
- 杭州西湖、太子湾公园、非诚勿扰拍摄地西溪湿地、皮革城、西湖之夜二日游 经济游 228元/人
- 杭州西湖、西溪湿地、水乡乌镇、西湖之夜二日游 经济游 228元/人
- 苏州园林、寒山寺、水乡锦溪、周庄二日游 经济游 228元/人
- 无锡灵山大佛、苏州园林、寒山寺、水乡周庄二日游 经济游 248元/人
- 苏州园林、寒山寺、水乡南浔、乌镇、杭州西湖、黄龙洞、西湖之夜三日游 经济游 318元/人

### 夕阳红专线 OLDER

- 长江情·千名老人上川江 1670元/人起
- 西柏坡五台山大同平遥乔家双卧七日游 1480元/人
- 开封清明龙门石窟少林寺双卧四日游 680元/人
- 龙门少林寺云台山郑州博物院双卧五日游 780元/人

### 飞机专线 AIR

- 云南昆大丽双飞6日游 1880元/人
- 云南昆大丽版双飞8日游 3380元/人
- 海南双飞五日游(海口往返) 2250元/人起
- 浪漫三亚休闲五日游 2280元/人起
- 北京双飞五日游 1640元/人起
- 九寨沟、黄龙双飞六日游 2240元/人起
- 厦门双飞四日游 1540元/人起
- 贵阳黄果树瀑布、天星桥、天河潭、黔灵山双飞四日游 2440元/人起

### 火车专线 TRAIN

- 平遥古城、乔家大院、五台山双卧七日游 1560元/人
- 平遥古城、乔家大院、五台山、云冈石窟双卧七日游 1760元/人
- 北京双卧六日游 960元/人起
- 北京单飞单卧五日游 1240元/人起
- 西安双卧五日游 938元/人起
- 桂林漓江阳朔、韶山专列六日游 1180元/人起
- 凤凰古城张家界、韶山专列六日游 1680元/人起

### 招聘

诚邀旅游精英加盟  
13721028755 李小姐

### 动车游船专线 HIGHTSPEED&SHIP

- 合肥武汉宜昌大三峡,三峡大坝,神农溪动车三日游(豪华船) 990元/人
- 长江三峡、小三峡、丰都鬼城、山城重庆、全景双动四日游 1960元/人
- 合肥武汉宜昌大三峡、神农架、神农溪动车五日游 1460元/人

## A·P·G 安徽省中国旅行社

中旅品牌 质量保证 2010年度合肥市“十佳旅行社” 质量监督电话: 2631040  
旅游诚信通: 4007329188-8872 许可证号: L-AH-CJ00003 网址: www.anhuict.com

**USA 本社独家推出美国游学**

这个夏天,我们去美国游吧!游遍精选世界顶级院校,横跨美国东西海岸,畅游迪斯尼乐园、环球影城、纽约第五大道……让您的美国之行精彩纷呈!

- 美国名校亲子游12日 7月13日 26300元/人
- 华盛顿/纽约/波士顿/洛杉矶/旧金山 8月10日 27300元/人
- 美国多明戈分校英语游学16日 7月16日 27500元/人
- 华盛顿/纽约/波士顿/洛杉矶/旧金山
- 美国东西海岸游学17日 7月6日 28000元/人
- 洛杉矶/华盛顿/费城/纽约/波士顿/纽约



- 俄罗斯常规7日游 4月26日/30日 7000元/人
- 俄罗斯金环古城8日游 5月14日/21/28日 7400元/人
- 俄罗斯金环古城8日游 4月21日 7300元/人
- 5月18日 7400元/人
- 新马3晚5日游 每周日发团 3580元/人起
- 新马4晚6日游 每周三发团 3680元/人起

### 红色旅游 西安兵马俑、园博园双卧五日游 天天发 1160元/人

- 云台山、天河三日游 4月22日发 498元/人
- 三峡休闲品质三日游 每周五发 798元/人
- 昆大丽品质五日游 天天发 2080元/人
- 昆大丽品质八日游 天天发 3550元/人
- 长沙、张家界动车四日游 天天发 1150元/人
- 长沙、张家界、凤凰古城四动五日游 天天发 1350元/人

### “九州假期”海滨游 青岛、日照三日游 4月22日给力特价

248元/人

另我社备有国际、国内其它线路,欢迎惠顾垂询。国内、国际特价机票订购热线: 0551-2646364 2655967