

“旅游超市”渐成潮流 合肥旅行社纷纷谋求转型

“本周正式开放的合肥国际旅游广场将为消费者提供专人专线、旅游线路齐全、价格最优惠等服务。”合肥旅游集散中心执行总经理袁忠志告诉记者,经合肥市旅游局、合肥旅游集散中心的协调和整合,集中了全国多家旅游目的地的主要地方旅行社和景区共同办公——“专地专社、专线专人”,将为合肥市民提供更便捷、更专业、更优惠、质量更有保障的旅游咨询接待服务。

(王玮伟/文)



提供专线专人服务

以前,当市民准备出游,去了一家旅行社咨询而被告知没有你想要的线路,你还要马不停蹄地赶往下一家旅行社的时候,会不会希望有一家“旅游超市”内包含了齐全的线路供你选择呢?又或者,当你去了一家旅行社咨询时,发现你想去的路线,却发现服务人员一个人忙好几个路线,无法

满足你对该线路更深入的了解呢?

“当初我们建立‘合肥国际旅游广场’时,正是考虑到为消费者提供全面的线路,以及专线专人服务。如果按照原来的管理模式,旅游广场的17个窗口,只需要2至3个人就可以兼顾了,但现在为了达到专人专线的服务,我们配备了将近20个专业人员的团

队。”袁忠志表示。

据了解,从今年年初开始,合肥市旅游集散中心就开始进行大厅的改造工程,3月底大厅的改造装修工程已经全面结束,统一风格的接待台、彩色喷绘的背景墙、全新配置的计算机都已落实到位。努力让消费者得到有保障、有质量的服务。

严格审核改变传统模式

为了保证运营的效果,合肥市旅游集散中心专门组织了全面培训。在咨询人员的集中培训和分散练兵结束后,十几省内外各条线路和各大景区专业人员已经进驻合肥国际旅游广场,进行了为期一周的模拟运

行。

同时,合肥国际旅游广场还将改变传统旅行社几部电话、几家门店的粗放经营模式,而是以集约化的形式打造“永不落幕的旅游博览会”。

在入驻单位方面,在审核时都要

经过验证和挑选,首先必须是资质证件齐全,其次是旅行社在合肥的接待质量和游客接待能力名列前茅。除了海南、青岛、北京、华东、云贵、西藏等国内线路外,还会陆续增添一些优质的出境旅游线路供游客选择。

满足市民个性化需求

为什么很多人喜欢去超市购物?因为超市里选择更多、质量更有保障、会挑会选的市民还能找到性价比最高的一款商品。

“为了能够更好地服务客户,我们还开通了‘市区候机楼’,这样市民买机票、办理登机牌就可以在我们的旅游广场办理,然后有专门的机场大巴

把游客接到机场。”袁忠志表示,通过旅游广场规范化、功能齐全等特点将满足市民个性化旅游需求,是集散客自助旅游、单位团队旅游、旅游信息咨询、旅游景点大型活动、票务预订等多种功能为一体的“旅游超市”。

袁忠志还认为,旅游超市模式,会使一批小的、不规范的旅行社受到冲

击,加速它们的整合。对于省城旅游品牌的塑造,以及社会认知度和影响力达到更高的标准。此外,随着旅游产品更丰富,市民出游选择也将更多。袁忠志表示,由于竞争核心是产品,会使得有实力的旅行社自己采购、包装并推出个性化产品,有望改变线路同质化严重的情况。

合肥骆岗国际机场市区候机楼:航空售票(T:4298800 4291458)/办登机牌/航班查询/航空保险/机场班车……

HEFEI TRAVEL 合肥旅游集散中心
 许可证: L-AH00002 旅游诚信通: 4007329188-88197
 ★全国百强旅游企业 ★安徽省五星级诚信旅行社

国际旅游广场

<p>特价 4292458</p> <p>杭州西湖/虎跑泉/太子湾赏樱/乌镇/皮革城二日游 (门票全含/4月9日) 199</p> <p>苏州园林/寒山寺/古镇角直二日游 (门票全含/4月9日) 199</p> <p>岳西踏青赏花二日游 (门票全含/4月16日) 168</p> <p>亳州古城养生探秘二日游 (门票全含/4月16日) 199</p>	<p>江西 专线</p> <p>庐山三叠泉火车三日游 398</p> <p>三清山/三溪二日游 498</p> <p>三溪/婺源风光二日游 448</p> <p>井冈山四日游 (红色之旅,一团一议!) 4290969</p>	<p>华东 专线</p> <p>杭州西湖/西溪湿地/宋城/乌镇二日游(周六) 228</p> <p>苏州园林/寒山寺/周庄/角直二日游(周六) 228</p> <p>无锡鼋头渚/蠡园/苏州园林/周庄二日游(周六) 268</p> <p>苏州周庄/上海世博中国国家馆二日游(周六) 198</p> <p>常州恐龙园/苏州园林/周庄二日游(周六) 288</p> <p>苏州园林/周庄/杭州西湖/宋城/乌镇三日游(周五) 298</p>	<p>综合 专线</p> <p>直通车一日游</p> <p>三河一日游(周六/日) 88</p> <p>皖西大裂谷一日游(周六/日) 98</p> <p>万佛湖一日游(周六/日) 148</p> <p>披雪瀑一日游(周六/日) 118</p> <p>天柱山一日游(天天) 208</p> <p>方特欢乐世界/梦幻王国一日游(周六/日) 238</p> <p>二日游</p> <p>天堂寨/白马大峡谷二日游(周六) 268</p> <p>牯牛降/蓬莱仙洞/九华天池/怪潭漂流二日游(门票全含/赠送农家餐) 318</p> <p>天目湖/南山竹海二日游(周六) 358</p> <p>天使之城安吉二日游(周六) 248</p> <p>江城武汉赏樱花二日游 538</p> <p>婺源/瑶里/景德镇二日游 288</p> <p>其它线路</p> <p>长江三峡精华动车三日游 1090</p> <p>探秘之旅——神农架四日游 980</p> <p>普陀山/奉化/溪口火车双卧四日游 750</p> <p>云台山双卧四日游 650</p> <p>更多线路,敬请电话咨询! 飞机线含机建、燃油!</p>	<p>出境 专线</p> <p>精品香港/澳门双飞五日游 2980</p> <p>泰国/新加坡/马来西亚十日游 4680</p> <p>泰国/新加坡/马来西亚十一日游 4680</p> <p>泰国双飞七日游 3680</p> <p>韩国双飞五日游 3800</p> <p>韩国游轮七日游 1650</p> <p>澳洲双飞八日游 9600</p> <p>西欧十国十四日游 12600</p> <p>英格兰深度七日游 12100</p> <p>4273501 4273502</p> <p>注:以上行程代黄山中国旅行社宣传招徕!</p>
<p>黄山/九华山 专线</p> <p>黄山二日游(天天发/含门票) 408</p> <p>黄山三日游(天天发/含门票) 428</p> <p>西递宏村二日游(天天发/含门票) 368</p> <p>九华山一日游(天天发/含门票) 318</p> <p>九华山二日游(天天发/含门票) 338</p> <p>黄山九华山四日游(天天发/含门票) 788</p> <p>4273513 4298629</p>	<p>广西 专线</p> <p>桂林/阳朔/龙脊梯田双飞四日游 1820</p> <p>桂林/兴坪/冠岩/古东瀑布/王城纯玩四日游 1780</p> <p>桂林独秀峰/虞山/南溪山/兴坪渔村双飞五日游 1680</p> <p>桂林漓江经典双飞四日游 1850</p> <p>南宁/德天/通灵/北海双飞五日游 2880</p> <p>4273506 飞机线含机建、燃油</p>	<p>西安 专线</p> <p>西安市内兵马俑双卧五日游 920</p> <p>西安兵马俑/乾陵双卧六日游 1080</p> <p>西安兵马俑/少林寺/龙门石窟/双卧精华六日游 1450</p> <p>西安兵马俑/延安/壶口双卧七日游 1380</p> <p>西安兵马俑/平遥/乔家大院三卧精华七日游 1480</p> <p>4273505</p>	<p>海南 专线</p> <p>完美海南五日游(海口往返) 2200</p> <p>浪漫蜈支洲五日游(三亚往返) 2460</p> <p>梦幻海南五日游(三亚往返) 1980</p> <p>阳光纯玩五日游(三亚往返) 2260</p> <p>4273509 飞机线含机建、燃油</p>	<p>湖南 专线</p> <p>武汉/张家界/衡山/凤凰古城动车五日游 1080</p> <p>长沙/张家界/凤凰古城四动五日游 1350</p> <p>长沙/韶山/张家界动车五日游 1200</p> <p>长沙/韶山/张家界双飞五日游 1700</p> <p>长沙/韶山/张家界/凤凰古城双飞六日游 1880</p> <p>4273508 飞机线含机建、燃油</p>
<p>厦门/武夷山 专线</p> <p>武夷山双卧四日游 800</p> <p>厦门/鼓浪屿双飞四日游 1520</p> <p>厦门/武夷山单飞单卧六日游 1680</p> <p>厦门双卧六日游 980</p> <p>4273511 飞机线含机建、燃油</p>	<p>四川/西藏 专线</p> <p>成都/九寨沟/牟尼沟双飞五日游 1880</p> <p>成都/九寨沟/牟尼沟/峨眉山/乐山四飞七日游 3380</p> <p>合肥/成都/九寨沟/牟尼沟双卧双飞五日游 2480</p> <p>拉萨/羊八井/日喀则双卧十日游 2590</p> <p>拉萨/羊八井/日喀则/林芝/塔林/布达拉宫/青海湖双飞十三日游 4790</p> <p>4273510 飞机线含机建、燃油</p>	<p>北京/内蒙古 专线</p> <p>北京常规双卧五日游 890</p> <p>北京单飞单卧五日游 1190</p> <p>北京单飞单卧精华品质五日游 1380</p> <p>北京双卧精华品质六日游 1180</p> <p>4273503 飞机线含机建、燃油</p>	<p>云南/贵州 专线</p> <p>昆明/大理/丽江双飞六日品质游 1480</p> <p>昆明/大理/丽江/西双版纳四飞八日品质游 2880</p> <p>昆明/大理/丽江/香格里拉双飞八日品质游 2580</p> <p>昆明/大理/丽江双飞六日挂三尊贵游 2200</p> <p>4273507 飞机线含机建、燃油</p>	

国际旅游广场地址:胜利路大窑湾5号(交通饭店西50米),市内可乘1路、129路、136路、226路、801路、902路公交车至滁州路站下即到。