



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆

飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564

热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

● 新鲜事 ● 困难事 ● 突发事 ● 高兴事

## 商家承诺落空,急坏了消费者:

# 证不能办,车不能退,损失谁赔?

买车的时候说好可以为消费者办理营运证,可后来却被商家告知由于该货车燃油量消耗不达标,办不了营运证。田先生很窝火,本来想着办了营运证就可以跑运输,没想到却是竹篮打水一场空。“去年12月买的车,拖到现在也没办下营运证来。本来就是冲着能代办营运证才在这家店买的,现在不能办证,车也不能退,而且没有营运证没法做生意,几个月的损失难道让我自己来买单吗?”

记者 李皖婷

## 》买车后不能办证,消费者质疑商家“忽悠”

田先生是一名货车司机,年前瞅准了过年期间货运商机很大,就准备购买一辆货车跑运输。“选车过程中,有家汽车销售公司承诺可以为消费者办理汽车营运证,我觉得这样挺人性化又很方便,就在这家汽车销售公司订了一辆货车。”原以为等营运证办好就可以跑运输挣钱的田先生,却等来了令人不愉快的消息。

“他们说由于我买的这辆货车存在燃油消耗量不达标的问题,所以没办法办理营运证。”听到这个消息,田先生觉得自己被骗了,“他们卖了这么多辆车,难道燃油消耗量不达标的问题他们会不知道吗?事先承诺可以办理营运证,现在却又办不了,

这不是忽悠消费者吗?”气恼的田先生要求退车,却被汽车销售公司拒绝了。

记者联系了该汽车销售公司,公司的销售人员称,田先生购买的这辆货车,无法办理营运证是因为燃油消耗量不达标,而并不是公司不帮其办理。“运管部门有规定,像这种达不到标准的车是不能办理营运证的,我们也没有办法。”而田先生显然对这个答复很不满意,“我是去年12月买的,拖到现在也没办下营运证来。本来就是冲着能代办营运证才在这家店买的,现在不能办证,车也不能退,而且没有营运证没法做生意,几个月的损失难道让我自己来买单吗?”

## 》民生速递

### 绿化带成厕所,恶心

合肥市民程女士来电反映:青阳路清风苑到颐和花园一段,两侧的绿化带有一米多高,本来有绿化是好事,现在反而成了坏事。被绿化带遮挡的人行道成了行人的公共厕所,到处是人畜粪便,每天从这儿走过都恶心得要死。建议:拔掉较高的侧柏,拓宽人行道。

蜀山区城管指挥中心回复:已安排清洁二队加强对该路段进行了清扫保洁。对于该路段遮挡人行道的树木修剪问题,因为其日常养护属区园林部门管理,我们会将问题转达。

### 室内建养狗场,扰民

合肥市民王先生来电反映:瑶海区临泉路128号金桥湾花园4栋有人在室内建养狗场,无证养狗多达5~6条。狗白天晚上不停地叫,到处乱跑,乱拉,搞得楼上楼下不得消停,臭气熏天,居民怨声载道。

瑶海区长淮街道回复:经过了解,该住户办理了相关证件,并按防疫部门规定注射疫苗。据住户介绍,其中有一条花白大狗遇到陌生人喜欢叫唤,过段时间准备将它送到他处。社居委人员还告诫该户:养狗切勿扰民,保持周边环境卫生。

记者 江亚萍/整理

## 》省消协:商家的过错不能让消费者买单

那田先生是不是该自认倒霉呢?省消协的工作人员告诉记者,根据田先生反映的情况,商家应该同意其退车要求,并进行赔偿。因为首先,商家在销售货车时,对所售货车作出办理营运证的相关承诺;其次,该车无法办理营运证是由于汽车本身燃油消耗量不达标造成的,消费者不存在任何过错;第三,消费者在长期办不到营运证的情况下,确实产生了一定的经济损失。

记者了解到,在消协的协调下,该公司最终退还了田先生的购车款及相关损失共计八万元。至此,这场因办理不了营运证而发生的“闹剧”,总算收场。

省消协提醒购车族:在汽车消费过程中,由于经营者及其自身车辆原因给自己造成损失的,消费者有权要求退车。不仅如此,由于车辆未能上路造成的营运收入的损失也应该由经销商承担,消费者有权主张自己的这部分损失。

买车的时候说可以办理汽车营运证的,现在又说不能,我的损失谁负?



## “他开车撞伤人后,只露过一次面”

### 高三学生骑车回家遇车祸 找不到肇事者,家长很着急

#### 高三学生回家路上遇车祸

4月1日下午1点左右,在合肥市第二人民医院骨一科病房,记者看到何猛辉躺在病床上。据何先生介绍,何猛辉目前就读于合肥七中。3月27日是周日,何猛辉在省图书馆看书。下午4:30左右,看完书的何猛辉骑着自行车准备回家。路过宁国路与芜湖路交叉口时,突然冲过来一辆轿车,还来不及反应,人已在车轮下了,“幸好有自行车挡着,只伤了腿”。

#### 遭遇车祸,无法考“二模”

“本来4月2日要参加合肥二模考试的,现在走路都难,根本不能考试!”何先生说,何猛辉腿部软组织拉伤,虽没伤到筋骨,却行走困难。

当天下午记者看到,何猛辉双腿浮肿,泛着青色。据何先生介绍,肇事司机姓王,自称某民营医院院长,自出事后,就只有3月28日下午来过一次,声称会对事故负责,“可他走了之后,就一直联系不到他”。

何先生称,车祸当天交警了解情况后,表示此事不属交通事故,让双方自行协商解决。

“目前为止,医药费都花了4000元,除了车祸那天王某的朋友支付了1000元的住院费,那3000元都是我们东拼西凑来的,这刚缴的医药费估计又用完了,真不知道能上哪儿弄钱去。”何先生无奈道,他和妻子在合肥打工,每月靠摆小摊赚两千块钱,勉强糊口。

“这么贵的医药费我们怎么负担得起!”何先生忧心忡忡,“儿子再过两个月就要高考了,也不知道什么时候才能出院”。

#### 肇事司机:会承担责任

4月1日下午,记者联系上肇事司机王某。王某称,当日他正在开车,却没料到车子一转弯就撞人了,车祸发生后,他通知了救护车,自己则赶到交警队处理此事。对于其一直避而不见也不支付医药费一事,王某解释:“现在只是由何家暂时垫付医药费,稍后他会支付起应承担的医疗费用。”

# ”

“把我儿子撞成这样,到现在只来过医院一次,就没声音了,医药费更是没影儿!”昨日,合肥何先生致电本报,称正在念高三的儿子何猛辉,几天前刚出省图书馆,就被一辆橘色奥拓车撞了,肇事司机却避而不见,也没有支付医药费。而这直接导致何猛辉不能参加4月2日的二模考试。

实习生 李然 记者 刘欢

提示:因马鞍山路高架建设中,请沿创智广场前行进至酒店。



客节高·客家王

客节高·客家王地址:马鞍山路与望江路交口南50米 抢订热线:0551-3440099/3441919

# 客家

客家名菜

客家盐焗鸡 ¥58元 客家酿豆腐 ¥18元

客家梅菜扣肉¥29元 脆皮金猪(半只)¥138元

你知道吗?  
中国有6000多万客家人  
也许你就是客家人  
节节高·客家王的到来  
为您揭开客家文化的神秘面纱