



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

开着新车往家赶,碰了! 保险公司拒赔付,没牌!



昨日,合肥市民朱先生来到本报,说起自己买新车后的遭遇,他很恼火。他说,因为4S店销售员没有提醒他,新车没临时牌照不能上路,结果朱先生欢天喜地开着新车回家,路上出了点小意外,为此产生的费用,保险公司以他的车辆还没有临时牌照为由拒绝赔偿。

实习生 李然 记者 江亚萍



新车开回家路上碰了

据朱先生介绍,月初在国际汽车城一家4S店看中了一款轿车,3月12日交纳了全部车款,同时还办理了相关车险。13日朱先生和爱人一起来到该店提车,当时两口子很高兴地开着新车上路回家。“快到家门口的时候,为了避车,在路牙边碰了下,碰得比较厉害,当时车子就开不了,只好报警维修。”朱先生告诉记者,当时自己投保的保险公司有专门人员到现场勘察后,车子即被4S店拖回去维修。

4000元修理费自己掏?

朱先生告诉记者,一周后,4S店的工作人员告诉他修理费是4000多元,与此同时,保险公司在联系朱先生的时候说,朱先生出了交通意外的当时,车辆没有临时牌照,按照相关规定,保险公司可以不予理赔。“当时提车 and 办理保险的时候,压根不懂,4S店的销售员也没有告诉我没有临时牌照不能上路,办理保险的时候也没有说,按说,他们有告知的义务。”朱先生说道。

拒赔?不一定站住“脚”

昨天下午,记者联系到朱先生办理保险的那家保险公司,当天去勘察事故的工作人员金先生告诉记者,保险公司拒绝赔付,原因是朱先生的车辆当时没有临时牌照。保险公司的说法是否有法律依据?记者咨询了合肥市司法局12348法律咨询热线,值班沈律师表示,法律没有规定无临时牌照的车辆出了交通事故,保险公司可以拒绝赔偿,主要看保险合同生效时间。同时朱先生还需要看清保险合同中是否有相关规定,如果没有规定,朱先生可以通过法律途径要求保险公司赔付这笔维修费。

4S店称维修费可以协商

买车原本是很高兴的事,朱先生说4000多元维修费事小,主要是整个过程的处理让自己感觉很窝囊。并且销售员的没有提醒,也让朱先生很不愉快。就此,记者帮其联系到那家4S店销售人员龚女士,她告诉记者,详细情况自己清楚,相关费用,自己会和朱先生联系,协商后再作处理。

民生速递

车过尘起,状如“雾都”

合肥市民王阿姨来电反映:园上园小区门口的振东大道经常有很多渣土车和大型客车经过,由于路损非常严重,路面上不断扬起厚厚的灰尘,路人掩鼻而过,而车辆则都是紧闭车窗。

记者核实:记者昨日来到王阿姨反映的位置,在振东大道园上园小区至瑶海家具城一段路上,记者发现此段路的路损果然很严重,路面的很多地方变得坑坑洼洼,车子走在上面如同跳舞。而路面扬起的灰尘则让很多路人掩鼻一路小跑。

新区城管局回复:已要求作业人员每日定时进行洒水降尘,工作人员将避开交通高峰期,做好洒水降尘工作。

记者 梅静/整理

车闯红灯,险象环生

合肥市民李先生来电反映:蜀山区红皖路和合六路交口处,这里红灯位置不显眼,又没有斑马线,车辆闯红灯现象非常严重,附近一百米就是合肥市35中学和若干居民小区,来来往往人很多,非常不安全。

合肥市公安局交警支队回复:经查看和了解,合六路与红皖路交口为丁字路口,设置了交通信号灯,未安装电子监控。由于合六路管理权目前未交付公安交警部门,为此在该路口安装电子监控现在还难以尽快落实。对反映的该处车辆闯红灯现象比较严重的问题,辖区交警大队已安排警力加大了查处和管理力度。

记者 祁琳/整理

热线说事

一座立交桥 两盏红绿灯

星报讯(实习生 陈文婧 记者 马冰路)“远看只有一盏红绿灯,可近看竟是两盏灯,太奇怪了!”昨日,合肥市民王先生致电本报反映,他开车途经合作化北路和清溪路交叉口时发现,发现立交桥上竟有两盏红绿灯,其中一盏被人行天桥挡得严严实实,显得有些“多余”。

昨日上午,记者赶到该路口立交桥进行查看,记者留意到,紧挨着的两盏红绿灯“指示一致”,无论是对于经过的车辆、行人来说,天桥挡住的那一盏红绿灯都显得“作用不大”,“我们一般都按照没被遮挡的红绿灯指示走路。”路过的市民张大爷说道。

“这个地方有一盏红绿灯就够用了。”李女士诙谐地建议道,人行天桥挡住的那盏红绿灯明显有些“多余”,我觉得不如拆了算了,还能省点电。”

随后,记者将市民们的建议反映给了交警部门,一位工作人员表示,他们将立即派人去现场查看,并采取相关措施。

“谁动了我的包裹?”

寄来的红枣还在,香烟、化妆品没了!

星报讯(实习生 陈文婧 记者 马冰路)“包裹被人动了手脚,价值八九百元香烟和化妆品全没了!”日前,合肥市民江先生致电本报反映,快递包裹出了问题,可快递公司客服却一直在拖着不处理。

市民:红枣还在,香烟、化妆品没了!

3月15日中午,江先生接到快递员的电话称,包裹到了,让他速取。他赶紧跑去领包裹,因为急着有事,他签完字,拿着包裹就走了。过了10多分钟,他打开包裹一看,却傻眼了,“外甥女说,她寄的东西有红枣、香烟和化妆品,可我仔细一查看,除了

红枣,其他什么都没有。”一看包裹出了问题,江先生赶紧给远在西安的外甥女打电话确认,“她说,东西一样没少寄过来了。”一听这话,他赶紧又给快递员打了个电话,对方告诉他一个重要信息:快递员领包裹时,发现系统显示包裹有异常,“快递员给了我客服的电话,但客服一直拖着,没有及时处理。”

快递员:系统确实显示有异常

随后,记者找到快递员,他表示,当时他拿到包裹,确实注意到系统显示有异常,但是仔细查看包裹的外观后,他并没有发

现有不妥之处。他建议,江先生尽快和快递公司联系,协商投诉理赔事宜。

快递公司:若异常,可以进行理赔

记者费了一番周折最终联系上快递公司的工作人员,一位工作人员表示,“江先生可以向他们提供包裹单号,以便核实包裹在投递前是否已经出现异常,另外,如果包裹出现异常,快递单上一般都会注明,如果注明了,我们肯定会予以理赔。”记者发稿前,江先生致电表示,快递公司已经安排人调查处理此事,并承诺尽快予以回复。

贴上瓷砖,地“不平”了?

何来此等怪事,瓷砖被疑“次品”!

星报讯(记者 马冰路)“1800元买来的瓷砖,贴了没几块,居然发现原本平整的地面变得不平了!”昨日,合肥市民蔡先生致电本报反映,他怀疑买的瓷砖是“次品”。

贴上瓷砖,地“不平”了?

3月15日,市民蔡先生购买了3000多元的樵东牌瓷砖。没想到几天后,正在新房施工的师傅突然打电话告诉他,瓷砖“有问题”。心急如焚的他赶到新房一看,立马傻眼了,原本平整的地面铺上瓷砖后居然“不平”了。“瓷砖与瓷砖的接缝处不平,贴上之后,影响美观。”蔡先生说,师傅贴了六

七块瓷砖后,再也不敢贴下去了。

“一起买的其他瓷砖都好好的,就是这些800mm×800mm型号的瓷砖有问题,我怀疑这是次品。”据蔡先生介绍,发现问题后,他立即联系了销售商,可对方却表示,瓷砖是合格品,出现不平整是误差所致。

商家:运费自担,愿意协商!

蔡先生估算了一下,去除已经使用过的六七块瓷砖,剩余的瓷砖约价值1500元,是一笔不小的数目,他决定退货。一番协商之后,对方同意退货,可必须由蔡先生自行承担退货运费,“我觉得有些不合理,因为瓷

砖还产生了误工费,我还没向他要呢!”

随后,记者找到该品牌瓷砖一位杨姓负责人,她表示,瓷砖的质量没有问题,导致“地面不平”的误差也是在合理范围之内,“只要装修工人稍微下点功夫,便可以避免这种‘不平整’。”

该负责人表示,她曾经向蔡先生承诺过,在不影响二次销售的情况下接受蔡先生退货,同时付给他一定的误工费,但是却被拒绝了。“退货的运费谁来承担呢?”“只能由自己承担了。”最后在记者的协调之下,该负责人同意就瓷砖一事和蔡先生再次进行协商,双方共同探讨解决方案。