

# “市民热线”为何成了“独角戏”？

## 歙县政府网市民热线回复率低被指“衙门作风”

星报讯(记者 张火旺 陈明) 原本默默无闻的陕西合阳县政府网站,近日一举成名。该网站“公众互动”栏目对百姓反映问题的回复率达到了100%,且对于没有实际内容的“火星文”留言也会耐心回复,被称为“最敬业县政府网站”。

“与之相反的是,安徽歙县政府网回复市民热线总是爱理不理,应该称得上很不敬业的县政府网站。”3月17日,歙县居民汪先生向记者反映称,很多类似政策咨询的内容都无人问津,作为政府与民众交流的窗口形同虚设。

### 现象:帖子一年多无人问津

接到汪先生的反映后,记者当即进入歙县政府网,在该网站首页左上方的显著位置开设了书记信箱和县长信箱,以及“在线咨询”和“歙县论坛”等市民热线栏目。

记者看到,2010年4月10日,有位网友在“在线咨询”栏目留言,反映他的母亲已经60多岁了,是一名农村妇女,咨询是否还可以参加新型社会养老保险。3月18日上午9时许,记者再次登录歙县政府网,该网友反映的问题仍然显示“正在办理”。

与上面这位网友不同的是,歙县居民姚先生算是“沉不住气”的一种,他就该县自来水的质量问题反复发帖追问,2010年5月11日,姚先生在“在线咨询”上反映问题,但他的留言同样至今没有相关部门回复。

### 统计:18条热线仅回复了4条

记者查询了歙县政府网“在线咨询”的所有页面,显示该栏目是从2009年1月份开始设置的。抛开2009年刚开始运作的一年有多条热线未进行回复,如果从2010年开始统计,多数热线留言均石沉大海。记

者发现,2010年12月11日到1月2日的市民热线显示在同一个页面,共计18条,仅有4条做了回复。

2010年2月11日,一名在黄山机场上班的复员军人留言表示想回歙县老家办个小型工厂,不知道政府在政策和资金上有没有扶持,仍是无人问津。采访中,歙县工商局一名工作人员认为:“这种‘衙门作风’要不得,一年多的时间过去了,这名复员军人的咨询没有得到答复,可能直接损害他的创业热情。”

### 负责人:将对回复率进行考核

歙县政府网站如此对待市民热线,这中间的问题出在哪里?带着疑问,记者来到了负责运作该网站的歙县信息中心,该中心汪主任接受了记者的采访。

记者:不少市民热线并没有得到回复,

你们可知道这一情况?

汪主任:知道这种情况,县里领导也接到过市民的反映,的确是一些热线没有得到回复,领导非常重视,让我们尽快完善重视群众投诉和意见。

记者:不回复是因为态度问题还是别的原因?

汪主任:市民热线是从2009年正式开办的,2008年和2009年度分别搞过两次培训,有关机关单位都来人参加了培训,学习如何进入热线平台进行回复。但县直机关工作的年轻人少,很多参加培训的年纪都大了,对电脑操作不熟,导致不能及时对热线进行回复。有时我盯着他们打电话催,让他们回复,他们就说操作不来。下一步将纳入纪委机关效能建设进行管理,对回复率和回复满意度进行考核,今天就会通知各单位及时处理尚未回复的市民热线。



3月23日,安徽省蒙城县市民在民警的指导下体验使用枪支的感觉。

当日,蒙城县公安局在城区水上派出所举行警营开放日活动,邀请市民走进警营,观摩民警训练,参观警用装备和设施,并通过座谈交流,介绍“二代身份证”防伪特点、警务服务事项,虚心听取群众对警营建设、警务工作、队伍建设等方面的意见,广泛征求社会各界群众对改进服务与管理的建议。

据悉,公安部已确定3月23日为全国统一“警营开放日”。

胡卫国 文/图

## 疑妻不忠 持刀“逼供”

星报讯(吴彬 记者 何曙光) 3月21日9时许,铜陵市扫把沟派出所接110指令:该市跃进新村某商业网点附近夫妻吵架动刀子。民警第一时间赶到了现场,见一名中年男子手持菜刀与一名中年妇女争吵,情绪激动。民警立即上前将中年男子控制住。经询问得知,吵架的是一对夫妇。丈夫没有真凭实据,多次听信传言猜疑妻子行为不检点,两人经常为此发生家庭大战。当天早晨,两人又为此发生争吵,丈夫气愤至极,手持菜刀威胁妻子说出“实情”,居民见状迅速报警。

经当地民警隔离劝解,两人答应不再吵架,分开一段时间冷静思考后协商处理。

## 酒驾被查装牙疼,一句“谢谢”露了馅



星报讯(张飞 记者 王涛) 一司机因违法停车被执勤的交警拦下,面对劝说教育时,这名司机用手捂着脸装牙疼,始终一言不发,虽然配合却只是点头。接受教育后准备离开时,司机一句“谢谢”露了馅,一股酒气扑面而来,结果被查出饮酒驾驶。

3月21日7时40分左右,太和交警大队一中队民警冒雨在城区人民北路一岗口执勤。此时,执勤民警发现一辆黑色轿车沿人民路由南向北驶来,距离执勤点约30米时,却在一处小超市门前停下,司机匆忙下车走进超市。

此处属禁止停车路段,民警立即上前检查。司机见状,拿着刚刚购买食品跑到车前,边迅速用手捂着左脸,边向执勤交警点头示意其牙疼,便欲开车门驶离现场。交警对其进行说服教育,告诫此处禁止停车,这名司机很沉默,一副牙疼的痛苦状,不过却非常配合。面对询问,该男子只是不断地点头,一言不发。

民警按照程序对车辆和驾驶人资料进

行了核对,轿车和驾驶人吕某某没有任何问题。当执勤民警进行一番教育,交还其证件告知可以离开时,吕某某放开捂着脸的手,兴奋地说了句“谢谢”。

这时,一股酒气扑面而来。民警怀疑其酒后驾驶,便立即对吕某某进行了酒精呼气测试,结果显示为68mg/100ml,构成酒后驾驶。对此结果,吕某某一脸郁闷,他酒后驾驶,看到交警时因担心被交警闻出酒味,便想出了装牙疼的招数,所以在被查处时一直不敢开口,哪知一句“谢谢”让他露了馅。随后,民警依法给予吕某某罚款400元、驾驶证记12分并暂扣3个月的处罚。

### 主动“请罪”,没安好心

又讯(孙耀文 记者 王涛) 3月17日上午,黄山区交警一中队在S103线城东汽车站路段路查。10时20分许,一辆四轮农用车从仙源方向向交警执勤点驶来,还没等民警打靠边停车手势,驾驶人主动靠边停车,并跑到执勤民警身边掏出100元要求接受处理,异常的举动引起执勤民警的怀疑。

当民警要求驾驶人出示机动车驾驶证时,驾驶人东掏西摸地拿出了驾照的副本,

并连声说正本没有带,让民警放他一马算了。执勤民警告知驾驶人:驾驶证正本副本都在才是有效证件。民警坚持要求驾驶人出示驾驶证正本。经过民警再三解释,驾驶人很不情愿地出示了驾驶证正本,原来驾驶人姓王,其驾驶证已过了有效期,属无效证件。

当民警要对其违法行为进行处罚时,王某立即耍起无赖来,丢下100元钞票拿起证件就跑,结果被民警拦住,并对其恶劣的行为给予严厉批评教育。

### 添了一“点”,罚了千元

又讯(孙耀文 记者 王涛) 休宁人程某,为了逃避电子监控抓拍交通违法,用白胶布为自己的车牌照添了一点,“0”变成了“Q”,不仔细观察根本无法发现,但最终还是被民警识破。

3月16日16时20分,休宁交警大队民警在S220线路段执勤巡逻时,发现一辆银灰色的小型汽车突然加速行驶,形迹十分可疑。执勤民警见状,果断出击将该可疑车辆截停。

当执勤民警要求该车驾驶人出示相关



你能看出是假的吗?

证件时,该男子一开始称没有携带证件,在民警的再三盘问下,最后才不得已拿出证件。经过认真核查,细心的民警发现其行驶证上登记车号为“皖J56032”,与该车悬挂的牌号“皖J56Q32”并不相符。经民警仔细比对,发现字母“Q”是人为变造的。

驾驶人程某(男,1969年10月出生,休宁县五城镇人)发现无法抵赖便交代了事实,其目的是为了逃避公安交通管理部门的抓拍及其它的交通违法处罚,将车号牌“皖J56032”中“0”数字用白色双面胶带添上一斜点变造成了字母“Q”,于是就变成了“皖J56Q32”,没想到还是难逃法网,最终受到罚款1000元的处罚。