



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

美容贵宾卡,咋说变脸就变脸?

美容院说:涨价是因产品升级,很自然

星报讯(实习生袁琳琳 记者江亚萍)“上当了,上当了,我办的美容院贵宾卡不能用了,这可怎么办啊?”昨日一早,合肥市民孙女士就在电话中激动地对记者如是说。

说好的折扣,办了卡就不认人?

据孙女士介绍,2009年,柔婷美容院的贵宾卡在做促销,孙女士便与好友一起以每张1500元的价格一口气办了3张贵宾卡。孙女士告诉记者,当时该美容店工作人员明确表示,持有这种贵宾卡的消费者可享受60次规定范围内的美容服务。

然而近期孙女士去火车站旁的柔婷连锁美容院消费后,却被对方告知美容产品升级,如今消费要减免原来享受的服务次数或是直接补交额外现金,孙女士表示不理解。此后多次预约,都被对方以产品暂时没有、美容师不在等

类似借口推脱。孙女士要求退卡,美容院的工作人员告知不允许退卡。“我的那张贵宾卡还有20多次没有消费,她们怎么能办了卡就不认人呢?”孙女士说道。

记者协调,店家称可以正常消费

记者了解到,消费者可通过办理贵宾卡等途径成为柔婷美容院会员,享受优惠服务,此类贵宾卡所有连锁店通用。根据孙女士的反映,记者昨日上午联系到柔婷美容院双岗店工作人员,询问此事是否属实。工作人员一再强调店内产品升级,产品都不一样了,价格自然不一样,并表示此类升级服务是消费者自愿选择的,美容院并未强迫。最后,在记者的协调下,店内工作人员承诺:孙女士直接打电话预约就可享受以前的同等待遇。

办理预付款消费卡,要看清条款

3·15维权专列

主办:省工商局、省质监局、省药监局、省消费者协会、市场星报

维权电话:0551-2620110
5223765

“预付款消费卡纠纷会经常发生,一是有关方面对此管理上还存在漏洞,二是相应法律法规的强制措施缺失。”省城律师方晓这样说道。

为此,记者还咨询了合肥市工商局12315投诉中心。相关负责人告诉记者,类似情况,消费者可以找所属工商部门反映;并且该负责人提醒,消费者在办理此类预付款的消费卡时,一定要看清店家有关条款,免得日后产生纠纷。

“减肥咖啡”,你究竟是何方“神圣”?

厂家:这个不是我的 卖家:绝对不是假货 消费者:我晕!

星报讯(记者 马冰璐) 近日,合肥市民刘女士在网上看到一款宣称有神奇疗效的“减肥咖啡”,一时心动,花395元买了一盒,可收到产品后,她发现,这盒咖啡真假难辨。但卖家却坚称,咖啡不是假货,“我现在哪还敢尝试,只想退货!”

刘女士所购买的“减肥咖啡”全名为可芭娜牌左旋360°减肥咖啡,根据产品包装显示,生产厂家为广州花城保健食品厂。为了以防万一,谨慎的刘女士

特地向厂家询问了该产品信息,“可对方却告诉我,他们压根没生产过这款产品。”当得知该款减肥咖啡打着厂家的旗号后,对方表示,可能被冒名了。

一听“减肥咖啡”可能是“冒牌货”,刘女士赶紧联系了卖家,“他们说,不可能是假货,还说了一堆理由。”可不管对方怎么说,刘女士再也不敢相信了,“我想退货!”“钱能不能追回来不算什么,可我觉得像我一样上当的人肯定不在少

数,所以我要以我的经历警醒市民,不要轻易相信此类‘减肥咖啡’。”

随后,记者联系上厂家,对方表示,确实没有生产过该产品。记者又联系了卖家,可对方仍然坚持称“产品不可能为假货。”经过一番协调,对方承诺会和刘女士联系协商解决此事。

针对刘女士的遭遇,12315的工作人员表示,目前市场上的减肥产品良莠不齐,消费者在选购时一定要慎重。

这厢“山寨”惹祸,那边“山寨”照卖

老板说:打着世界名牌,买的人才多

星报讯(何勤 记者 李婉婷)“如果我当时没有贪小便宜买到了‘山寨’货,也不会把脸烧了。”合肥的小陈花100元买了一台“西门子”燃气灶,可没想到回家用了两天之后,竟在一次打火中把自己的脸灼伤了。后悔不迭的他找到记者,诉说了自己的遭遇。无独有偶,记者日前随同合肥市工商局瑶海分局的执法人员一起,查获了一批涉嫌盗用他人商标的伪“西门子”

家用电器。

贪便宜,“山寨”灶具灼伤人

小陈刚到合肥不久,因为新租的房子里没有燃气灶,他便在路边一家灶具店花100元买了一台“西门子”燃气灶。

两天后,小陈在做饭的时候发现打不着火,就用“土办法”——点着打火机后凑近灶口想将燃气灶引燃。谁料“呼”的一声,火苗一下蹿得老高;而小陈由于凑得太近,额头被灼伤了一大块。

闻讯赶来的朋友发现,小陈买的根本不是正宗的“西门子”,而是打着“西门子”名号

的“山寨版”。

傍名牌,“山寨”电器卖得火

日前,记者随同合肥市工商局瑶海分局的执法人员,来到临泉路上一家大型批发市场,一家商户正在对外出售“西门子”电器。在执法人员的指点下,记者注意到电器的外包装上虽然写着“西门子”,但英文注册商标却是“SINEUCMS”,而不是我们通常所见的“SIMENSE”。而该老板经营电器也是多种多样。该老板说,“打着世界品牌的名号,买的人才多。”



民生速递

没有人行道学生不安全

合肥市民张先生来电反映:合肥59中和方兴小学附近的马路没有人行道,特别是59中附近的紫蓬路和桃源路,学生上学放学过马路,存在极大的安全隐患。

合肥市规划局回复:经了解,读者所反映区域的人行道已纳入经开区2011年基建任务,近期将下达实施任务。

绿化带上的小树哪去了

合肥市民刘先生来电反映:日前,合作化南路改造开始动工,绿化带上的小树都被挖走了,不知道是被移栽了还是被扔了,很想知道它们现在在哪里。

蜀山区区政府回复:按照合肥市政府、市林业和园林局统一要求,合作化南路高架桥两侧树木移植到蜀山区南岗镇、井岗镇植树造林点,现已栽植。目前,树木在栽植点生长良好。 记者 祁琳/整理

热线说事

妻子出走,丈夫心焚:“别哭,妈妈会回来的”

星报讯(记者 梅静)“我爱人晓红在一星期前突然离家出走,至今没有消息,孩子每天睡觉都喊着要妈妈,我实在不知道如何是好了。”昨日,省城的程先生来到本报,希望本报能帮他找到妻子。

据程先生介绍,今年2月18日妻子突然离家出走,之后便没有了消息。他说,妻子离家后,每到晚上,儿子就闹着要妈妈,程先生一边安抚儿子一边绞尽脑汁地在想,妻子到底会去了哪里呢?

“我和爱人平时感情还不错。”程先生说,他希望妻子看到报道后能够赶快回家,孩子需要她,这个家需要她。

本版由荣事达净水机公司协办

荣事达净水机

杜绝自来水管污染
保障饮水安全

承接房地产/办公楼/医院/学校等直饮水工程
电话:0551-5689399 5689366

388元8人品 “鸿运金猪宴”

JE JIE SAI KE JIA WANG 五五五·客家王

脆皮金猪半头	港式烧鸭	盐焗凤爪
爽口萝卜	客家功夫汤8位	客家酿豆腐
鱼血旺	爆椒牛肚	客家梅菜扣肉
三元及第	客家小炒藕	上汤西洋菜
招牌粉丝煲	柴鱼花生粥	送果拼、泰国香米饭

今年过年哪里去,团聚就到客家王。

酒店交通便利,望江路、太湖路、铜陵路、徽州大道等畅通无阻,均可抵达。酒店门口停车方便。

地址:马鞍山路与望江路交口南50米
抢订热线:0551-3440099/3441919