

让旗帜高高飘扬

合肥市房地产庐阳房屋办证交易中心加强素质教育侧记

赵忠文 陈罡

合肥市行风政风 建设成果系列展示



近年来,庐阳房屋办证交易中心按照市局打造“靓丽、阳光、效能、法制、和谐、创新”型房产的要求,以政风行风建设为抓手,各项工作“创先争优”。人们欣喜地看到,工作人员的服务意识明显加强,服务技能显著提高,中心的美誉度不断提升。班子的凝聚力、执行力逐年增强。先后荣获表彰158次,是中央文明委命名的“全国文明单位”;是中央文明办、国家建设部确认的“全国精神文明创建活动示范点”;是省委、省政府命名的“安徽省第五、六、七、八届文明单位”;是建设部树立的“全国建设系统先进典型”;是合肥市“第十、十一届文明单位”。事实证明,一个好班长能带出一个好班子,一个好班子能干出一番好业绩,庐阳房屋办证交易中心不愧为合肥市房地产局系统的一面旗帜。

多年来,该中心积极响应“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”的号召,坚持与时俱进抓学习,提高素质促发展。结合自身工作特点,先后开展了“三支队伍”素质教育、开展“读书育人,岗位成才”和“建设学习型窗口,争做学习型职工”活动,在全体职工中牢固树立“工作学习化,学习工作化”的理念,并做到学以致用。2003年6月,合肥市房地产局在该中心召开“创建学习型机关,争做知识型干部”现场会之后,在全市房地产系统推广了庐阳中心抓学习的经验。2004年10月,合肥市建设学习型城市指委会在《建设学习型城市工作简报》第17期专门推广了庐阳中心的做法,号召行政执法和窗口服务部门在建设学习型组织工作中学习。尔后,在合肥市总工会、省建设厅工会等单位召开的相关会议上进行了交流。2005年4月,庐阳中心被市“创争”活动领导小组和合肥市总工会授予“合肥市‘创建学习型组织,争做知识型职工’活动示范单位”称号。



图为该中心工作人员深入社区为居民服务

以建立学习制度和共享机制为保证,大力开展团队学习

以中心领导班子和中层干部为对象的学习,每月1-2次,平时订有计划,注重学习效果。

坚持党员学习制度

“先知道、先学习、先行动”是中心党支部对每个党员的严格要求。支部认为,党员要充分利用组织生活、党员大会、党课学习的机会,领先学习各项重要内容,明确任务,并首先体现在行动上。

坚持职工学习制度

自2000年起,已连续12年进行春季

“三支队伍”素质教育。自2001年起,已连续9年开展“读书育人,岗位成才”活动。即每天早晨上班后,以科室为单位组织职工进行10分钟的早读。同时,开展了“快乐学习一小时”活动。通过学习,中心领导带头撰写论文和心得体会文章,并在报刊发表数篇次。

建立共享机制

中心党支部成立学习活动领导小组,书记、主任孙祥仙任组长,支委、副主任刘必荣,副书记、副主任任副组长,下设办公

室,负责处理日常工作事务。中心统一印制了《学习记录簿》,为各科室制作了演讲标牌。利用局域网互通、共享知识与信息。设专题让职工开展研讨性学习。另外,中心半月一次例会,使大家都有机会参与学习。

建设学习型领导班子

创建学习型窗口首先要创建学习型领导班子。中心领导班子成员积极参加中心组学习,参加市局组织的各项教育活动,还坚持每季度为党员上一次党课。

以健全完善内部激励机制为基础,推动职工持续学习

多年来,中心对全体职工进行全方位、多层次的学习培训。近几年来,中心为适应事业发展的需要,对岗位规范进行了修订,岗位设置更加科学。这样一来,对职工的要求随之提高,加之单位积极引导,职工学习的热情很高。

提高职工受教育年限

中心积极鼓励职工参加高一层次的

文化学习。五年来,职工文化程度有了显著提高,中专升大专8人,大专升本科4人,本科升硕士研究生1人、在读研究生1人,晋升中级职称12人,破格晋升高级职称1人。

发现培养善于学习的典型

中心团支部书记张蕾的情况就是一个很好的例子。她参加工作是中专学

历,通过自学,2000年取得大专学历,2005年又取得了浙江大学本科学历。她利用业余时间不懈学习,不断提高自身综合素质,成为中心业务骨干,带领团员青年团结奋进,相继获得团市委、团省委的表彰,2009、2010年度连续被评为市局先进个人,2010年被确认为党员先锋岗。张蕾的成长,大大鼓励了中心职工的学习热情。

以多年来形成的团队精神为基石,提升职工学习能力

开展春季职工素质教育,“读书育人,岗位成才”和“建设学习型窗口,争做知识型职工”等系列活动。从活动一开始,中心就提出,建设学习型窗口的过程也是一个增强单位凝聚力的过程。注重把单位的发展与个人的发展有机地结合起来。中心的干部职工在具体的管理服务过程中,都能自觉运用管理学、哲学、法学等有关理论认识和处理问题,对于日常工作中

一些共性的、新出现的问题逐渐有了自己的思考和理解,这对于改进和提高分局的业务工作起到了很好的推动作用。

在职工中倡导“两种精神”和“四个坚持”。“两种精神”:一是科学安排,见缝插针,挤时间学习,发扬“钉子”精神;二是联系实际,博采众长,学以致用,发扬“海绵”精神。“四个坚持”:一是健全制度,严格实行;二是创新形式,丰富内容;三是领导带

头,精心组织。发挥领导班子的带头作用,树立良好的学风和学习习惯,把学习列入重要议事日程;四是坚持考评制度,提高学习质量。中心制订了《读书育人,岗位成才——庐阳中心思想政治工作创新案例》,明确了活动等次评定标准,分为优秀、良好、一般、较差四个等次,坚持对全体人员的《学习记录簿》平时督促、半年抽查、年底考评,进行讲评,实行精神和物质奖励。

以营造立体化学习环境为目标,着力创新学习模式

在营造团队学习气氛方面,中心努力做到“三要”:一要开展深入交谈。鼓励职工之间通过各种平等的民主的交流与探讨,人人都积极参与,敞开心扉,大胆陈述想法,充分发表意见,把个人或少数人拥有的信息、经验、教训,通过召开工作讨论会、寻找问题会等形式,变成群体共同拥有的学习成果;二要建立向上发展的共识。以各人的观点为基础,取其精华,集思广益,建立更高层次的共识,使每个人看到原先自己没有看到的更本质、更深刻

的东西,获得1+1>2的效果;三要正确处理集体学习与个人学习的关系。在学习形式上,努力做到“五结合”。即:单位学习与专题学习相结合,集中教学与分散学习相结合,政治学习与业务学习相结合,请进来教与走出去学相结合,传统教育方式与现代化教育方式相结合,努力营造良好的学习氛围;墙上挂目标-温故而知新;开会交思想-改善思维模式;网络传信息-更新教育手段;上班讲协调-加强团队精神;下班忙充电-不断自我超越。最终达到工

作学习化、学习工作化的目标。

持续学习使中心职工对学习认识逐步深化,通过学习形成了良好的团队精神,创造了良好的工作环境,改善了职工的思维模式,提高了服务效率和质量。2010年完成商品房(二手房)33147件;2010年配租2083户、配租人数4448人、配租金额383.83万元。中心“三个文明”建设得到了协调发展,经济效益和社会效益有新的提高,成为全国建设系统的一面旗帜,发挥了带头、示范和辐射作用。



工作人员为残疾人上门服务