



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

“爬着送包裹也该送到了呀!”

市民郁闷:同城快递包裹为何一周送不到?

爆料 快递包裹堪比“龟速”

刘小姐告诉记者,1月1日,她放假在家,就网购了一双雪地靴。1月2日,店家就发货了。1月4日上午9点左右,根据网页上提供的物流情况显示,“快件在合肥装车,正发往合肥包河九部。”

“很明显包裹已经到了合肥。但已经过去这么多天,包河九部仍不派件。收不

到包裹,也没有快递员给我打电话说明情况,真不知道是什么原因”。刘小姐显得很着急,如果包裹再不到自己就要“赔钱”了。

“还好朋友提醒了我一下,和网店卖家及时沟通延长了付款时间。不然时间一到,我的钱就直接被卖家划过去了”。刘小姐告诉记者。

调查 快递公司电话成“摆设”

接到市民刘小姐的热线电话后,记者试图与中通速递取得联系。在中通速递公司的官网上,记者查找到了中通速递合肥地区服务网点的联系方式。但记者多次拨打合肥中通公司的客服电话一直无法接通。随后记者根据官网上留下的合肥地区经理电话,拨打多次却始终无法接通。而中通速递合肥网点的业务电话一直处于占线状态。

根据刘小姐提供的信息,派送包裹的快递员应该是包河九部的工作人员。而中通速递在官网上留下的联系人是晏义伦。但记者多次拨打电话,电话始终处于关机状态。“这个人我不认识”。辗转多次,记者终于与中通速递合肥包河一部的的工作人员联系上了。但该工作人员表示,他并不认识晏义伦。对于为何包河九部的包裹迟迟不派送他表示“不清楚”。

缘由 业务经理调换惹的祸?

记者在采访过程中发现,不少省城市民都和刘小姐有着同样的遭遇。据了解,这些市民使用的快递公司都是中通速递,而且包裹都是发送至合肥包河九部。“包裹发送到包河九部就动弹不了,这都快一星期了我也没收到包裹”。省城王小姐生气地说道。

目前,王小姐已在论坛发帖曝光中通

速递无故拖延送包裹的情况。帖子一发表引来众多有着同样遭遇的市民的跟帖。记者在帖子中发现,有网友称与中通速递取得联系。工作人员称是公司业务经理调换导致了包裹派送延迟的情况。据悉,目前众多运送至中通速递包河九部的包裹迟迟无法派送。

民生速递

菜场什么时候能营业

合肥市民汪女士来电反映:合肥滨湖前城小区门口的菜场建了两年,至今还未完工,不知道什么时候才能建好,方便周边居民?

肥西县政府回复:该农贸市场从2009年初开始建设,到2010年4月单体落成,然后进行装饰配套工程招投标。目前雨污水管网已经建成,强弱电路、自来水、道路建设等已经接近尾声,经过竣工验收交付后,即可招标营业。

信息变更办不了业务

合肥市民陈先生来电反映:我的身份证信息都是正确的,但是到银行办理业务时,银行说,系统显示的照片和我身份证上的照片不同,所以他们拒绝给我办理业务。原来2010年3月份,我到三里庵派出所更改了照片信息。现在我去银行办理业务时,他们的系统仍然是原来的信息,与现在身份证上的信息不一致。

合肥市公安局回复:陈先生所说的这种情况,可能是银行业务系统的更新滞后造成的。可以到户籍所在地派出所开具一张已更改了照片信息的证明就可以了。

记者 祁琳/整理

热线说事

买了4斤小黄鱼 3斤都是冰

星报讯(记者 祁琳) 省城王小姐昨日给本报打来热线电话,称自己在超市买了将近4斤的小黄鱼,但是烧鱼的时候,看到真正能吃的只有1斤不到,剩下的都是冰。

据王小姐介绍,昨日,她在超市里看见小黄鱼价格是3块多一斤,就想买点小黄鱼晚上炸着吃,刚拿起塑料袋开始挑,突然来了个超市的工作人员,“工作人员一把夺走我手中的袋子,把我挑选好的小黄鱼倒回到冰柜里,还跟我说,这些是不许挑的,要多少他给我装。”王小姐当时也就听从了工作人员的安排,“他用手中的篮子从冰柜里给我挖了一篮子,称了称将近4斤,结果,我回家以后化了冻,去了冰洗剥干净,发现每只小黄鱼都很小,选了近4斤重的小黄鱼,最后只剩下了不到1斤。”

为此,记者咨询了省质量技术监督局,一位工作人员称,食品带冰销售,国家在这方面并没有明确的规定,但定量包装的食品要明确标注固形物含量,冷冻食品要标注含冰量。如果市民在购物中,买到明显水分,又没有标注含冰量冷冻食品,可以凭借相关购物小票向工商部门反映。



记者 祁琳 刘元媛

其实“万能充”充电器并非万能 “万能充”一不留神“充”走我几百块

“那天,我买了新的‘万能充’,可是充了一夜也没充进去,还把我女儿的价值480元的原装电池也充坏了,真是郁闷。”省城王女士日前向记者述说道。

记者 赵莉

新买的“万能充”充不上电

据介绍,王女士日前在她家附近的商店买了一个价值18元的企鹅造型的“万能充”充电器,并带着手机电池在店里试用,充电器显示灯闪烁了几下,店员表示只要红灯闪烁则表示正在充电,充电器是好的。

王女士将充电器带回家中使用,但是拿回家后却怎么也充不上电,显示灯闪烁几下便停止了,再动几下又是闪烁几下又停止,多次之后,她开始怀疑自家的电板坏了,可是换遍了家中的电板都是一个样,显示灯闪几下就停止了。此时王女士又怀疑是自己的手机电池坏了,便拿了女儿的手机电池试用,但是这块手机电池装在“万能充”上,索性显示灯只是亮着没有丝毫闪烁,王女士才开始真正怀疑是自己新买的“万能充”的问题。就这样,隔了一夜之后,王女士带着“万能充”再次走进了这家商店。

及“万能充”一并拿给了店员,讲明情况后,店员拿了两个新的“万能充”重新试用,使用效果正常,大约一个小时后王女士来到店里取电池和“万能充”,但是女儿的手机依旧无法开机,“难道是女儿的手机电池被损坏了?”王女士喃喃咕咕地很是郁闷。“应该不会啊,我们自己使用的都是好好的。”店员忙着解释。但是事实证明,王女士女儿的手机确实无法正常开机。

随后,王女士叫上女儿一起来到了购买手机的商店询问情况,记者也跟随母女俩来到了现场。当场母女俩被告知:“这块手机电池是卡口的,不能使用‘万能充’,肯定是报废了!”“怎么会是这样啊?买‘万能充’时也没人告知哪些手机电池不可使用,现在一不留神就‘充’走了几百块,真是不甘心啊!”王女士内心十分困惑。无奈之下,王女士只得为女儿的手机重新配电池,因原装电池需要480元钱,价格较高,最终她选择了128元的商务电池。

读者,购买“万能充”时一定要慎重,大家俗称的“万能充”并不是“万能的”,购买手机时也要详细询问电池的充电设备情况,详细阅读使用说明书,否则最终自己不得不为自己的“一不留神”而埋单。

客家王·客家菜

给力庐州城

岁末年终,国人都好总结。要盘点合肥餐饮一年来发生的事情,给人留下印记的并不多。不过,年底开业的节节高·客家王还是给略显平淡的合肥餐饮带来了一抹亮色,作为合肥最具特色装修酒店和特色菜最多的酒店,客家王呈现给消费者的是全新的消费理念和消费风尚。在这里,酒水是和超市同价的,2元的味醇板、就连风靡大江南北的名菜客家酿豆腐在这里也只卖18元,其它菜价也是同行中最低的,而酒店的服务却是最贴心的。可谓是,谁领合肥餐饮潮?客家王酒店最给力。

·老戴·

酒店道路通畅,停车方便。年夜饭预订中!

地址:马鞍山路与望江路交口南50米

抢订热线:0551-3440099/3441919

一不留神“充”走了几百块

王女士将自己和女儿的手机电池以

“万能充”并不是万能的

为此,王女士希望通过本报提醒广大