

## 打造“阳光房产” 践行“效能革命”

### ——包河房屋办证交易中心创新机制侧记



包河区房屋办证交易中心办公大楼

核心提示

居者有其屋,打造“阳光房产、效能房产”,成为今年合肥楼市的民生关键词。

房屋办证交易中心是与群众利益联系最频繁、最直接、最密切的部门之一。今年上半年,包河房屋办证交易中心以“大学习、大检查、大突破”活动为统领,以创立“四个一”为目标,不断创新权利阳光运行的机制,推动了行政效能建设工作的深入开展。一份耕耘,一份

收获。包河房屋办证交易中心以效能建设为抓手,狠抓执行力,围绕“提高服务能力,实现跨越发展”为主题,各项工作效果明显。在合肥市房产局每月对十个局属单位优质服务、美化环境的“流动红旗”评比中,截止到十月,该中心两次夺魁。

今年以来,该中心获得“省青年文明号”称号,被市爱卫办、双拥办分别授予的“卫生先进单位”、“双拥合格单位”称号,还获得包河区政府授予的“优质服务单位”、

“优化发展环境先进单位”称号。该中心全体人员奉行“只为成功想办法”的工作理念,在深化制度改革中提高办事效率,在加强素质培训中提高业务水平,爱岗敬业、文明服务、公正廉洁,为全区经济社会发展贡献着自己的力量。

展望未来,包河房屋办证交易中心信心倍增,将在执行力上促提升,在制度创新上促规范,在服务质量上促提高,在协税护税上促公正,不断加大工作力度,服务企业、服务社会、服务群众、服务合肥大建设。



#### 窗口服务功能逐步健全

如何才能更好地服务群众,提高办事效率?“苦练内功,从抓效能建设做起,抓细节,抓执行力。”包河房屋办证交易中心刘长银主任的回答掷地有声。

包河房屋办证交易中心积极以合肥市房产局开展的“大学习、大检查、大突破”活动为统领,结合本中心实际,积极投身“三大活动”中,中心适时提出了要有“等不起”的使命感,“坐不住”的责任感,“慢不得”危机感。梳理出八大制约中心发展的的问题,提出整改措施。有的放矢,事半功倍。

为弘扬先进,树立标杆,培养职工的

责任感和使命感,该中心在基层科室开展“每月一星一好事”活动,自活动开展至今,已有63人次荣获“每月一星”,突出的好事有8件。到七月份,中心共收到社会各界敬送的锦旗十面,感谢信两封。

#### 办事流程阳光登记

包河房屋办证交易中心坚持实行政务公开,全面落实首问责任制、服务承诺制、限时办结制、AB岗工作制、一次性告知制,积极推行“不能办”事项登记制度。中心一班人认识到,要切实为群众提供更为便捷的优质服务,进一步提高办事效率和质量,在时间上只能提前不能拖后,在质量

上只能超标不降低,着力打造“效能房产”。

今年3月,该中心以限时办结为抓手,狠抓提速提效。在保障交易安全的前提下,把市局规定的7个工作日缩短为3个工作日。中心面对新情况,及时召开全市12家大型房产中介座谈会,寻求良策,由“等米下锅”变为“找米下锅”,此举成效显著。今年4月,包河房屋办证交易中心以201亿的交易额在四个中心排名第一。

包河房屋办证交易中心不办理任何一笔“人情证”、“优惠证”,坚持“先税后证”杜绝越权审批和减、免、缓行为。

为使群众能较早拿到房产证,该中心利用周六、周日及节假日办理大宗业务,截至10月底,中心共为省直望湖城小区、海顿公馆等大型小区和珠光南苑、姚公新苑等大建设复建点办理了2万多本产权证。包河房屋办证交易中心还利用电子大屏、宣传栏等宣传群众关注的事项,召开房地产开发企业和中介服务机构座谈会,宣传有关房产办证的注意事项。为把微笑服务引向深入、落到实处,中心领导正职每周四个半天,副职两个半天在一楼大厅督察服务,规范办事秩序。

包河房屋办证交易中心从政务公开到全面接受上级和社会监督,完善了监督机制,使整个办事流程阳光登记,得到社会各界的充分肯定。

#### 开通绿色通道服务

包河房屋办证交易中心改善服务举措,以效能建设促作风转变。实行预约上门服务,为残疾人士和有困难的群众提供上门服务;坚持延时服务,直至办事者满意为止;开通绿色通道服务,特事特办,急事急办。同时开展温馨提示服务,对已办结房屋登记的群众,运用短信平台,给住户发去一个房产证已办好的提示短信,以免住户多跑冤枉路,拉近了与群众的距离。

姚公新苑拆迁已有6年,由于种种原因,房产证一直未办,该中心迅速介入,用七天时间为508户办好房产证。姚公社党委书记亲自送来锦旗以表感谢。

包河房屋办证交易中心从“提质、提速、提效”入手,为老百姓最关心的事情破题,营造“人人有激情,处处在状态”的工作氛围,着力提高作风效能的质量和效果,使中心各项工作稳步发展。

(方宗根/文)



为丰富街道退管人员的夕阳文化生活,展现弘扬退管人员精神文化风尚。12月16日下午,由合肥市瑶海区方庙街道退管中心精心组织的“七彩夕阳红”主题文化汇报演出在万绿园社居委小礼堂隆重举行。

整台演出历时2个小时,瑶海区退管中心领导,街道退管负责中

心同志、部分社区工作人员和社区居民到场观看了演出。

本年度,方庙街道退管中心围绕“月月有活动,台台有评比,季季掀高潮”的工作目标,积极开展了10余场形式多样、氛围浓厚的退管活动,丰富了退管人员的夕阳文化生活,得到辖区退管人员的一致好评。(王寅 尹丽芝)

欢聚一堂夕阳红  
火红歌舞展现七彩文化



安徽省锦绣徽园酒业有限公司  
ANHUISHENG JINXIU HUIYUAN JIUYE TOUXIAN GONGSI



诚招区域经理 寻求产品开发商

电话: 0551-4315600 手机: 13637068388 网址: www.ahjxhy.com