

为图方便得“不方便”

昨日上午8点多,装修工宋师傅在合肥市习友路某房屋内进行室内装修时,不慎从脚手架坠落,伤及脚踝。据宋师傅称,事发时他站在安装了滑轮的脚手架上干活,为了图方便,就让工友在下面推着四处移动,期间他脚下一个趔趄从脚手架上滑了下来。目前宋师傅还在医院接受治疗。 记者 鲁龙飞

星报献策:

“扒扒”物管之困的解困之道



“民生十问”系列报道
之二·物业篇

上一周,本报对普遍存在于合肥许多小区的各种物管问题,进行了特别的关注和报道。对于如何改善物业管理的状况,记者采访了合肥市庐阳区和包河区的相关负责人,他们提出了自己的观点。或能为解开“物管之困”提供一些参考。
记者 刘欢 祁琳

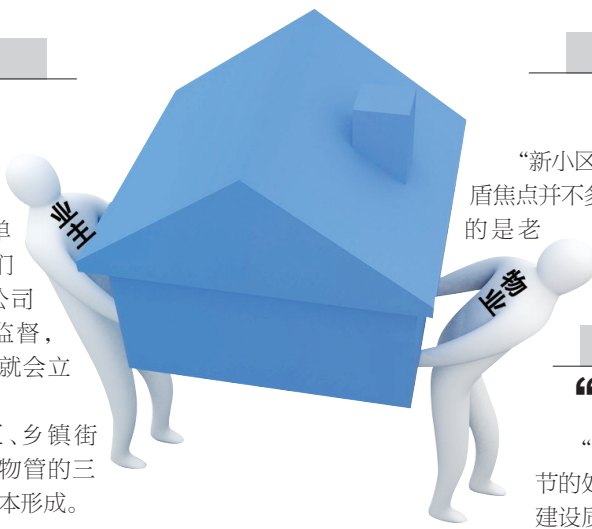
物管不只是物业和业主的事

政府相关部门应从中协调

今年8月,根据合肥市机构编制委员会的相关通知,合肥市房地产管理局将物业企业考核、业主大会、业主委员会登记备案及监管职责移交给各区管理。庐阳区住建局相关负责人表示,在移交的过程中,一方面有开发商的遗留问题,包括房屋质量问题,区政府处理此类纠纷时,只能向合肥市房管局报告,由他们处理。另一方面,小区业主侵占公共利益的投诉也较多。“有些小区业主私自违章装潢,我们就联合街道、物业公司进行协调。小区

内的问题,不是物业公司一方就能简单处理的。我们也会对物业公司进行日常的监督,有违规现象,就会立即纠正。”

目前,区、乡镇街道、社区针对物管的三级管理网络基本形成。



老旧小区问题较集中

基层政府应更多关注

“新小区较为突出的矛盾焦点并不多,问题较集中的是老旧小区。对于它们,基层政

府要更多地关注。”张家军告诉记者,由于老旧小区多数没有缴纳房屋维修基金,而房子时间较长,容易出现各类问题,“我们只能通过层级补贴,让‘大家的钱办大家的事’!”

物业应抓住“细节分”

“细节分”能赚得业主好评

“他们注重对细节的处理,比如房屋建设质量、树木绿化

“业主关键是看细节,‘细节分’很重要!细节问题处理到位,并不需要太多努力,就能让业主满意。”而如何赚得“细节分”,张家军认为“还是服务意识的提高”。他举例说,如果水龙头坏了,一些高档小区的业主,可能买好了新的水龙头,只要物业帮忙安装即可,物业不用花多少钱,“但‘及时’和‘不及时’、‘今天’和‘明天’,对业主有很大差别。”

修护等问题,物业公司会主动积极处理。”包河区辖区恒生·阳光城小区蓝天物业公司的服务,给了张家军较深的印象。据了解,该小区的物业费收费率达到95%以上。

超职责问题应有一个解释

物业和业主需相互理解

“总体上来看,主要是两个方面,一个是物业企业个别人员的素质较低,不能圆满解决业主遇到的问题;另一方面则是部分业主对于物业公司服务范围的理解不够明确,遇到任何问题,不论是不是物业公司业务范围之内的事情,业主都去找物业,并且要求彻

底解决。遇到这样的情况,物业也应理解业主的关切,对其耐心解释;业主也应理解物业的工作。”对于物业企业与业主之间的矛盾,合肥市包河区住房和建设局纪委书记张家军说道,“所以要通过各种宣传途径,加强物管人员及业主这方面的理解。”

星报邀您互动

小区物业关系万千居民,物业和业主究竟该怎样处理彼此的关系,破解“物管之困”?如果您有好的建议和意见,欢迎拨打本报新闻热线0551-2620110或者登陆本报星空社区(www.xksq.net)参与讨论。

鱼线搭上高压线?

老汉垂钓时遭电击

星报讯(记者 张敏) 顾大爷今年68岁,退休后爱好钓鱼。昨天,顾大爷在合肥市十里店附近的一处鱼塘钓鱼时,疑鱼线搭到了高压线,不幸遭遇电击,伤势严重。

据了解,事发鱼塘地处偏僻,顾大爷经常来此垂钓。昨天中午1时许,该鱼塘此前的老板曹先生突然发现顾大爷倒在草丛中,四肢被烧焦,衣服已经破烂不堪,生命垂危。曹先生认为,顾大爷应是在垂钓过程中,遭到了电击,可能其在甩竿过程中鱼线碰到了高压线。曹先生立刻拨打了120和110,迅速将顾大爷送至105医院救治。

曹先生称,伤者经常来此钓鱼,两人交情甚笃,事发后发现顾大爷意识还算清醒,能说话,但已经无法道清究竟发生了何事。

在105医院急诊室,医护人员发现顾大爷全身烧伤严重,生命垂危。据诊断,顾大爷的四肢被高伏电流击伤,伤势严重,医院已经下达了病危通知书,并称伤者可能要被截肢。

曹先生还告诉记者,自己已经不是这个鱼塘的所有者,早在11月份,这个鱼塘已经被铁路部门征用,但这个高压线存在已久。

“爸爸,今晚我不回家吃饭了,同学约我出去玩”——

留给家人一句话,22岁女孩从28楼坠亡

星报讯(记者 张崴 鲁龙飞) “爸爸,今晚我不回家吃饭了,同学约我出去玩。”12月11日下午,年仅22岁的李华(化名)和家人告别后,一夜未归。没想到这一别,竟然成了女儿和父母的永别。第二天早晨8时,李华的尸体被人发现,就躺在自家楼下一家酒店的平台上。

其父母曾多处寻找女儿下落

张女士是李华初中同学的母亲。昨日上午,张女士路过李华家门口时,看见大厦门口围了好多人。“听说有人跳楼了,我过去一看,没想到竟然是她。”张女士告诉记者,印象中李华人长得很漂亮,就是性格有些内向。

“昨晚11点,我还接到李华妈妈的电话,问李华可在我家。”张女士告诉记者,李华和她女儿是好朋友,经常到她家玩。从11日夜间到12日上午,李华的父母一直在寻找李华,电话打了很多,都没找到。

初步断定死者是从28楼落下

李华被人发现后,熟人赶紧通知李华父母。听了众人的描述,确定是李华后,李华母亲一下子瘫倒在地。

记者获悉,李华的父母都是下岗职工,家境一直不好。“她这一走留下她父母,以后这二老日子可怎么过哦!”张女士叹气说。

在双岗派出所,民警告诉记者,初步断定死者是从28楼掉下的,具体死因还不

李华的父母面对女儿离去的残忍现实,悲痛不已。“一直在哭,都好几个小时了,现在人已经垮了,我就怕他们也做出什么傻事来,都一直不敢离开。”邻居说。

熟人猜测或因工作问题轻生

据悉,李华生前在一家物管公司上班。据其父母介绍,李华之前换了好几份工作,一直抱怨自己找的工作不理想。

“这次跳楼可能是因为工作的问题。”张女士猜测,李华可能是工作不顺心,或者是其他方面遇到一些问题,憋在心里想不开。

出事之后,李华的父母一度和李华生前工作单位负责人联系,但电话一直没有接通。

据大厦内居民宋女士介绍,富荣大厦里的人员复杂。“大部分是当办公室用的,还有一部分回迁户和楼下酒店的员工宿舍。”一位不愿透露姓名的大妈说,住在大厦里面的人非常复杂:“有开网吧的,开宾馆的,听说还有‘赌场’。”

一楼保安室里的保安称,虽然大厦配备了监视器,但昨天早上发生的坠楼案件,监控器里却“看不到”。

死时还穿着离家时穿的衣服

李华的尸体是早上8时被发现,躺在省城富荣大厦6楼一家酒店的阳台上。

记者闻讯赶到阜阳路与濉溪路交口的事发现场时,大厦外围已经聚集了不少群众。在大厦靠西边的金沙大酒店楼顶上,记者发现了这名坠楼女子。该女子身材微胖,穿着一件蓝色外套和一条黑色裤子,一双深蓝色皮鞋散落在尸体周围。从大楼下面看到,6楼露台的边缘,伸出来一双赤脚。上午10时,死者的遗体被殡仪馆拉走。

“有人在28楼看到了脚印,怀疑是从那上面跳下来的。从楼顶上往下看,她的身上还是11日晚上离家时穿的衣服。”据一位知情者介绍,李华的家就住在八楼,是回迁楼。“她家很穷,她大学没读完就辍学了。”