

家不住人,可退供暖费

市民可到合肥热电集团营业大厅办理退费

新建小区会不会普及供暖服务?缴了费却未使用供暖能不能退费?12月2日下午,合肥热电集团执行董事、党委书记、总经理汪昌跃携相关负责人,专题接听12345政府服务热线,接受市民来电咨询和投诉。

记者 刘欢 祁琳



新建小区

不强制向新建小区供暖

新建小区是否能普及供暖服务?“以‘双供’(夏季制冷、冬季供暖)的方式,向新建小区普及供暖服务,是我们一个方向,但也只属于市场行为,不具有强制性和普及性。热电集团目前已暂停发展单供(仅在冬季单

独供暖)。”合肥热电集团纪委书记曹一闻告诉记者,由于“单供”时间只有三个月,占用资源大、使用效率低,如果继续发展,将会进一步增大四季供热负荷的剪刀差,所以放弃了以“单供”方式向新建小区供暖。

申请供暖须先达成共识

有些新建小区没有供暖条件,居民希望享受供暖,后期能否进行改造?“这需要整个小区的居民达成共识后,才能申请。单独的一户两户来申请就不行了,要物业方、投资方和业主,达成统一意见后进行申请,我们可以提供有偿服务。”合肥热电集团总经理汪昌跃回答说。

收费方式

按计量表收费“划得来”

据合肥市热电集团相关负责人介绍,已安装热量计量表的用户,实行按表计量方式计收热费;未安装计量表,实行按面积计收热费。有不少市民反映称,使用热量计量表计算的费用要大大多于按面积计算的。汪昌跃告诉记者,根据合

肥热电集团营销公司的统计数据,80%的用户使用流量产生的费用,大大低于按面积收费,“如果按面积计算,假设住户几天不在,热能不就浪费了吗?按流量计费还是划得来的。”

缴了费没使用供暖咋退费?

按面积收费,如果业主提前预交

了费用,却未使用供暖服务,费用如何计算?如果基本热费需要收,多余的钱如何退回?工作人员告诉记者,用户可提前申请封停,只需缴纳基本热费;如已交费用,用户可到合肥热电集团营业大厅(淮河西路454号)办理退费,也可转入下一年作为预存款。

供暖价格

今年供暖价格不变,怎么收费?

按面积收费:175元/平方米,用热前一次性缴清;封停用户按总费用30%缴纳基本热费。
按热量计量表收费:0.35元/千瓦

时,用热前先缴纳基本热费(可抵使用费),根据实际使用量结算热费,超出基本热费部分补缴,不足部分不予退还。封停用户按用热形式不同,缴

纳基本热费。基本热费有三个标准:单独供暖的用户缴500元;供暖和供热水的用户要缴600元;供暖、供热水和制冷的用户,要缴1200元。

消防会议,22家企业负责人“没当回事”

合肥市建委发布《通报》曝光未按要求参会的企业

星报讯(记者徐涛)一场涉及85家企业的合肥市建设施工消防安全会议,竟然有22家企业未按要求派主要负责人参会,另有3家企业甚至未派人员参会。对此,合肥市建委特别以发布《通报》形式将未按要求参会企业进行曝光。

据介绍,为深刻汲取上海“11·15”特大火灾事故教训,贯彻落实国务院《关于进

步做好消防工作,坚决遏制重特大火灾事故的通知》,合肥市建委于11月23日召开了全市建设施工消防安全、冬季安全生产暨“双示范”第八次调度扩大会议。虽然该市大多数建设、监理和施工企业主要负责人均按照通知要求参加会议,但仍有22家企业主要负责人既不请假也不参加会议,3家单位(福建安华公司、北京中联环公司、

安徽华安公司)甚至不派人员参会,在行业内产生不好的影响。

为此,该委发出《通报》,对68家按要求参会企业进行表扬,同时对22家未按要求参会企业进行通报批评。此外,对3家未参会企业进行通报批评,并对该企业记录不良行为一次,约谈企业主要负责人,责成其写出深刻检查。

广告 今日22:50:看“星耀中华·U酷之夜”超级演唱会

——12月4日、5日第六届格力空调专卖节:精彩巨惠不容错过、飞镖夺宝免费拿U酷

2010年11月19日,斥资1000多万,被广大网友誉为安徽之最、中国之最安徽新兴格力十周年感恩盛典——“星耀中华·U酷之夜”超级演唱会在合肥体育中心圆满落幕,海豚王子维塔斯、德国舞动精灵、韩国 Wonder girls、陶喆、胡彦斌、魏晨、张靓颖、张韶涵、梁静茹、谭维维、蒋大为、郁钧剑、阿宝,巨星同台引爆合肥,全场近6万名观众亲身感受了盛世格力的气魄和胸怀。今日22:50,安徽电视台综艺频道将全程播出演唱会盛况。

如果你错过了11月19日,那你一定不要错过今天晚上。如果你想再度感受世界巨星降临合肥的盛况,那一定不要错过今天晚上。

第六届格力空调专卖节明日开幕

值此岁末,安徽新兴格力再推空调盛惠——12月4日、5日,格力空调第六届专卖节即将盛大开幕,超级巨惠精彩纷呈,认筹就送好礼、飞镖夺宝免费拿U酷。

本次专卖节活动实行先认筹后购机的惠

售方式,消费者到格力网点交纳300元即可参与认筹,并获赠营销宝典《行棋无悔》一本、价值998元的家用桑拿健身机或格力电压力锅一台(需要购机)。活动期间,消费者如果没有选择到合适的空调,活动后300元认筹金可全额退还,部分礼品不再收回。由于本次活动力度较大,12月4日、5日当天,格力将优先接待已认筹的顾客(以上促销信息详询格力网点)。

飞镖夺宝,免费拿U酷

自2010年7月15日,格力U系列(U酷、U铂、U雅)1赫兹超薄变频空调上市以来,全国范围内U酷销售捷报频传。仅安徽六安市三里桥专卖店10月1日开业当天,即取得了15台的销售奇迹。为了庆祝U系列变频空调的全面旺销,本次专卖节活动中特开展“飞镖夺宝,免费拿U酷”竞技娱乐活动,凡活动期间购买格力U酷,即可参与飞镖夺宝活动(100%有礼),有机会免费拿U酷空调大奖,还有格力电

暖器、电水壶等多重好礼,机会不容错过。

格力专卖节,仅在格力专卖店

同样的价格,我们服务更好。多年来,格力专卖店从无到有,从小到大,逐渐发展成为一支强劲有力的渠道力量,统一连锁、统一开票,为消费者提供了更方便、更快捷、更优质的咨询、购买、安装和售后服务,成为消费者身边的空调服务专家。在格力专卖店购机,您可享受免费维修服务、免费清洗、免费上门设计等超值服务。此次专卖节,格力全省500多家专卖店,将同步开展优质服务比拼,真正为消费者省钱、省力、省心。

格力U酷,闪耀中国

2011新冷年,格力依靠强大的研发能力,一举推出多款新品,备受市场追捧。其中,1赫兹U系列变频空调,更是以核心科技革命开启了世界变频空调的新时代,五大核心科技功能,缔造完美变频:①低频1赫兹稳定运转,

真正恒温不感冒;②机身153-159厘米,比传统空调薄了8-10厘米;③U形弧面专利设计,时尚典雅;④内机运行时,最低21分贝,静音舒适;⑤格力独有的三种智能睡眠模式,缔造舒适睡眠。2010年9月4日,在德国柏林电子展举行的“2010中国家用电器创新奖”颁奖典礼上,格力U系列超薄变频空调荣获“家用电器技术创新”大奖,受到了全球家电行业的一致推崇。



“飞镖夺宝”
免费拿U酷

购一台U酷,
有三次飞镖
夺宝机会!

100%有礼!

详询各格力专卖店。