

# “市场星报文化服务社区行”第三站：金色池塘小区 “星心”相印 服务贴心



精彩纷呈的文艺表演、笑声不断的互动游戏、贴心实在的民生服务……昨日下午，如果您在“市场星报文化服务社区行”第三站——金色池塘小区的活动现场，您一定对这些活动内容历历在目。如果您没有到达现场，您先别急着遗憾，就让我们带您去现场感受一下热闹红火的气氛吧！



魔术表演真神奇

## 文艺表演：高潮迭起 互动游戏：“小鬼当家”

在三位青春美少女强劲的舞曲下，本报“文化服务社区行”活动正式拉开帷幕。金色池塘小区更是组织了老年舞蹈队来为此次活动助兴，阿姨们身着红色的上衣，合着节拍为居民们带来了舞蹈《红色娘子军》。充满魔幻色彩的魔术表演，简单的道具在魔术师的手中变幻出种种神奇，一阵阵叫好声和掌声在人群中响起；压轴表演“东北二人转”更是引发全场热潮。

比起文艺表演“百家争鸣”的景象，互动游戏成了孩子们的“天下”。面对各种刁钻的小问题，小朋友们都能很快给出准确的答案，而本报也“贴心”地为小朋友们准备了精美的小礼品。看到孩子们回答如此起劲，一位扎在孩子堆里的“厨师”大哥坐不住了，赶紧上前抢答了一题，拿着礼品面露喜色。

## 民生服务：贴近民心 心理咨询：火爆抢手

文艺表演吸引了居民们的“眼球”，医疗、教育、消费维权、法律援助、心理咨询、证券理财等展台前也围坐了不少“粉丝”。他们或咨询教育问题、健康问题，或者为消费纠纷所苦恼……面对居民们的“苦恼”，各展台的“负责人”各司其职，耐心解答，并提供专业建议，而居民们也“不慌不忙”地依次排队等候。

此次“星报社区行”活动特别邀请到了国家二级心理咨询师郑燕老师。郑老师刚落座，就有三位女学生向郑老师询问如何提高学习成绩、如何更好地与父母、老师、同学交流，如何让自己变得更自信等等。郑老师耐心地与她们沟通，教给她们减压和自我暗示的方法等等。

“我的孩子总是很胆小，什么都怕，是什么原因？”一位家长抱着1岁多的儿子前来咨询，郑老师建议多让父亲带孩子，并且让孩子自己动手，多实践。

## 教育辅导：春风化雨；医疗保健：现场问诊

来自金湖学校的王静和常娟老师耐心地接受了家长们的提问。“孩子做作业的时候，总是粗心大意，犯些小错误，怎么办？”居民王大姐询问，两位老师根据多年的从教经验，随即给出了一剂“良方”。

做客本次“社区行”医疗服务展台的专家是来自省中医院的黄传兵、汪瀚

医生和来自省立医院的任传增医生、刘林护士。看到医生坐诊，居民们忙拿出病历或者口述症状，咨询专家该怎么办？一些居民还在现场跟医生们学起了基本急救方法。“这次的‘急救课堂’开得好，我们也能学学基本的急救知识，万一在家里碰到什么事，也不会手忙脚乱了。”居民梁大姐对此赞不绝口。

## 图书展销：文化进社区；发行订报：读者“乐淘淘”

昨天下午，安徽文艺出版社、安徽人民出版社以及黄山书社也带来了精品图书参加本报的社区行活动。

张先生一家三口直奔图书而来，他替孩子购买了一套黄山书社的新课标经典读物，自己则在安徽文艺出版社展台前购买了《道德经》等图书。张先生的爱人一脸幸福地表示，家里一大一小两个“书虫”，都喜爱看书。得知安徽出版集团送书到小区，特意前来购买。

本次社区行的“重头戏”，报纸征订发行自然也是优惠多多。娃哈哈集团、南京卫岗乳业、阜阳绿源食品等企业为

现场订户提供精美礼品。“我们希望通过优惠措施，贴心的服务，让订户享受到更多切实的好处。同时，也是借助社区行，让更多的读者最终成为我们的朋友。”本报发行部负责人说。

现场订报的读者表示，希望本报多多组织类似的活动，让读者和报社之间有更多互动。“订一份报纸价格不贵，还有这么多礼品，而且服务都做到家门口了。”家住金色池塘的秦女士说单位有多份报纸，本可以不订。可看到本报的活动，家里又订了一份，晚上回家抽空读读报纸，总比看电视广告好。

## 供水燃气：释疑解惑；法律援助：现场支招

“家里不用水，水表怎么会自己转动？是不是水表出了问题？”金色池塘的住户王先生来到供水咨询台前咨询。来自蜀山区供水所的工作人员分析说，有可能是管道里有气泡，虽然停止用水时水不流动，但气泡会动，从而使水表出现自转现象。若安装一个单向止回阀，就可以阻止水表自转，如果还不起效，则需要请专业的听漏师传来测漏。合肥燃气集团特别为居民准备了宣传画册，这些宣传画册同样也成了抢手货。

昨日，法律援助咨询台前也一直人流不断，来自安徽天瑞律师事务所的桑永标和张开凡律师现场开展法律援助，为咨询者支招解惑。一位74岁的老大爷虽不住在金色池塘小区，从本报得知这次社区行的地址后，专门赶来参加活动。他向律师咨询了两个问题：一是多年来未能解决的房子问题；二是2005年借给朋友的26600元至今仍未收回。两位律师详细询问了老大爷的情况，并现场为其支招。



如何订报先问一下征订员



我也来测一下血压

## 消费理财：投诉咨询忙 商贸公司：超低价回馈

12315消费者现场投诉台虽然只有一位工作人员，但遇到的消费咨询真不少。“我家入住比较晚，空调位置被别家占了，找了物业协调，但我还是不满意，真不知道该怎么办？”一位业主急切地寻求帮助。“不要着急，我们会帮助你协调的。”负责答疑的孙德琴询问了这位业主遇到的问题，并留下了她的联系方式，准备周一就重点处理此事。这边消费者忙咨询，那厢理财咨询也没闲着。来自安信证券的多位理财专家忙着解答市民的理财问题。

昨日，在活动现场，本报旗下的时代商贸公司为小区居民提供了茶油、白酒、电动车电池、芜湖铁画等商品，以超低价回馈本报读者。而本报新媒体部社区频道的记者也积极与居民展开各种互动活动，他们表示，活动结束后，将在星空社区(www.xksq.net)上为居民提供一个交流的平台。

本组稿件由记者 马冰璐 江亚萍 赵莉 李婉婷 撰写 图片由记者 倪路 王婧莹 摄