



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆

飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564

热线24小时出击:0551-2620110 / 网址: www.xksq.net/bbs

● 新鲜事 ● 困难事 ● 突发事 ● 高兴事

# 去趟宠物医院,少则几百多则上千

## 市民怨言:宠物看病,花钱不见疗效 记者调查:省城宠物医院良莠不齐

# ”

如今,家中养宠物的人越来越多。对于大部分有宠物的人来说,宠物不仅仅是动物,而且是他们家庭的一分子。一旦宠物生病了,很多人更是不吝金钱去医院治疗。然而正是这种“爱宠如命”的心理,促使不少宠物会所、宠物医院如雨后春笋一样出现。但记者在走访中发现,省城的宠物医院良莠不齐,诸多问题令市民们抱怨不已。

记者 李婉婷

### 市民怨言:只见花钱不见疗效

“我家嘟嘟最近拉肚子,去医院看了好几次,花了几百块钱,却一点也没好转。”家住省城太宁花园的徐阿姨,养一只京巴犬嘟嘟已经3年多了,用徐阿姨的话说,“简直把嘟嘟当成了自己的孩子”。可是让徐阿姨苦恼的是,一旦嘟嘟生病,宠物医院去得多,却经常要拖好久才能痊愈。“我家隔壁那家人,家里的狗还被宠物医院活活治死了呢!”谈起宠物医院,徐阿姨可谓“又爱又恨”。

而记者走访中发现,不少市民都对宠物医院颇有微词。“养宠物离不了宠物医院,可这些兽医实在技术不佳!”一位市民对记者说出了自己的心声。

### 宠物看病:少则几百多则上千

在牙膏厂附近的一家宠物医院,不足50平方米的房间里,医疗设备简陋、室内透气性差。一位40多岁的男子穿着白大褂,正在给狗打针。这时另一位市民抱狗来看病,

该男子没有洗手,就直接给狗诊治起来。

在马鞍山路上的一家宠物会所里,两个店员模样的女孩正在给狗看病。当记者问她们有没有相关证件时,她们表示,自己只是给宠物检查身体,不需要证件。

而市民抱怨最多的则是不少宠物医院漫天要价,去一次宠物医院,少则几百元,多则上千元。“难道没有相关的行业标准吗?”市民纷纷质疑。

### 专家建议:去设备齐全的医院

“很多医院的设备都很简陋,由于没有相应的设备,医生都是凭经验来判断病情的。”昨天下午,记者专门采访了合肥市宠物协会会长陶俊,他告诉记者,对于狗来说,像感冒、狗瘟、细小病毒感染等疾病,不做血象、尿液等检测,很难确诊。有些宠物诊所没有手术室,宠物需要做手术时,拿办公桌当手术台,室内环境也没有进行消毒。

据陶俊介绍,安徽的宠物医院良莠不齐。他建议市民,给宠物看病最好去医疗设备齐全的宠物医院。

### 热线速递

#### 占道经营,盼管理

日前,合肥市民陈先生向本报反映,合肥市撮造山巷西侧双休日及每天晚上经常有违规占道经营的小商贩在此经营,造成该路段车辆长时间堵塞,居民无法正常通行。

庐阳区城管局回复:经现场核实,合肥市撮造山巷内确有占道经营的摊点。目前,我们一方面要求清扫人员加强对该处的保洁工作;另一方面对经营者提出要求,做到不脏乱,整洁有序。

#### 乱闯红灯,望制止

昨日,一位合肥市民给本报来电反映,每天有好多车从翡翠路上穿过,许多来往车辆都不看红绿灯,附近居民感觉很不安全。

合肥市公安局交警支队回复:辖区交警大队已经安排民警加大对附近路段的巡查和违规车辆的处罚力度,努力为市民营造一个安全通畅的道路通行环境。

记者 祁琳/整理

### 热线说事

#### 被导购! 说是优惠,实是忽悠

星报讯(记者 祁琳)看着超市有优惠,李小姐就购买了一瓶润肤露,没想到,还是被导购给忽悠了。说起这事,李小姐颇多怨言。

日前,李小姐在省城三里庵附近的一家超市,看见自己一直使用的某品牌润肤露打了特价,是69元,还附带一只唇膏。“这只唇膏是送的吗?”李小姐问导购,从导购那里得到了肯定的答案后,李小姐就付了款,但是付完之后,李小姐发现,在柜台的一旁,还放着一些同款的润肤露,不过是单独包装,不包括唇膏,价钱只要59元。

#### 摇摇车! 孩子喜欢,家长担心

星报讯(记者 祁琳)“我们小区门口的商店里有两台‘摇摇车’,自从孩子坐过一次以后,每天经过这里,都吵着要坐。”家住合肥某小区的张女士给本报打来热线电话,说孩子坐“摇摇车”花一两元钱是小事。但这些摇摇车的卫生状况让她担忧。

记者来到张女士所说的商店,走近一辆“摇摇车”,看见车子里洒落着瓜子壳,板凳上也有些,方向盘上还有黏黏的东西。一位家长表示,来玩这些摇摇车的大部分是幼童,卫生太差,孩子很容易造成交叉感染。

# 铁轨“咬”住轿车 附近居民援手

## 轿车抬出不久,火车呼啸而过

星报讯(黄洋洋 记者 鲁龙飞文/图) 昨日凌晨,一辆白色伊兰特轿车沿着省城南陵路由北向南行驶时,突然发现前面有一条铁轨,躲闪不及的他,前轮被卡住了。由于轿车底盘低,车子被架空在铁轨上,想倒车也倒不出来。

铁轨上出了事,惊动了周围的居民。最后大家一合计,决定徒手将车抬离铁轨。但任凭大家怎么使劲,车子就是纹丝不动。一名骑车经过这里的三轮车师傅说:“这么抬不行,要用棍子撬。”说完,热心的师傅骑车跑到工具店,拿来两根撬棒,大家分成两组,一齐用力,终于将车子拉出铁轨。不久,一辆火车就驶过该道口。



## 顾客买电脑遇到窝心事

# “我买的是‘东芝’,付完钱咋成‘三星’了?”

星报讯(记者 张敏) 合肥市民小李长期出差在外,日前回到合肥。经过短暂休整后,决定买台心仪的“东芝”笔记本电脑用于消遣,这本是件开心的事。可让小李哭笑不得的是,在精挑细选,挑中了“东芝”后,却在付完钱时意外发现“东芝”电脑变成了“三星”牌子。这究竟是怎么回事?气愤的小李与店家交涉后,愤然拨打了报警电话。

小李告诉记者,11月9日下午,他来到一家IT广场“东芝”柜台挑选笔记本电脑,就在挑选时,一名推销人员拿了两台笔记本向他推荐,“我还以为这电脑都是一家的,当时

觉得挺不错,就比较了一番,直到付完钱后才知道这电脑是隔壁‘三星’柜台上的。”

小李在楼下刷卡付完5000多元钱后,跟随着销售人员上了仓库取货,但就在取货时,销售人员开始催促小李交付另外的配置费用,“说要安装288元的正版WINDOWS7系统,之后又是150元的正版杀毒软件,又加了200多元的贴膜费用。”小李被突然要付的账单弄懵了,在仔细检查后,小李意外发现自己要买的“东芝”电脑居然转身成了“三星”品牌。

“我没说要买‘三星’,我要买的是‘东芝’。”小李有点纳闷,追问销售人员为何当

初没有首先表明身份和电脑品牌,同时额外需要支付的所谓配置费用为何不在购买前告知,但销售人员却称当时已经表露了身份,当时小李一直在一墙之隔的“三星”柜台上挑选电脑,“‘三星’专卖店怎么可能销售‘东芝’品牌呢?”销售人员一再坚持自己看法。

销售人员向民警解释,至于那些配置费用,消费者完全可以自主选择,店家不能强求。经过一番交涉后,“三星”店家答应为小李更换同等价格的“东芝”品牌,但倔强的小李毅然选择了要求退货的要求,并拨打了12315进行投诉。