

# 最高法司法解释规定,旅游经营者霸王条款无效 游客拒绝购物不得另行收费

“ 最高法院昨天公布《关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》,明确旅游经营者以格式合同、通知、声明、告示等方式作出对旅游者不公平、不合理的规定,或者减轻、免除其损害旅游者合法权益的责任,如果旅游者遇到类似霸王条款,旅游者请求依据消费者权益保护法有关规定该内容无效的,人民法院应予支持。该司法解释昨起开始施行。

星报综合

## 不得因年龄差异多收费

《规定》明确了旅游者对于旅游经营者收取的差价费的退还请求权,规定旅游者要求旅游经营者退还下列费用的,法院应予支持:因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目被增收的费用;在同一旅游行程中,旅游经营者提供相同服务,因旅游者的年龄、职业等差异而增收的费用。

旅游者在自行安排活动期间遭受人

身损害、财产损失,旅游经营者未尽到必要的提示义务、救助义务,旅游者请求旅游经营者承担相应责任的,人民法院应予支持。

《规定》首次在民事司法解释中明确了对消费者个人信息的保护,规定旅游经营者、旅游辅助服务者泄露旅游者个人信息或者未经旅游者同意公开其个人信息,旅游者请求其承担相应责任的,法院应予支持。

## 未经游客同意不得转团

对于旅游经营者的转团与挂靠等损害旅游者利益行为的后果与责任,司法解释规定,旅游经营者将旅游业务转让给其他旅游经营者,旅游者不同意转让,请求解除旅游合同、追究旅游经营者违约责任的,法院应予支持。旅游经营者擅自将其旅游业务转让给其他旅游经营者,旅游者在旅游过程中遭受损害,请求与其签订旅游合同的旅游经营者和实际提供旅游服务的旅游经营者承担连带责任的,法院应予支持。

《规定》还明确,除合同性质不宜转让

或者合同另有约定之外,在旅游行程开始前的合理期间内,旅游者将其在旅游合同中的权利义务转让给第三人,请求确认转让合同效力的,法院应予支持。旅游经营者因此请求旅游者、第三人给付增加的费用或者旅游者请求旅游经营者退还减少的费用的,法院应予支持。

另外,旅游行程开始前或者进行中,因旅游者单方解除合同,旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用,或者旅游经营者请求旅游者支付合理费用的,法院应予支持。



## 因不可抗力可解除合同

因不可抗力等不可归责于旅游经营者、旅游辅助服务者的客观原因导致旅游合同无法履行,旅游经营者、旅游者请求解除旅游合同的,法院应予支持。旅游经营者、旅游者请求对方承担违约责任的,法院不予支持。旅游者请求旅游经营者退还尚未实际

发生的费用的,法院应予支持。因不可抗力等不可归责于旅游经营者、旅游辅助服务者的客观原因变更旅游行程,在征得旅游者同意后,旅游经营者请求旅游者分担因此增加的旅游费用或旅游者请求旅游经营者退还因此减少的旅游费用的,法院应予支持。

## 代管行李损毁要赔偿

在旅游过程中,旅游者经常会把行李放在旅游车上,如果行李遗失如何要求赔偿?司法解释规定,旅游经营者或者旅游辅助服务者为旅游者代管的行李物品损毁、灭失,旅游者请求赔偿损失的,法院应予支持,但下列情形除外:损失是由于旅游者未听从旅

游经营者或者旅游辅助服务者的事先声明或者提示,未将现金、有价证券、贵重物品由其随身携带而造成的;损失是由于不可抗力、意外事件造成的;损失是由于旅游者的过错造成的;损失是由于物品的自然属性造成的。



北京时间1日0时26分,我国在西昌卫星发射中心用长征三号丙运载火箭成功将第六颗北斗导航卫星送入太空,这是我国今年连续发射的第4颗北斗导航系统组网卫星。按照“三步走”的发展战略,我国北斗卫星导航系统将于2012年前具备亚太地区区域服务能力;2020年左右,具备覆盖全球的服务能力。

新华社发

## 日方公布所谓录像 不能改变事实真相

据新华社电 外交部发言人马朝旭1日说,中方渔船在钓鱼岛海域同日本巡视船碰撞的录像不能改变事实真相,不能掩盖日方行为的非法性。

有记者问:日方向国会公布了中方渔船在钓鱼岛海域同日本巡视船碰撞的录像,请问中方对此有何评论?

马朝旭说,钓鱼岛及其附属岛屿自古以来就是中国的固有领土。日本海上保安厅巡视船在钓鱼岛海域对中方渔船进行干扰、驱赶、拦截、围堵和抓扣,本身就是非法的,严重侵犯了中国的领土主权和中国渔民的正当权利。所谓录像不能改变事实的真相,不能掩盖日方行为的非法性。

## 90后女孩守护瘫痪养母12年

据新华社电 “没有妈妈就没有现在的我,我会带着她一直走下去。”昨日,19岁女孩毛女说,有妈妈在就有家的感觉。这个90后女孩,守护了瘫痪养母12年。

毛女1991年出生在山西临汾一个农民家庭,5岁时,一场车祸夺走了父亲的生命,迫于生活压力,她的母亲将她送给了养母刘芳英。然而幸福的生活没有持续两年,毛女的生母由于心脏病去世了。养母却患上了椎管狭窄,经过治疗,只能拄着拐杖勉强走路。养父经受不了艰辛的生活,离家出走从此杳无音信。

从此,7岁的孩子就肩负起照顾妈妈的责任,学着撑起一个家。冬天,毛女学着用煤生火、掏灰,手上、脸上弄得都是黑乎乎的,连洗都顾不上,就急匆匆跑去上学。

毛女一直懂事地照顾着妈妈,初中毕业那年,养母的病情突然恶化,最终瘫痪在床,生活完全不能自理。刘芳英本打算让女儿上高中、考大学,可是毛女还是选择在县城有分校的一所师范学校。这样既可以上学,又方便照顾母亲。2009年,按照学校的规定,毛女需要再在临汾市学校本部接受3年的教育。

“妈妈把我拉扯大不容易,我去市里上学了,谁来照顾她!”最后毛女决定带母亲一起去上学。她们在学校附近租了房子。毛女的学习生活就忙碌于学校和这间租房之间。养母久病卧床,患上了褥疮,毛女每天要给妈妈翻身、擦身几次,还买来专门的医学护理书籍,按照书上说的去做。

养母总是对人说,闺女虽然不是自己亲生的,但是毛女待她百分之百的好,觉得亏欠她的太多。“我现在是孩子的累赘,会影响她找婆家。”每想到孩子的未来,刘芳英眼睛都是湿润的。

## 汇率变动不代表 中国外贸政策取向

据新华社电 商务部副部长陈健1日说,从一般经济学理论来讲,人民币升值有利于中国企业对外投资,但同时会对中国的出口产生负面影响。汇率变动不代表中国对外贸易政策的取向。

陈健指出,从2005年开始,中国已基本形成浮动的汇率形成机制。要把人民币升值可能对对外贸易产生的负面效应转化、压缩到最低,加速优化出口商品结构。同时,放大其对于对外投资的促进作用。中国对外投资的发展一定会对中国经济和世界经济产生积极影响。