

衣服干洗后损坏,谁的责任?

消费者困惑:为何只规定商家义务未规定赔偿责任

新买的西装拿洗衣房去干洗,洗好后却发现西装被损坏。欲找洗衣房赔偿,洗衣房却称西装在干洗之前就已经损坏,洗衣房不承担任何责任。打电话去12315投诉,12315的工作人员则劝其去辖区工商所调解,理由是消保条例对这类纠纷没有规定具体的赔偿责任,只能协商解决。“这叫什么事?好好的西装坏了,居然找不到人来赔。”家住省城的何先生最近真是一肚子火。

记者 李皖婷



制图:方倩

换客频道

您有不用却有用的东西吗? 您需要却没有的东西吗? 赶紧拨打《市场星报》的热线电话0551-2620110,或登录本报星空社区(www.xksq.net)网站,参与换客行动吧! 我们将免费为您刊登换客清单,一起来看第64期换客清单:

阮先生:转让一台九成新缝纫机。联系电话:15256909108。

梅女士:150元转让一床九成新的海绵床垫(长2米,宽1.5米)。联系电话:0551-3284205。

刘先生:转让2张星耀中华优酷之夜演唱会门票。联系电话:15256058049。

刘女士:转让一辆“绿能”牌电动车和一部九成新电烤箱。联系电话:13905518964。

孙先生:转让车载卫星定位。联系电话:13965118265。

陈先生:转让2张世博会门票。联系电话:13309695925。

记者 刘欢/整理

▶ 西装若原先是坏的,为何当时不注明?

何先生见到记者的时候,依然气愤难平。“如果西装送去干洗的时候就已经被损坏,工作人员应该当场在收据上注明才对,这样我也不会把责任推到洗衣

房的头上啊!”
何先生说,当时把西装送去的时候,工作人员检查了一遍衣服,并没有告诉何先生衣服上有瑕疵,收费单据上

也没有任何说明性的语句。“这就说明我的西装送去的时候是完好的,既然现在坏了,洗衣房怎么能说他们没责任呢?”

▶ 洗衣房有责任,但是无法界定赔偿

合肥市消协社会监督部主任赵继华告诉记者,根据《安徽省保护消费者合法权益条例》,洗衣房在收下衣服之前应向消费者说明衣服是否存在破损情况。如果事先没有说明,理论上就可以判断衣服是在干洗过程中发生损坏的,洗衣房应当负全责。

记者随后又来到合肥市12315申诉举报中心。12315的工作人员告诉记者,《安徽省保护消费者合法权益条例》第三十三

条规定:从事洗染服务的经营者,应当与消费者共同确认洗染前衣物状况,向消费者介绍衣物洗染效果,并在服务单据中注明相关内容。经营者未按照约定提供服务,造成衣物损坏、串色、染色、遗失等后果的,应当退还收取的费用,并承担赔偿责任。“但是,这个条例里所说的‘经营者未按照约定提供服务’是指提供洗染服务,并非是前面所指的‘应当与消费者共同确认洗染

前衣物状况’。”
该工作人员说,该条例中只是规定经营者应当与消费者共同确认洗染前衣物状况,但如果没有确认,消保条例并没有规定应如何赔偿。“遇到这种情况只能去辖区工商所进行调解,协商解决。”工作人员说,由于消保条例的一些条款只规定了义务,却未规定如何赔偿,平时遇到消费者来投诉这类消费纠纷时,他们也觉得很苦恼。

社区求职

轻松找工作,您只需要拨打我们的热线电话0551-2620110,或登录本报星空社区(www.xksq.net)网站,本报将在第一时间刊登您的求职信息,赶快拨打电话吧!

戴女士:想找一份下午的兼职工作,联系电话:2339357。

高女士:35岁,想找一份普工的工作,联系电话:18256913552。

孙小姐:23岁,想找一份计算机方面的工作,联系电话:13514998108。

王小姐:20岁,想找一份秘书的工作,联系电话:18756018347。

记者 梅静/整理

社区微博

可恶小偷,连被子也偷

合肥小雨:现在的小偷真是太可恶了,竟然连被子也偷。昨天上午,我在小区里晾了一床被子,没想到下午去收的时候,竟然找不到了,听小区的一位大妈说,前两天她家也丢了一床被子。哎,现在的小偷真是档次太低!

好心店主,捡手机归还

网友晴天:昨天下午,我和朋友去一家麻辣烫店吃东西,吃完后回到家却怎么也找不到手机了,把包翻了个底朝天也没找到,正当我确定是被小偷偷走的时候,朋友提醒我打一下电话,没想到还真的打通了,接电话的是麻辣烫店老板,他告诉我不用担心,明天直接到他那去拿就行了,这世界上还是好人多啊! 感动!

记者 梅静/整理

“咚咚”腰鼓一响,健康来了,寂寞走了

46岁祁大姐带着社区阿姨打腰鼓,“打出”许多感慨

每天下午4点多钟,伴随着“咚、咚、咚咚咚……”的鼓声,合肥市蜀山区笔架山街道翠庭园社区的居民们就会看到十多位头发花白的老太太身穿统一的红色绸缎衣,手舞系有红丝带的鼓槌,在领队祁红萍大姐的指挥下敲打着腰鼓,好不热闹!

骆巧生 记者 马冰璐

» 独乐不如众乐,她带着大伙打腰鼓

46岁的祁大姐年轻时就比较热衷文艺活动,可一直没有机会接受系统的专业培训。几年前,她一听说社区学校请来了专业老师教腰鼓,就赶紧跑去报了名。凭着过人的文艺天分和一年的刻苦学习,她的腰鼓打得有模有样。

» 古老的腰鼓在她手里焕发新生机

随着腰鼓队的建立,队员们开始跟着她学习,可练着练着,她很快发现,由于服装和动作过于老套,腰鼓表演缺乏活力和激情。“我想能不能对服装和动作进行一些创新。”从此除了训练,她又有了“新差事”,没事就鼓捣电脑,从网上找点素材进

学有所成的祁大姐很快发现,社区里的阿姨们无事可做,便三三两两聚集在一起打牌。想到“独乐乐不如众乐乐”,她打算组织一个“社区腰鼓队”。“我把想法和大伙儿一说,她们都同意,于是我们就张罗了一个腰鼓队。”

行创新。
“原本我们还担心改良过的服装和动作,大伙儿不能接受。”令她没想到的是,改良后的首场表演大获成功,大伙儿对服装和动作的创新大加好评。用居民张大爷的话说就是:“古老的腰鼓在她手里焕发了新生机。”

» 打起腰鼓,生活充实了,颈椎不疼了

自从加入了腰鼓队,祁大姐发现队员们变化挺大。以前,她们总嚷嚷着“太闲了”,现在没人说这话了。队员李花梅原来除了在家做做家务就是打打牌,“感觉一天到晚闲着没事做,现在我觉得生活充实多了!”

队员吴小莹以前患有颈椎病,经常疼得睡不着觉。“自从打了腰鼓,我现在身体比以前活络多了,颈椎也不疼了。”她调侃道,都是“闲”出来的毛病,如今有事忙了就不治而愈。



资料图片(图文无关)