

首家世界500强企业UPS服务共享中心项目昨日开门迎客 纽约人电话叫车,合肥在接听处理



有这样的场景:在繁华的纽约,一个正要出门的美国人,拿起电话,拨了出租车公司的客服号码:“Hello,出租车公司吗?我想叫一部出租车,请到某某某路口来接我吧!”

“好的,请稍候,您预定的出租车车牌为****,大约五分钟后就到。”在合肥的客服中心应答。

这不是电视剧的画面,而是现实生活中的真实情景。

昨天上午,我省服务外包产业引进的首家世界500强企业UPS服务共享中心项目,在合肥市正式开门迎客。这个UPS是亚太地区最大的服务共享基地,从此可以接听覆盖整个亚太地区的客服电话。比如,出租车公司的呼叫业务外包给这里之后,就连该区域内外国人的预约打车电话,也是在合肥这边的后台接听和处理。

实习生 童庆云 记者 刘甜甜 宛月琴

合肥“接听”全亚太客服电话

昨日,对于国家级服务外包示范园区安徽服务外包产业园来说,将是个载入史册的特殊日子。这一天,全球最大的包裹快递公司、世界500强排名的联合包裹速递服务公司UPS,在这里建设的亚太地区最大的服务共享基地,掀起了她美丽的面纱:一期在合肥投资1亿元,建设面向亚太地区的集财务结算、呼叫中心、软件开发、人力资源管理等功能于一体的综合服务共享中心。

在呼叫中心的工作间,负责华北区业务的大学生小夏正在紧张地忙碌着。“你好!请问你正在操作的是什么业务流程?”记者好奇地问她。“我现在正在录入的就是墨西哥的一个包裹单,发到北京的。”小夏说道。

“订单式”储备近千人才

采访中记者了解到,这是我省服务外包产业引进的首家世界500强,项目全部建成后,将为本地大学生提供近千个就业岗位,并将成为我省首家规模超千人的跨国服务外包企业。而像小夏这样的在校大学生,正是UPS在本地招募的“储备员工”。

在经历了一段时间的培训和实习后,大学毕业后的的小夏,将成为这里的正式员工。“我觉得这种‘订单式’的人才储备计划非常好,既让我大学最后这段时间学到真本领,又为就业提前做好了铺垫。”小夏说,目前,UPS服务共享中心已录用户

工近300人,其中95%都是在合肥本地招聘的。他们正在做的就是面向新加坡、韩国、日本、台湾等多个亚太区国家和地区的外包服务,今后还将逐步扩大到菲律宾、马来西亚、泰国、澳大利亚、香港等国家和地区。

与合肥“恋爱”快一年

UPS亚太地区总裁德瑞克·伍德沃德给记者“揭秘”了UPS与合肥之间的“恋爱史”。

“我记得是2009年4月28日,UPS公司来合肥参加第四届中博会,那个时候,安徽的区位优势、合肥的飞速发展就给UPS公司留下了深刻印象。”德瑞克一边回忆,一边笑着说,“到了2009年7月,UPS公司正式启

动全球选址。当时,重点考察了印度、菲律宾、澳大利亚、中国4个国家,以及中国大连、武汉、成都、合肥4个城市。后来,经过二十余轮、五十余人次、历时近1年的考察,最终安徽服务外包产业园从亚太区4个国家、中国4个城市中脱颖而出,赢得UPS的青睐。今年4月27日,UPS公司正式与安徽服务外包产业园签署《关于共建UPS服务共

享中心的合作备忘录》,最令我难忘的是,签约后的第三天,我们就拿到了营业执照,真可谓是空前的‘合肥速度’。”

记者还了解到,在合肥与UPS最终结下“良缘”的背后,一直有一家企业在默默地“牵红线”。作为安徽服务外包产业园的投资方,安徽易商数码科技有限公司始终致力于促成UPS入驻合肥。

醉酒驾电动车撞人 68岁老太当场殒命

我省首例电动车醉驾肇事被认定交通肇事

阜阳市一大街上,一醉酒男子驾驶着电动车,撞上了骑三轮车带着孙子的老太,68岁老太当场被撞得口吐鲜血,经抢救无效死亡。后警方检验发现,男子不仅醉酒驾驶,而且其驾驶的电动车严重超标,普通电动车应为时速≤20km/h,而肇事电动车车辆码表显示最高时速已为60km/h。后该男子被警方控制。
实习生 席阳 记者 雷强

现场

8月30日15时,阜阳市68岁的韩老太太骑着人力三轮车,拉着刚刚6岁的小孙子,缓慢行驶在105国道皖西北商贸城北侧的路边。就在此时,与韩老太太同向而驶的韩某骑着电动车,将韩老太太撞倒。

认定

当日21时15分,韩老太太心电图显示为一条直线,医生宣布其临床死亡。事发后,阜阳警方立即提取肇事者韩某血样送至该市疾控中心进行检验。次

民警

按理说,电动车属于非机动车范畴,发生碰撞为何会涉嫌刑事犯罪?阜阳警方表示,近年来,电动车所引发的交通事故呈明显上升趋势,但是造成这么严重后果的比较少见。办案民警马俊称,“国家标准”中明确

律师

安徽皖衡律师事务所主任曹采峰告诉记者,本案中,警方认定韩某驾驶的电动车属于机动车范畴。因此,韩某驾

68岁老太当场被撞倒

车上所带物品都倒在地上。老太太摔在地上,当时还能摇摇头,刚过一会,就开始口吐鲜血。随后,“120”急救车赶到现场将老太太紧急送往医院抢救。

肇事者严重醉酒

日,韩某血检结果显示:静脉血中检出乙醇含量为2192mg/100ml,属于严重的醉酒状态。韩某向警方供述,在事发当天中午,他喝了将近一斤白酒。

“电动车”实为“电驱动摩托车”

规定,电动车要具备三个特征:一是最高时速≤20km/h;二是整车质量(重量)≤40kg;三是电动车应具有良好的脚踏骑行功能。但阜阳警方将这辆肇事电动车送检结果显示,该车整体质量为65kg,车辆码表显示最高时速为60km/h,并且没有脚踏骑行功能。很显然,肇事车辆多个技术参数均明显超过国家标准。据此,阜阳警方最终认定:送检车辆不属于电动自行车,属于电驱动摩托车,应被列入机动车范畴,因此韩某涉嫌交通肇事罪。

肇事者可判3年以下有期徒刑

电动车的行为是一种交通运输行为,其酒后驾驶机动车违反了交通运输管理法规,并且造成一人死亡,符合交通肇事罪的特征。根据《刑法》相关规定,韩某可能会被判处3年以下有期徒刑或者拘役。

安徽省物华国际拍卖有限公司
中国AA级拍卖企业
拍卖公告
受庐阳区人民法院委托,我公司定于2010年11月10日上午10:00在本公司拍卖大厅对以下标的进行公开拍卖:
一、拍卖标的(届时以拍卖会拍品清单为准):
合肥市蒙城北路高河埂新村17幢703室,面积约61平方米,整体拍卖,参考价29万元。
二、咨询展示时间:2010年11月8、9日
三、注意事项:有意竞买者请于2010年11月9日下午五时前携带有效身份证件和保证金缴款回单到我公司办理竞买手续,保证金需缴至庐阳区人民法院指定账户。户名:合肥市庐阳区人民法院;开户行:徽商银行合肥市寿春路支行;账号:2231012080070035;保证金以实际到账为准,竞买不成,保证金于拍卖会结束后退还(不计息)。
招商热线:18909692015 5151281 汤经理
公司地址:合肥市蜀山区区长丰路159号铜锣湾广场4楼
2010年10月27日