

痛击“霸王条款”拳头必须要硬

洪绩



国家工商行政管理总局日前发布《合同违法行为监督处理办法》，其中部分内容直指近年来社会反映强烈的经营者利用“霸王条款”损害消费者合法权益问题，类似“本公司拥有最终解释权”等不平等格式条款被列为违法条款。(本报10月21日报道)

“霸王条款”大行其道，备受社会诟病。其“霸道”之一就是在格式条款中唯我独尊，蓄意免除本应承担的责任，并排除消费者应享有的权利，加重消费者的责任，造成双方权利与责任的严重不对等。日常，处于相对被动地位的消费者，虽多有怨言而始终无法撼动，只能“理性”地成为了沉默者。《办法》的出台，除了强调经营者与消费者双方责、权、利的均衡对等

原则，同时突出违法违规行为的具体经济责任担当以及涉嫌犯罪的刑事责任追究。无疑，对规范经营者的行为会有一些的约束力。

然而，从“霸王条款”的炮制者身份来看，要将之彻底革除仍有相当难度。从全国范围看，比如信用卡透支消费在还款期前已还部分款项，但到还款期后，仍需按全部透支款付息；特价机票不改签、不退票；酒楼、娱乐场所设定包间费、最低消费和服务费等等，牵涉到银行、民航等实力雄厚的单位，加之长期形成的“法不责众”的陈规，要动其毫毛亦非易事。再者，一些地方的“霸王条款”，由于牵涉地方财政及部门利益，也不是轻而易举就能撼动的。如广州“羊城通”，每张收押金30元，远远高于其实际成本。

从民间质疑到人大代表和政协委员一轮又一轮“炮轰”，而这一“霸王条款”至今依然坚不可摧。还有，一些行业组织扛着“二政府”的臭架子，在行业内集合力量抵抗政令拒不纠正，或者装聋作哑无限拖延，也为废除行业“霸王条款”、行业潜规则增加了难度。

事实证明，各种“霸王条款”堂而皇之的存在，在消费者面前横行霸道，仅靠民间及消协两股力量依然微弱。要废了“霸王条款”的功夫，需要有法律的紧箍咒，更需要行政执法部门的腰杆挺起来，拳头硬起来，以促进和保障合同自由、合同公平，净化消费环境，保护交易的公平和安全。如果说行政执法部门过去是手无寸铁，那么，如今已是利剑在手，就看能不能抽刀斩断“霸王条款”的手脚了。

F 非常道

富豪们争排行榜榜位，单位职员图混个“官位”，21世纪位置很重要。

——网友“怒吼龙啸”感叹挣个床位很难

“政府能够拿到的土地价值是20万亿~35万亿，这么大规模的财富被政府控制，可见寻租空间有多大。所以跟土地有关的一些不良官员，腐败是前赴后继。”

——著名经济学家吴敬琏撰文，表达他对政府主导经济资源配量的担忧。

“一出事都是员工个人傻逼，一成功都是老板伟大牛逼。”

——媒体人刘春评论蒙牛陷雷门。呼和浩特市警方称，网上有关伊利“QQ星儿童奶”遭恶意攻击一案，是蒙牛“未来星”品牌经理安勇等人策划的。而蒙牛副总裁胡苏东称，安勇是公司一名项目经理，他制造这一事件是其个人所为。

读报

每天省1度电，就是引领绿色生活！
合肥市长吴存荣发出“低碳生活总动员”，邀请我们一起来低碳吧！

“超微感”舒适性——变频空调高端核心技术的真正体现

变频空调，节能环保，静音舒适，为您带来全新的生活体验。

买变频空调，就选超微感！
极致舒适，为您所爱！

(10月22日 03版)

眼下，“低碳”理念已经进入了老百姓的生活，让“低碳”从口号走向实践，需要我们每个人从点滴入手。“节约每一度电”，不仅是一个简单的行动，更是一种积极的态度。“低碳”生活需要每位公民、每个家庭从节约每一度电做起。

个体经营者 胡蝶

S 时事乱炖



近日，第五届鲁迅文学奖公布，因诗集《向往温暖》获奖的武汉纪委书记车延高在网上成为话题人物。其诗更被命名为“羊羔体”。对此，车延高回应说：“外界认为我是附庸风雅，可是有谁能附庸风雅坚持

“羊羔体”乐翻天

每天5点一过就起来写诗？”

有网友也套用“羊羔体”回应：“我承认/5点起床写诗/确实和5点起床便便的人/有点/不一样”。可写诗与劳模与否无关，附庸风雅也与5点起床或15点起床无关，所以，乾隆皇帝留诗再多，终比不上首《春江花月夜》“孤篇盖全唐”。车书记不会不明白这一点。

没人说官员不能写诗、得奖，换作古代，只有诗词好才可能当上官、宰相，可惜，网上流传出来的车书记的大作，却只落得个让读者笑痛了肚，乐翻了天。鲁迅先生是来不及生气的了，若是真能征询先生的意愿，想来他也绝不会同意用自己的名字来冠名这个奖项的吧。据《羊城晚报》

网评

“我校沉默”比“我爸李刚”更寒心

毛建国

据《广州日报》报道，河北大学内的校园轿车撞人案过去三天，网友掀起了一场声势浩大的“人肉搜索”，肇事者的不少照片被公布。10月21日下午，河北大学校园交通肇事案犯罪嫌疑人李启铭(又名李一帆)的父亲李刚，向受害人及家属表示诚恳道歉，并深深鞠躬。然而，令人没有想到的是，该校老师和学生却被打招呼不能接受采访。此举连教育部前发言人王旭明先生也无法忽视，发博客谴责河北大学遮遮掩掩。

如果说一开始“我爸是李刚”的狂嚣，犹如一阵秋霜，让人心痛的话，那么此时校方的冷落，则如一场秋雪，寒意破骨，直刺心灵。实在难以理解，校方为什么不允许目击现场的老师和学生接受采访？

据称，事情发生后，学校对伤者的治疗可谓重视，特意转院到当地最好的骨伤医院，安排老师和同学排班护理。此举尚慰人心。事情发生后，校方贴出了海报，提醒学生注意安全。但对于逝者来说，仅此就够了吗？对肇事者，校方又表明了怎样的态度？在一个管理跟不上的校园里，个体的生命相对于嚣张的车辆是何等的无助。正如王旭明所说，“学校首要的是公开谴责肇事者，公开要求严惩肇事者，而不是遮遮掩掩。”

高校是什么？那是思想的殿堂，那里

充满着青春的激扬，荡漾着人性的张扬。别说是一所高校，就是任何一个组织，面对自己成员生命的无辜离去，都会发出一声呐喊。呐喊或许无用，但发出去最起码表明一种态度，最起码传递一种正义的力量，最起码能让生者感到一丝心灵的慰藉。然而现在，我们什么都没看到，看到的只是一张“提醒学生”的海报，只是一个禁止学生的“招呼”。良知，正义，伦理……到底去了哪里？难道一个学生，在校园里丧命，连他的母校发出一声道义的同情，也只能成为奢侈吗？逝者已逝，生者长哭，这是他们的母校吗，这是他们向往的充满大学精神的母校吗？校方碰到了事情，怎能像鸵鸟一样蜷缩起身体，不由得不感慨，大学精神难道也有明哲保身这一条？这恐怕不仅仅是权力的强势问题，从中恐怕更多让人看到大学精神的沦丧。

“我爸是李刚”，我校是沉默。谁都可以沉默，但被撞者的母校岂能沉默。每一所高校，都应该立志于自己神圣精神的培育，让学生引以为傲。大学本来就是教育场所，自身的行为应该起到示范作用。对追求理想、崇尚正义的大学生而言，“我校沉默”的正气不振，比“我爸李刚”的邪气，更令人寒心。

据《新民晚报》

F 发榜

世界五大最奇怪的住宅



1 立方体房屋 这个立方体房屋建于荷兰，设计师把传统的房子转了45度，架在一个六边形的柱子上，这样三个面朝上，三个面朝下。



2 “自由精灵屋” 这是加拿大不列颠哥伦比亚省的一处奇特住房，被称为“自由精灵屋”。这个房子看起来像个大球，被悬挂在大树上，你也可以将这座木制球体房屋吊在任何坚固的表面上。



3 颠覆房屋 波兰Syzmbark地区的这种完全倒置过来的房子，看起来十分不可思议，带给人们夸张的视觉冲击。



4 像仙人掌的公寓 这是一座公寓大楼，外形看起来像一个巨大的仙人掌，设计者力求将每户单元房的户外空间以及室内采光最大化。



5 蘑菇房屋 美国俄亥俄州蘑菇房屋，房子的外形与用料十分复杂，看起来就像是一堆东西粘在一起，但价格一点也不便宜。

点评：世界上的建筑住宅真是千奇百怪，比如：俄罗斯13层木质楼房，竟没有使用一颗铁钉；荷兰一座公寓楼，为了实现最大化采光，竟打造成一个巨大的仙人掌等。

发榜机构：环球网