

样品与实物不符 售后“缺斤短两”，省消费者协会提醒： 别让家装团购成美丽陷阱

国庆将至，又是一个装修的高峰。加上近段时间以来，不少网站都推出了团购销售概念，或组织现场“团购会”，或在网上“秒杀”团购，家装团购可谓是如火如荼。然而对于各网站高调宣传“团购”的家居建材商品，省消费者协会有关人士提供了几个案例，并提醒消费者必须理性地看待家装团购。

见习记者 李皖婷

陷阱一 团购到的东西和网络上不符

家住合肥的赵先生在国内某知名团购网站上看中了一款木地板，厂家本身就是通过该网站直销，再加上团购的折扣，相当于原价的3折还要低，赵先生便毫不犹豫地下了订单。然后收到货后，赵先生却发现地板的颜色和网页

上的不符。与厂家联系，厂家回复说是因为电脑网页存在色差，不是产品本身的质量问题。赵先生坚持要退货，厂家坚持地板是按照赵先生的要求订做的，如果退货他们也没办法二次销售，拒绝了赵先生的退货要求。

陷阱二 团购时热情，售后没有踪影

陈先生通过某网站的家具团购活动，花8000元购买一套木制家具，虽然不是知名品牌，但是造型和做工看起来精细，而且价格也比家具城里便宜很多。陈先生以为自己捡到了大便宜，然而这套家具使用还不到半年，就开始出现不

同程度的开裂和变形，厂家上门维修两次还是不能恢复原状。当陈先生要求退换货时，厂方维修人员干脆不再接电话，而当时的团购组织者也已不见踪影。陈先生来到省消费者协会投诉，大呼“上当”，却不知该找谁来赔偿。

陷阱三 低价让利原来是步步引诱

王女士在一次网站组织的现场“团购会”中订购了一款心仪许久的名牌板材，低于5折的让利价格让王女士毫不犹豫地交了订金，过后商家却告知由于团购数量过大，该产品缺货，如想尽快取货，不但要增加一部分“加急费”，安装还要相应增加安装费。

商品，一心只想趁便宜赶快买下最喜欢的板材，交付了商家列出的一系列“附加费”之后，王女士虽然如愿在一个星期内拿到了新板材，但静下心来仔细算账时，王女士才发现，自己购买的地板团购价格，再加上各种名目的“附加费”，并没有得到什么价格实惠，甚至比卖场节假日的打折价还要高。

国庆出行谨防机票陷阱

星报讯(王涛) 省公安厅昨日发布预警信息，随着国庆长假的到来，特价机票已经成为热销品，一些不法分子也趁机诈骗，广大消费者应提高警惕。

一、“山寨票务网站”骗钱。不法分子“克隆”国内知名票务网站，如携程、国航等都成了“山寨网”仿冒的对象。

二、山寨“400电话”陷阱。一些不法分子会先申请一个“400”电话，假冒大型知名的航空公司或者票务网站电话，然后在网上发布廉价机票信息骗钱。

三、中途退票实施诈骗。一些不法分子，通过正常手续帮消费者预订正规飞机票，收到消费者票款后，会迅速联系订票点取消预订。

四、赠票假冒正票。一些票贩子将会

员里程累计赠票假冒正票出售，一旦航班取消延误或有其他问题时，消费者将无法维护自身权益。

五、变造行程单实施诈骗。有票贩通过挖补等手段变造行程单，修改票价，收取客人全价费用。

为此，警方提醒广大消费者订购机票时应注意以下几点：一、从正规渠道购票。二、应及时查验电子客票行程单的真伪。检查行程单右上角印刷序号的后4位是否与验证码一致，是否有SW、MH字样的水印。消费者还可以拨打中航信机票服务热线4008158888或者登陆中航信网站www.travelsky.com验证。三、应核对机票信息是否有误。四、国际机票报销还需索取商业发票。

TCL率先掀起LED电视“金秋”让利风暴

继全球最大3D互联网电视上市后，9月27日起，TCL在全国开展“快乐亚运动，好礼乐翻天”三重补贴大让利。P11、P21、P31及S10等新一代明星LED系列电视全线参与让利，更有特价机型限量抢购，如40寸LED超低价5990元，32寸LED三重补贴价2999元，40寸黑水晶互联网电视三重补贴价4599元，体感单车、游戏手柄等超值赠品惊喜不断。活动期间除享受特价优惠外，

认筹50元，即可获赠亚运刮刮卡一张，赢取广州双飞四日“快乐亚运动”，购新款LED系列，指定机型加赠价值2399元健康娱乐大礼包。

据了解，从今年12月1日起，我国将正式执行《平板电视能效限定值及能效等级》标准。依据该标准，液晶电视3个等级的能效指数分别为1.4、1.0和0.6，其中明确要求2012年1月1日以前的液晶电视待机能耗低



省消费者协会 家装团购要“五留意”

省消费者协会相关负责人张路明告诉记者，双节的“宅经济”催生出网络团购热潮，越来越多消费者选择通过团购的形式购买家装建材。“但是由于家装团购可能存在色差或本身质量的差别，且现在很多团购网站良莠不齐，消费者不加辨别很容易受到损失。”张路明说。

针对该情况，省消协特别提示消费者参加团购要“五留意”：一是在团购博

取较低价格的同时要留意所购商品的规格型号等级等。二是通过网络或现场详细了解所购商品的比较信息。三是签订买卖合同，约定所购商品规格、型号、等级、价格、付款方式、三包规定等。四是索要发票或其他购物凭证。五是发现问题用团体的力量与商家交涉协商，协商不成要保留证据及时投诉，直至依法诉讼。

网上购物警惕木马侵袭

星报讯(王涛) 记者昨日从省公安厅获悉，目前有不法分子在购物网站上植入木马程序，在受害人购物时，可以对购物金额进行处理，几元钱的商品在付款后会“变”成数千元乃至更高价格，以此进行诈骗。

9月17日晚，马鞍山市民张某在家中上网玩魔兽游戏时，因需要购买游戏点卡，遂在淘宝网上点击一店名为“天添拾宝”网址，联系购买游戏点卡，店主发给其一个链接，要求其按步骤操作。张某按提示逐步操作，购物单上一直显示游戏点卡12元的价格，但最终点击付款后，却发现购物单的价格变成了3800元，随后再联系店主，店主又发相同的链接称可以退款，但张不论如何操作，3800

元最后还是被骗了。

警方介绍，不法分子在淘宝网上植入一种木马程序，假购物网的网址能够潜入淘宝网的域名，并通过淘宝网网的自动检测。网民点击淘宝网时，网页会出错跳转或其他跳转到假购物网。当受害人点击该假购物网时，不法分子在与受害人对话过程中，对购物单上的金额进行处理，将小金额变成大金额，并骗走大金额购物款。

警方提示，广大网民不要点击出错跳转或其他跳转到链接网址，更不要轻易购买此类链接购物网的商品，防止上当受骗。与此同时，各大门户网站也应采取有效方法，对非法潜入的网站进行识别和屏蔽。

效标准认证。同时，TCL全线LED电视还应用了“冷屏”、“双电源管理”等全新技术，使得待机功耗小于0.1W，高于国家节能标准，比正常工作状态下的普通LED电视节能15%-25%。

面临即将到来的国庆各大彩电厂家的降价促销大潮，也有专家特别提醒消费者，消费者购买LED电视同样需要擦亮眼睛。“要想买到真正技术领先的新一代LED电视，不妨参考节能、护眼、功能等多项指标，最好能在卖场直接进行现场测试。”

于1.0瓦。

“从目前市面上的产品来看，新一代LED电视才是符合平板电视能效国家标准的首选。”有专家表示，因为达不到规定能效等级标准的平板电视将被强制淘汰，因此，当前需要购机的市民，最好首选采用了新一代LED技术的平板电视。

目前，TCL旗下全线LED电视通过采用新一代LED技术，已率先通过国家一级能