

心理专家论道合肥企业员工心理健康 超8成大企业心理关怀“缺位”

昨日上午,安徽省首届员工心理服务(EAP)大会暨安全心理管理高峰论坛在合肥召开,安徽省心理咨询学会、中国科学院、浙江大学、安徽大学等高校和科研院所的专家,以及安徽省100强企业中的人力资源部、工会、党群部门负责人等近200人,论剑企业员工心理健康问题。经过安徽省心理咨询学会播健EAP中心深入企业内部调查发现,省城企业员工心理健康状况堪忧,该中心曾对200个员工进行心理访谈,其中5%的员工有过自杀念头。 记者 赵莉

现象一 离职率高 员工一到两年就离职

刚刚培养的新人一两年内就纷纷跳槽,导致企业内部人员招聘、再培训等各方面开支激增,企业发展受阻……这是一些企业高管经常抱怨的问题。

合肥一企业发现其话务员流动非常频繁,员工每工作一到两年就离职了。心理咨询师介入后对所有的话务员进行了一对一访问,经过调查总结发现,话务员常常接到骚扰甚至谩骂的电话,但她们只

能骂不还口,收敛自己,承受力达到临界点,只好选择了离职。

“对于制造类行业来说,3年期限是员工发展的瓶颈期,此时也容易出现思想波动,导致企业离职率较高。”安徽省心理咨询学会播健心理咨询中心副主任江俊分析说,不少员工没有安全感,如果企业不注重员工心理服务,必将出现人员大幅流动,影响企业内部稳定性。

现象二 倦怠感强 员工对工作缺乏满足感

省城一家制造类企业发现最近一阶段次品的发生率很高,生产效率下降。在几个车间分别进行问卷调查后才了解到问题的症结所在:长期流水作业让员工产生了职业倦怠感。这在心理学上称为“反生产行为”。

专家表示,“反生产行为”是企业生产的克星,它不但增加了次品几率,还促进病

假率、事故率的提高,导致生产效率下降。

据美国一项调查显示,员工的反生产行为,每年给各个公司在金钱上带来的损失总额为400亿至2000亿美元。很多外国的研究指出,工作中的反生产行为是一个警示,它表明,员工对工作缺乏满足感、对工作或机构感到不满、对机构缺乏归属感、感到不公平以及与上司缺乏沟通等。

现象三 没有目标 5%员工有过自杀念头

心理专家指出,富士康跳楼事件表明80后员工价值归属不明确。其实,不仅在富士康,全国的年轻员工都表现出这样的困惑。

专业心理咨询机构在合肥一家企业做的200人心理调查中,其中10多个人表示自己“曾有自杀的念头”。

该企业曾经通过增加福利、添置健身器材的方法希望能给员工增加乐趣,但仍不能

解决他们心理空虚的问题。最终经过分析之后发现,企业员工常会感觉工作没有目标,常会感到自己的命运掌握在外界和环境手中,而非由自己主宰。

出生于70后的某企业员工王先生经常牢骚满腹:“我已经30多岁了,却没有任何提升,领导也从未找我谈话沟通,比我年轻的人都当上了领导,真是太没意思了。”一度觉得生活毫无意义的他曾产生过自杀念头。

现象四 家庭不稳 工作经常心不在焉

家是避风的港湾,如果家庭大后方不稳定,工作也必将受到影响。很少有企业会去关注企业员工的家庭问题,比如说育儿与工作的冲突、家庭困难、夫妻矛盾等等。

一位专家举例说明,某企业员工因前

一天跟爱人吵架,第二天上班时心不在焉,结果导致工作中精神恍惚,不慎手指被轧掉。每个人都是家庭的一分子,专业机构调查中发现,超六成的受访者表示自己的心情跟家庭有关。

专家调查 合肥85%大企业心理咨询缺位

“到目前为止,合肥范围内为员工做过系统心理咨询的企业只有7家。”安徽省EAP中心副主任江俊介绍,合肥约有85%的大企业给员工心理关怀意识还单薄,咨询也缺位。

据了解,世界500强中,有90%以上建立了EAP。美国有将近1/4的企业员工享受心理服务。而研究表明,企业为心理咨询每投入1美元,可节省运营成本5

至16美元。

作为将EAP引进安徽的第一人江俊介绍,安徽虽然从2006年就引进EAP,但目前仍处于推广期,“人数超过100人,或者年销售收入超过500万的企业就该为员工进行心理服务,但现实中,目前合肥仅有20多家企业为员工进行过普及型的心理咨询,这对于合肥企业总量来说,是远远不够的。”

不用东奔西走 中绿样样都有

中绿广场

回馈盛典即将开始 敬请关注.....

**9.26 海宁皮草 强势入驻
时尚商品 邀您品鉴
中绿(海宁)皮草文化节**

五周年
中绿广场 ZHONGLV SQUARE
魅力绽放 中绿文化

地址:合肥市站前路66号(站前路与全椒路交叉回 火车站西200米)
市内可乘坐 12/114/127/149/152/153/159/301/705 至中绿广场站

<http://www.ahzlgc.com>

