

《人民日报》选登多封读者来信曝光垄断乱收费 垄断行业收费，宰你没商量

垄断地位所导致的垄断定价及肆意收费行为，极大地损害了老百姓的切身利益。近日《人民日报》读者来信版刊登“垄断行业乱收费之巧取豪夺”的读者来信后，引起强烈反响。大家期盼政府拿出切实可行的办法予以整治，以维护国家和人民群众的切身利益。

来信1. 宽带上网，说你超期就超期

从2008年7月至今，我安装宽带已有两年时间。两年来，我从未逃脱被当地电信部门宰割的“厄运”。

2009年8月27日，我到当地电信部门办理包年宽带上网费，服务人员说，没有了880元的包年宽带业务，最低只有1190元的宽带套餐，含手机一部，没有终端，固定电话(自行另购安装)、手机均为免费使用。

我没有自行购买固定电话，手机试

用一个月后关机不用。今年8月23日，我提前4天来到电信营业厅，续办下一年宽带使用。前台营业员查了一下我的账户，说我固定电话费用超了117元，要我补交才能办理。我作了解释，营业员说没有办法。我请求取消宽带，营业员爱理不理，不予取消。当晚，我拨10000说明情况请求帮助查询，接话员告知，是我的宽带超期了！

贵州晴隆县委宣传部 李拼鳌

来信2. 这个水费交得很冤枉

在我们湖南省洞口县，水费、有线电视收视费都是垄断性的，其中不乏乱收费，带给用户许多烦恼。如自来水公司，我于2009年12月买的商品房，竟让我连2005年的水费都要交，不然就停我家的水！其实，2005年时，这里还是一

片不毛之地，可能是当时开发商用的水。可自来水公司说，以前的事管不着！

老百姓在日常生活中要交这么多钱，实在不是一件容易的事，可又没办法。 湖南洞口县总工会 王凤宝

来信3. 不买机顶盒，难以看电视

因湖北省赤壁市电视网络公司在推广数字电视转换，我们这些没有购买电视“转换盒”家庭的电视信号时常断断续续，模模糊糊，只能看到4个台，有时一个台也看不到，这令我们十分愤怒。大家认为，他们这种行为剥夺了用户的选择权。

赤壁市电视网络公司转换数字电视，每台电视机每年要收360元，原来模拟电视每户只收180元。现在大多

数家庭都有两三代人，也就是说每户需要2至3台电视，合起来每年就要花费700到1000元以上。

模拟电视转换为数字电视是否应尊重用户意愿？用户有无选择权？目前有线数字电视的合理收费是多少？暂时没有条件安装转换数字电视的家庭享受模拟电视信号的权利是否也应得到保证？湖北赤壁市赤壁镇 王星桥 胡书舫等

来信4. 水管改造费，全让用户掏

2007年前，我们居住的小区的水费，一直由原来小区管理方收缴，后因小区管理方管理名存实亡，一年来小区的水费便无人收取。

去年，自来水管理部门想出了一个解决的办法，由每家每户出钱安装水管、水表，直接抄表到户，向住户直接收取水费。谁知，自来水管理部门向小区住户下发一个交纳水管改造费通知，要求小区内住户每户交纳1800元的水管改造费，逾期不交，将直接断水。住户们感到这1800元的水管改造

费实难承受，也不合理，便直接找自来水管理部门反映，得到的答复：“1800元改造费一分也不能少。”

主水管已通在小区内，由主水管到各家各户，最长的不过50多米，最短的不过20多米，即便使用最好的水管改造材料，成本、工时也不会超过600元。再者，既然是水管改造，住户本应只负担由水表通到各住户的这一段，可为何把水表外的所有改造费用都分摊到住户头上？

云南晋宁县工商局 陈明春

征集

市场星报社视觉识别系统(VI设计)

- 一、基本要素：围绕本报定位和本报报头，设计报社标志，含报社名称及理念的标准字体和色彩。
- 二、应用要素：办公事务用品、办公环境设计、工作服饰、采访车、印刷品及礼品等。

入选奖1名，奖金：**10000**元 入围奖5名，奖金：**500**元/人
鼓励奖20名，赠送全年《市场星报》1份

《市场星报》是安徽出版集团主管、主办的大型综合性都市早报，是一份城市主流人群的生活读本，致力于全面深刻地融入安徽经济社会发展的进程，为读者提供“知天下、赢财富、懂生活”的阅读享受。

声明：

- 1、应征作品须为原创作品，不得侵犯第三方知识产权，对于应征者之间可能存在的部分方案巧合，以及由此引发的一切纠纷，由应征者承担法律责任，报社不承担任何责任。
- 2、作品一经采用，其所有权及相关衍生生物所有权属报社。
- 3、格式要求：矢量格式或PSD，分辨率300dpi。
- 4、2010年10月18日截止。

联系方式：

邮箱：libailing62@126.com 电话：2636366 13605519638
联系人：李先生 地址：合肥市永红路10号 市场星报社总编室
详情请登录市场星报社星空社区网站(www.xksq.net)

