



股票跌了、薪水降了……在这样的形势下,有的网友下调了信用额度,有的网友学会了记账,还有网友则开始了“试客”生涯。而这顿免费的午餐又给时尚试客们带来了哪些甜蜜与忧伤?

试客:天下也有免费的午餐

一种新的“免费大餐”,国内外一些网站为网民提供了数量庞大的免费试用品,网民只需试用后以点评的方式回报即可,而这部分群体称为“试客”。这样的新鲜事物一经登陆,立刻引起网民们的追捧。一些爱吃“免费试用餐”,专业写点评来省钱的“试客族”渐成网络时尚。

他们热衷于购物并且遵循“先试后买”的原则,先在互联网上免费索取相关的商品进行试用再决定是否购买。原本这是一个再正常朴素不过的行为,随着这股风潮的盛行,“试”和“买”已经不再是他们唯一的初衷和目的。

不断尝试,已经成了一种生活状态。

朱玉婷 文

什么是试客?

试客的英文 Shokey 由 shopping (购物)、key (钥匙) 两个单词组成,也是 The key of shopping 的缩写,是指那些走在消费者前沿的人群。在购物前,他们先从互联网上免费索取相关商家的试用赠品。经过仔细试用与其他爱好者相互交流后才进行购买。试客提前告诉了更多消费者哪些经过试客认证,哪些要规避不好的地方。走在消费者前沿的群落更好的帮助大家健康消费。“试客”在试用完之后,一般还需要对产品给出第三方试用报告。

试客说

试用成就省钱高招 “浅水鱼”省城公务员

作为资深网购一族的达人网友“浅水鱼”,家里的各种百货,大到家具小到一个牙刷都是从网上购置的。不过这样庞大的网购范围,让“浅水鱼”享受到网络购物快捷方便的同时,也有不少失败的教训。

“不过现在,网络购物越来越趋向成熟了。我现在都是先上试用网站申请免费商品回来试用,用得好了去买,可省了

不少一笔钱呢。”“浅水鱼”已经从这种新兴的消费方式中获得了便利。不用到商场抢购、不用排队,甚至不用花钱,只要在网填写一份申请表格,就能免费获得各种最新的名牌商品。

她现在每周都会花时间在网“搜”一些试用的信息,从数码相机试用到化妆品试用,再到汽车试驾等,能找到不少免费试用的机会。“原来天下真的有免费的午餐呢。”

试出的新烦恼

姗姗 合肥工业大学学生

这种新兴的网络消费生活方式一经登陆,就受到很多白领“网购一族”的追

捧,很多资深网民开始加入“试客”大军。在商品纷繁且价格不菲的现代社会,越来越多的人开始选择成为不花钱就能用产品的“试客”。

虽然试客生活的新潮,吸引了不少时尚达人的加入,但不少人也“试”出了不少烦恼。“我才当试客不到一个月,就开始天天被人疯狂骚扰!”还在上大学的姗姗说,试用免费商品在网站注册时,按要求留下个人真实信息,就从那时起,她开始受到保险公司、甚至诈骗分子的电话、短信骚扰。

“现在网络试用是方便了,也避免了盲目消费,但是对于消费者的个人信息的泄露也真是让人头疼的问题。”

专家说

“试生活”有待规范 Eric 大学外教

不少试客们都发现,其实大品牌的产品试用成功率还是很有限,许多鱼龙混杂的试用品就出现了。一些化妆产品用后过敏,却因为是异地且免费试用,所以权利也得不到相应的维护,更别谈“索赔”,不少拿自己当试验田的时尚爱美女士都吃了“哑巴亏”;还有一些网站打着“免费试用”的招牌,却需要试客支付快递费,有

些预先支付的费用便有可能打了水漂。甚至有一些商家为了得到试用好评,雇佣“托儿”写试用心得,伪装好评如潮,误导欺诈消费者。

Eric 作为一名从美国来中国教学的老师,他在美国已经率先接触到这种新鲜事物。他表示,试客对中国的网民来说,是新潮事物,许多人都勇于尝试,但由于行业尚不成熟,缺乏相应的行业规范和约束,因此建议试客们在尝鲜的过程中,一定要有承受风险的准备,并仔细阅读协议,选择信用度较高的网站,尽可能试用大品牌产品,这样更有质量保证。

相关链接

试客起源

“试客”的概念最早起源于美国,在欧美等互联网产业和营销产业链相对完善的市场上,更多企业有机会选择互联网这种方式进行更有效的营销。

近年来,国内的一些网站开始把国外的“试客”概念带到中国。通过网站提供的一套身份认证系统,注册用户可以用自选的方式挑选网站上所提供的各种试用产品,包括配送在内的整个过程都不产生任何费用。参与试用的用户需要做的只是填写一份试用后的感受报告并提交给网站,由他们整理汇总后反馈给提供试用产品的企业。

试消费

2010年伊始,在中国国内口碑网上,各种免费体验的项目有很多,除了餐饮商家,文化演出、户外旅游、体育健身、美容保健等商家也现身其中。这些活动一般招募的消费者大概在10人左右。由于参与招募的商家往往都拿出了自己的招牌产品,价格不菲,因此吸引了大批渴望免费吃大餐的消费者。不少人将这一形式戏称为“试消费”。“试消费”代表的是一种新的理性消费观,能够避免“盲从消费”。

