

贴 邮  
票 处

# 白宫有个“信访办” 向总统“只报忧不报喜”

## 有一半信管奥巴马叫白痴

华盛顿靠近白宫的街道上,每天下午都有个身材瘦削的中年男子匆匆走过。他手里拿着一个黄色的纸袋,直奔白宫。纸袋里装的,是美国民众写给总统奥巴马的10封信,它们是从每天寄到白宫的上万封邮件中精选出来的。

每天晚上,奥巴马回到自己的书房或卧室,不管多累多忙,奥巴马总是最先拿起这个文件袋,读里面这10封原汁原味的百姓来信。



奥巴马在白宫阅读民众来信



科勒尔每天要在办公室为奥巴马挑选10封民众来信

### “信访办主任” 总统的老熟人

为奥巴马选这10封信的瘦削男子叫科勒尔,正式头衔是“总统通信办公室主任”,也有人把他比作白宫的“信访办主任”。在白宫,他的地位不高,但责任很大:他要“帮助总统与人民保持顺畅沟通,代表总统处理所有信件”。

科勒尔和奥巴马是老相识。科勒尔出生在伊利诺伊州庞蒂亚克市,今年48岁,有两个女儿。科勒尔毕业于伊利诺伊州立大学政治学专业,毕业后第一份工作是在当地小报当记者。上个世纪80年代中期,科勒尔跑到西非穷国塞

拉利昂,当了3年志愿者。正是那3年,让他深刻地理解了穷人的痛苦:“从此我决心要关怀弱者,并决定献身于公众服务事业。”

1989年,科勒尔回到美国,去华盛顿当了3年国会议员助理。2000年,他和时任州参议员的奥巴马参加了国会众议员的选举。虽然两人在那次选举中都失败了,却结下了友谊。2006年,科勒尔成为时任联邦参议员的奥巴马的联络主任,并跟随奥巴马参加总统选举,直到进入白宫。

### 被人骂“白痴” 奥巴马不生气

刚进白宫,事情千头万绪,奥巴马却在当总统后的第一个星期就找来了科勒尔:“我想每天看10封民众来信。”科勒尔问:“您想看什么样的信?每天我们收到的信可是成千上万。”奥巴马沉吟了一下,用锐利的眼光看着科勒尔:“我不能告诉你应该把什么信给我看——你明白我的意思吗?”

科勒尔会心地一笑。作为奥巴马的老部下,他对“老板”的心思心领神会。在科勒尔看来,奥巴马肯定不喜欢看那种歌功颂德的信,而要“听到美国人民的真实声音”。“我们挑选的都是那种最有说服力的信件,那些读后让人浑身一震的信。通常,我送给他的信件,都带着令人不快的信息。”说白了,就是“报忧不报喜”。

挑信,可不是件容易事。白宫官方网站上,公布了总统的通信地址:华盛顿宾夕法尼亚大道1600号,鼓励民众写信。但其实,民众来信并不在白宫处理。每天,邮局都会收到少则数千,

多则上万寄往白宫的信,经检查确保信里没有危险物后,工作人员会初选1000封信,装进写着“白宫信函”的白色盒子,送往白宫附近一栋大楼。在那里,有一个处理信件的房间,数以百计的志愿者和工作人员负责拆信、看信,将信件分门别类。

而科勒尔办公室里还有一个红色的盒子,专门放一些“性命攸关的信”。科勒尔说:“有的人写信来说,‘我非常沮丧,我要自杀’,也有人说‘我得了绝症,需要你的帮助’。对这种信,我们会马上处理,作出回复。”当然,科勒尔的任务是要给奥巴马挑出10封信。

科勒尔挑的信,批评多于奉承,尖刻多于赞美。没过多久,奥巴马就开玩笑说,他觉得科勒尔“居心不良”,因为送来的信“有一半都管我叫白痴”。但其实,奥巴马很满意。至今,他还是每天晚上认真地读这10封信,并选择3封到4封,亲自回信。

### 经常随身带着信 引述信上的内容

即便这10封信,也是各式各样的。科勒尔说,甚至还有个小男孩写信问奥巴马自己的家庭作业做对了没有。奥巴马认真帮他检查了作业,然后回信说:“你只错了两道题。”

更多的时候,民众的信让奥巴马心情沉重。今年1月8日,他读到了这样一封信:“总统先生,我失去了工作、医疗保险和自身价值。”写信人叫克莱恩,27岁,家住密歇根州,那是美国受金融危机打击最严重的地方之一。克莱恩丢了工作,男朋友公司倒闭,两人欠了一身债,房子也被银行收走。他们带着两个孩子,不得不搬回父母家中。祸不单行,克莱恩又被诊断出患了皮肤病。

读完信,奥巴马很感慨。身为总统,他并不能给克莱恩解决就业、医疗等实际问题。但他还是拿出了带有总统印章的便条本,将纸裁成明信片大小开始回信:“我知道现在的日子不好过,但你们给了我信心。相信事情会好转!”

奥巴马说,这些信件“比任何东西都更能够提醒我,这个国家发生了

了什么”。“孩子们的来信最让我伤感。他们写道:‘我爸爸丢了工作,奶奶生病了,她买不起医疗保险。’”还有一位50岁的清洁工,因为买不起医保而写信向奥巴马诉苦。奥巴马回信说:“正是因为你们这样的人,我们才继续为医疗改革而战。”奥巴马的助理记得,有一次奥巴马看完信很久没有说话,助理问怎么了,他说:“这些信让你忍不住掉眼泪。”奥巴马经常随身带着这些信,引述信上的内容。在劝说公众支持医疗改革方案的时候,他甚至大声地向医疗保险公司的高级管理人员朗读民众来信。

值得一提的是,奥巴马的回信都被送往白宫办公厅秘书处,复印、存档,它们将成为历史的一部分,让人记住那些难忘的时刻。曾有一位民众写信说,奥巴马主张让政府来主导医疗保险,这种医改会“让我父亲等不到政府的帮助就去世”。奥巴马回信说:“法案也许并不完美,但我保证它会帮助千百万像你父亲一样的人。”据《环球人物》杂志

### 港澳扑克·麻将

本部陈老师曾在四川卫视安徽台做过千王反赌,牌艺表演,各种扑克,诈金花,牌九,控牌,变牌等包教包会;独家研制扑克探测仪,售透视镜,变牌衣,空色子,麻将机程序安装等。  
热线:13955121337  
合肥新亚汽车站对面嘉华中心B座601室

### 利源成安徽品牌十年保修

厨房电器减招空白市县加盟商  
手机:13865935227 直线:0551-4284178  
地址:合肥市新站区扶疏路新华工业园

### 德业投资

广告订:0551-2833012 2612696 18919656695  
另本版广告业务员数名 电话:13500507695  
www.ahfl.com.cn 本版提供广告信息,不作为法律纠纷的依据,敬请广大读者查明相关证明,加强自我保护意识,规避风险!

借贷:房产、土地、车子、购房合同、按揭中房产均可抵押贷款  
企业:短期借贷、银行垫还、先借后贷、垫资过桥  
个人:公务员担保贷款、个人小额贷款、二手房买卖、产权过户  
Tel: 2319198 2319199  
地址:宿州路南之都旁国轩大厦2101

### 营业房招租

位于合肥市中心宿州路与操兵巷交叉口二、三、四层(含局部一层)商业用房  
2300m<sup>2</sup>对外招租。框架结构交通便利、水电齐全,适合宾馆、酒店、办公办学等。  
联系电话:13866777499

### 中国平安诚聘区域客户经理

25周岁以上,本地户口,高中及以上学历,年薪5万以上,联系人:钟主任 15956942023

### 酒店高薪诚聘

男女公关、商务伴游、内保、底薪加提成加小费。18605514660 杨小姐

### 某综合门诊口腔科寻求合作。

电话:13705519620 葛主任

### 大众搬家4683329

搬家、家具拆装 5514893  
4494955

### 金福家

空调移机4656215

### 真正最低价

注册、增资  
财税热线:13003001688 5282328

### 信用贷款

无抵押放款前不收费  
无担保 13956035326

### 新鸿贷款

房产汽车抵押贷款,低息短期  
借款,已贷再借 15055132755

### 无抵押快速贷款、过桥、投资、垫资、银票、高收益理财

3280665 13605511160

### 【产品销售】

销售酒店用制冷冰台、展台  
13866156281 13505600152

### 【二手市场】

高价回收各种空调、电脑、变压器等理位废旧物资设备  
13515602060

### 【厂房招租】

合肥三元产业园2个车间约4500m<sup>2</sup>厂房土地18亩(有土地证)13856051313  
工业区1万m<sup>2</sup>土地,1万m<sup>2</sup>房屋租售,可分割,电梯无坐地坪 13767810855

### 【房屋租售】

凤阳西路恒丰大厦,137平米,35元/平米,精装修,中央空调,全套办公设备。  
招租 张小姐 13865801631

### 【礼仪服务】

绿色畅想陪聊应酬 15256922788(聘女)

### 【旺铺转让】

●急转美体店银泰苑旺铺50m<sup>2</sup>13866710336  
●大蜀山南220m<sup>2</sup>酒店(新)18905698516  
●网吧证和电玩转让 13637062168  
●3.6万急转高新区112m<sup>2</sup>酒店18715164985

### 转让

步行街李府对面新时代广场160m<sup>2</sup>旺铺 13721111858  
和平广场热管中320m<sup>2</sup>酒店 13605697316

### 宾馆转让

东一环路860m<sup>2</sup>,27元/m<sup>2</sup>,现赢利中,证照齐全,非诚勿扰! 13605513812  
望江路临街旺铺招租,适合超市、宾馆、茶楼等,有大型停车场 租13865988181

### 【锅炉、暖气片】

厂家直销瑞瑞暖气片 13905690621

### 【家教】

老师上门语文作文轻松提高 15156075008

### 【遗失声明】

安邦财产保险股份有限公司收款凭证遗失,声明作废,编号:301000070046241