

“爱心书屋”，感动在身边

安徽出版集团编审金兴安创办“农家书屋”，感动中央媒体

中央媒体看安徽 2005年10月，安徽出版集团编审金兴安怀着颗感恩的心，在家乡创办了一个“农家书屋”，以此来回报乡亲们的资助养育之恩。这种独特而诚挚的感恩方式深深感动了中央媒体，近期，人民日报等中央新闻媒体集中推出了

反映金兴安感人事迹的重头报道。7月5日，中央电视台《身边的感动》栏目以《安徽金兴安捐资在家乡定远县创办乡村书屋》为题，率先对金兴安的事迹进行了报道。此后直至8月6日，人民日报、新华社、光明日报、经济日报、中央电台、工人日报、农民日报等也相继推出了《金兴安 创办

书屋谢乡亲》、《金兴安：感恩乡亲捐建农家书屋》、《金兴安：“农家书屋”感恩乡亲》、《办好小书屋 发挥大作用》、《用精神粮食感恩乡亲》等报道，高度赞扬了金兴安这种为家乡办实事、“知识惠乡亲”的感恩方式。中央媒体的相关报道浓墨重彩、形式多样。人民日报、光明日报、工人日报等媒

体的报道配发了相关图片，图文并茂，精彩纷呈。人民日报还配发了阅读提示和主人公的感言，内容厚重，形式灵活。中央电视台的相关报道时长将近4分钟。中央媒体还通过金兴安“戴着钢板腰围带，吃了止痛片，咬着牙来到工地现场”等细节，使报道更加真实感人。

“省考”面试首日 感觉题目不难

考题中暗含对心理调试力、工作作风、调研能力的考查



昨天是我省2010年公务员招考面试的第一天。省人才服务中心的“公考”专家在对考题进行分析后表示，面试就是挑选出具备“公务员能力”的考生。心理调试力、工作作风、调研能力的考查则都暗含在昨日的面试试题中。

记者 刘元媛 文 王婧莹 图



首日面试结束后考生走出考场

第五届中博会九月南昌举办 合肥市长吴存荣 妙语纵论“江南道”

星报讯(实习生 陈颖 记者 刘甜甜) “安徽、江西和江苏，自古联系就比较密切。借由中博会这样的契机，合肥与南昌希望会在交通、工业、农业等方面有更大发展。”昨天上午，“博采中部看发展”中部六省媒体巡回采访团的“长枪短炮”，齐齐瞄向了合肥市长吴存荣。

“哪里有市场，企业就会去哪里”

记者：您在接受中央媒体采访时着重谈到过合肥市承接产业转移的优势，那么，在产业配套上，合肥市具有哪些优势？

吴存荣：在承接产业转移示范区的十个城市中，省里设置了两个承接转移集中区，分别是“芜马巢”、“安池铜”。虽然并不涵盖合肥，但是只是名称上有所区别，合肥依然是示范区中的核心城市。

合肥市拥有三个国家级开发区，在承接产业转移的配套设施建设上，不断有所扩容和提升。关于承接产业转移，我认为主要还是政府引导下的企业自发行为，哪里有市场，企业就会去哪里。

“南京曾是‘江南道’共同的省会”

记者：去年5月22日，南京、合肥、南昌集体签署了科学发展战略合作备忘录。至今，三地的合作有哪些“大动作”？

吴存荣：签署这个“备忘录”，是因为三地达成的共识是：长江中下游是未来最具增长潜力的地区。作为三座城市的“老大哥”，南京市的发展需要向西拓展空间，这就给合肥和南昌提供了机遇。历史上，安徽、江苏统称“江南道”，南京就曾经是我们共同的省会，直到康熙六年才分开，江西也是从“江南西道”分化出来的。可以说，从古至今，相互之间的联系就很多。

“合肥与南昌一衣带水相互支持”

记者：合肥市如何与江西省的城市开展合作的？成绩如何？

吴存荣：在我看来，江西的工业类型与安徽相似，政府政策与投资环境也有相近之处。这几年，合肥与南昌的商会组织往来也比较频繁，“一衣带水”，为两地工业、农业的交流做了很多努力。去年合肥承办中博会的时候，南昌市给予了大力的支持，今年九月相约鄱阳湖畔，合肥市一定会全力以赴支持南昌的。

考查逻辑思维 and 综合分析能力

“题目不难，都是常规题目。”昨天上午，来自连云港的考生小李第一个走出了省直机关公务员招考面试考点。记者随后又采访了多名考生，题目不难、比较常规成了大家的共识。题目不难是不是

暗藏了答题陷阱？不同题型又该如何答题？随后，记者采访了省人才服务中心的“公考”专家唐老师。

“有位哲学家说过这样的话，只要有梦想肯努力就能成功。请考生谈谈对这

句话的理解。”唐老师表示，这道题主要考查的是考生的逻辑思维和综合分析能力。考生在答题时，既要把道理说明白也要能结合公务员工作的特点以及自身实际进行回答。

懂得倾诉是一种心理调试能力

在昨日的面试中，其中一道题为“结合自身实际谈谈‘倾听’和‘倾诉’。”唐老师表示，这道题也在考查考生的综合分析能力。现代人在工作和生活中既需要“倾诉”也需要“倾听”。“倾诉”也是

一种心理调试能力。在《国家公务员通用能力标准框架(试行)》中就提出了公务员必须具备九大能力，其中一项能力就是心理调试能力。

唐老师解释说，现代社会人们的

工作、生活压力都很大，需要向别人倾诉进行心理调试。“倾听”意味着不能一味地把自己的东西强加于人，正所谓“兼听则明，偏听则暗”。

对策题可考查公务员工作作风

干部、群众反映制定的政策不符合实际，遇到这样的情况你该怎么办？这道题暗含着考生应该站在公务员的角度来答题。唐老师表示，这道题主要考查了两个方面的。一是考查考

生的调查研究能力，另一个就是工作作风问题。既然干部、群众反映政策不符合实际，这时就需要公务员进行实地考察调查研究。

目前，社会的改革发展举措存在

着力度和社会承受力是否契合的问题，这就要求地方政府在制定政策时应该征集民意，进行听证程序等。这其实也要求公务员具备扎实的工作作风。

表情、手势并用可增加演讲感染力

在昨天的面试题中，“以善待自然为主题进行论述”是一道演讲题。唐老师表示，在作答演讲题时，表情、动作等肢体语言可以大大增加感染力。另外，在

措辞上要多用排比句、短句造成一种气势。还可以使用祈使句，要什么、应该怎样等等都会大大增加演讲的说理力。

“总的来说，这次面试题水平比较

高，不偏、怪，主要考查综合能力，对考生也很公平。”唐老师认为，今后几天的面试题整体上会与昨日试题保持一致，考生可进行参考。

海尔服务进社区，便捷规范服务创感动

2010年7月5日，家住蜀山区用户吴女士因家中洗衣机出现故障，拨打热线电话4006999999报修，十五分钟后海尔安徽博庆电器维修社区店接到信息，得知用户机器漏水后，半个小时到达吴女士家，按海尔服务规范20分钟内服务到位。在通检时，周师傅发

现用户家的管路阀门损坏，周师傅就从随身携带的备件找出一个与其匹配的阀门给予更换，但用户家里的总阀门无法关闭，管路一直在漏水，师傅在未关阀门的情况下为用户更

换好家中阀门，浑身上下的衣服都被水打湿了。吴女士让周师傅换件衣服，周师傅用朴实的话语委婉地谢绝了：“我还赶着去另一位用户家里，不用麻烦了。”海尔售后的服务人

员连口水都没有喝，便匆匆离去。吴女士在来信中表示，海尔售后进社区不仅带走了用户的烦恼，而且让用户体验到海尔的五星级服务在短短的1个小时内就解决问题，非常感谢海尔公司给予我们优质服务。