

将售后费用减少到零

张楠 合肥海尔工贸有限公司营销总监



张楠

张楠分析,家电下乡产品的质量,可分为两个方面,一个是售前的产品质量,另一个是售后的服务质量。

在售前的产品质量上,尤其是家电下乡产品,海尔紧跟国家政策,从中标型号、招投标的推广上来说,海尔是按照国家的标准研发生产。

在售后服务质量上,海尔一直走在行业的前面,尤其是海尔空调,是第一个提出十年包修。海尔的目标是让产品售后服务的费用减少到零。

另外,国家推行的一系列政策,包括家电下乡,节能惠民,以及现在的以旧换新,尤其是节能惠民工程,对产品质量、能效提出了非常高的要求。海尔在整个家电系列中,高能效产品占比应该是非常高的。空调行业首先做无氟变频的也是海尔,而且不仅是在空调上,在其他绿色家电领域包括不用洗衣粉的洗衣机等方面严格按照国家的要求,按照国家的政策思路,海尔也在不断研发和创新。 记者 陈亚林/文

空调下乡定位很重要

刘刚 江苏新科空调器制造有限公司安徽分公司总经理



江苏新科空调器制造有限公司是新科集团旗下致力于空调研发、生产、营销、服务于一体的大型骨干企业,产品涵盖家用、商用两大领域,年生产能力达500万台在北京、上海、广州等全国大中城市和地区建立了销售服务分公司,并在美国、欧洲、东南亚等国家和我国香港地区设立了销售服务公司。

据刘刚介绍,目前,新科空调已相继推出了变频、数码眼、晶彩、灵感、A/Z、雷达风尚、节能、睛

彩、臻彩、炫彩和莹彩等系列近200多种高效率、高品质的产品,并通过几年坚持不懈地努力,全面引领空调行业变频化趋势。

刘刚认为,作为厂家来说,要解决两方面难题:首先要对农村市场产品进行定位。今年年初,新科就专门针对农村市场,生产了一些优质、低价的家电下乡产品;其次要做好售后服务。新科今年会在提升产品品质的同时,加大售后服务力度。

洪晨晨/文

志高迎来大发展机遇

罗昌军 广东志高空调安徽产品管理中心副总经理



罗昌军

志高空调一直是以节能、低碳为企业的宗旨。罗昌军说,志高一直把“放心空调选志高”作为企业的口号。本次论坛涉及到家电下乡与节能惠民两个主题。说到家电下乡,志高最初的起步就是以农村包围城市的这种策略来壮大的。目前志高有实力也有信心能够为广大农村市场提供高性价比的产品。国家对农村大发展的大力支持来改善居民的生活,同时,加上国家家电下乡的政策,目前正是志高抓住机遇大发展的时候,也是回馈广大农村市场消费者的时候。

关于节能惠民,罗昌军说,在节能惠民刚提出来的时候,志高是一家专门生产空调的企业,两次都是中标节能惠民的榜首。特别是跟苏宁这两年的紧密合作,志高发展的步伐加快。 记者 陈亚林/文



SUNING 苏宁电器

本版活动仅限合肥苏宁各店

来苏宁,把幸福搬回家

Haier
一个世界一个家

变频换代潮 整套换回家
海尔 整套变频家电 开启绿色低碳生活

热烈祝贺海尔空调送方案入户战略研讨会暨2011年引领潮流新品发布会盛大开幕!



海尔无氟变频物联网空调
安防 舒适 低碳

买海尔模卡LED电视,
送32寸、19寸液晶电视
及网络模卡

- 家居环境远程监护, 安全无忧
- 空气状况智能优化, 健康呼吸
- 故障诊断自动报修, 省心使用

选择海尔空调的4大理由



海尔无氟变频空调
随时随地享受十年
免费包修



免费享受海尔
空调春秋两季
的体验活动



海尔无氟变频空调
100%采用现场抽
真空工艺



购买空调后无需
等待, 即刻送到
家中并安装到位