

热线实录

挖开的道路 何时能修

省城市民姜先生反映,东至路已经挖开很长时间了,一直没有动工的迹象,道路坑坑洼洼,一到下雨天,泥泞不堪,影响附近小区居民出行,希望东至路能早日开始修建。

摊位乱如麻 希望治理

省城市民王女士反映,官亭路内小吃摊点、卖衣服、饰品、鞋袜的摊点密密麻麻,摊位摆在人行道上,不仅阻碍居民出行,而且影响环境卫生,希望有关部门加强治理。

值班记者 马冰璐

星报·追踪

“停车要交7万7”引关注

开发商拟更改规定

星报讯(记者 江亚萍) 昨日,本报报道蚌埠阿尔卡迪亚小区物业要求业主一次性交纳7万7租小区停车位,此举引起小区居民反感,有业主拨打本报求助。记者将情况反馈到该小区所属蚌埠经济技术开发区区长热线。

昨天下午,蚌埠经济技术开发区物业办工作人员通过调查协商后,主动联系本报,声称本报反映的情况引起了该区领导高度重视,经过和该小区开发商协商后得到答复,目前开发商已经向公司总部汇报情况,停车位或许将按照一年一次等业主能接受的方式收取。

热线说事

超市购物被误当“小偷”?

65岁老太哭了一夜

星报讯(记者 梅静) “活了那么大的年纪,竟然在众目睽睽之下被人当作小偷,怎么想我也想不通啊!”昨日,省城钱老太向本报热线委屈地说道。

据钱老太介绍,7月14日上午8点多,她来到小区附近的超市买菜。在结账时,钱老太手里拿着两个没用完的装水果的袋子,“老人家,您这个袋子要是不用是不能带出门的!”,负责收银的一位工作人员对钱老太说道。钱老太赶忙解释说这是之前没用完的袋子,也没想把它带出去,随后便把袋子交给了收银员。付完钱后,收银员要求帮钱老太装东西,可钱老太觉得后面有很多排队的顾客,不想浪费时间,便要求自己装!但收银员完全不理睬钱老太,一把拽过购物袋并在里面翻了个底朝天!“他们这不是明显怀疑我拿了超市的东西吗?我那么大年纪了,还是第一次被人当作小偷!”钱老太伤心地说道,她回到家中后,越想越觉得窝火,气得哭了大半夜。

记者联系该超市,一位姓赵的工作人员对记者称,收银员帮助顾客装袋是他们服务项目中的一项,也是收银员的本职工作,可能当时收银员的做法有点欠妥,才让钱老太误会。

八宝粥里吃到虫子

超市赔顾客500元 厂家却不认账



星报讯(记者 刘欢文 王婧莹 图) 一瓶八宝粥让自己赔了500块钱,合肥的朱先生为此感到憋屈。找到厂家,对方却只愿意赔几瓶八宝粥,朱先生说,做了三四年生意,还是头一次这样受冤枉气。

昨日,朱先生向本报热线反映,7月22日上午,一位病人在他的小超市里,买了一瓶银鹭桂圆莲子八宝粥。吃完三分之一以后,该顾客回到店里,说他买的那瓶八宝粥里有虫子(如图),朱先生应该对其予以赔偿。朱先生当场便给厂家打电话,但电话一直占线。联系不上厂家,朱先生只能自己先解决问题。朱先生告诉记者,该顾客原本要求赔偿他1000元,在围观群众的协商下,朱先生最终赔给他500元钱和一箱牛奶,还给对方开了一个收条。朱先生表示,问题出在这瓶八宝粥,自己只

是一个经销商,不应当承担这个赔偿。可厂家的态度让他很气愤,“23日上午我联系到厂家,跟他们反映了情况,可他们的反应好像是在骗他们。”

记者随后与银鹭食品有限公司合肥办事处取得联系,一位刘姓工作人员告诉记者,他们已经派人处理此事。虽然朱先生出示了收条,“但是收条上的接收人和证明人都不在场,让他找当事人他又不愿意,无法核实确认事件。按照公司规定,只能赔给朱先生几瓶八宝粥。”该名工作人员表示,朱先生付出的500元赔偿,办事处方面需要查证核实后,经过公司的允许才能向朱先生赔钱。

最后,朱先生表示,如果厂家愿意承担顾客的路费和误工费,他愿意联系当事人协调此事。

“马路菜市场”摊位竟然“明码标价”



一提起家门口的“马路菜市场”,家住省城合福苑小区的王先生就有些郁闷,因为这个“马路菜市场”是一旁的双岗菜市场延伸而来,足足有两百多米长,“好好的马路,全让菜摊给占上了,路都没法走,真气人!”

实习生 沈大龙 仇涛 记者 马冰璐 文/图

记者来到双岗菜市场的东门,发现许多菜摊“拥挤”在市场外的马路两边(见图),而路南边的菜摊更是连绵了近300米,仅有6、7米宽的小路被挤得水泄不通。来往的行人挤成一团,来往的车辆堵在中间,“欲行不能”,司机焦急地长按喇叭。记者试图穿过“马路菜市场”,但短短400~500米的路程,足足走了20多分钟。

据了解,双岗菜市场建成已有好几十年了,很多菜农慕名从外地赶来卖菜,但由于菜价比其他菜市场要便宜得多,所以



四面八方赶来买菜的市民也很多,而这就造成市场内摊位不够用,菜农只得“另辟蹊径”,在“马路菜市场”做生意。

在采访中,记者了解到“马路菜市场”根据摊位大小、市口好坏不同,而“明码标价”。一位在拐角处的菜农告诉记者,他每个月需要缴纳150元摊位费,“这已经算比较便宜的了。”他指了指旁边一个稍大的市口更好一些的摊位说,那个摊位的价格是每个月300元。对于摊位费,菜农们多有抱怨,觉得“太高”了。

记者在菜市场遇到一位收费者,他自称是北苑物业公司的工作人员,受双岗街道小岗社居委委托,专门负责收取“马路菜市场”的摊位费,“我们收的费用并不高,固定摊位一个月几十元到150元不等。”对于这笔钱的用途,他解释说,主要是想收点钱,搞搞卫生。“可这些摊位属于占道经营啊?”“我们在路边划了黄线,要求他们不超过黄线,再说,菜市场太小,实在满足不了市民们的需求,所以只好在这里另辟一个菜市场,这也是无奈之举。”

“我们每天生活在‘水深火热’中”

星报讯(记者 梅静) 每天回家都要爬过一座“垃圾山”,跑过一条“火焰街”,碰到下雨的时候还要“趟”过一条“污水河”。家住省城梨花巷林业厅宿舍9栋楼的居民们,向记者如此形象地描述着他们那里的环境,诙谐中却透着无奈和愤怒。

事情还要追溯到几年前,不知从什么时候开始,在省城梨花巷林业厅宿舍9栋楼的居民每天都要经过的小巷子里,开始陆陆续续摆起了小吃摊,马路两边的小吃

摊使本来就不宽敞的巷子变得更加拥挤,有卖炒菜的、炒面的,还有卖凉皮、快餐的。随着越来越多的吃客,小摊贩的生意变得非常火爆,“自从这些摊贩来到这里,我们小区的卫生就开始变得很差,每晚,垃圾就堆积得跟小山一样高,说难听点路过这里我们简直像是爬着过去的!”碰到下雨,污水横流,路真难走。“现在夏天到了,很多摊贩的炒菜锅就对着巷子,我们每天都是跑着过去,很多年纪大的老

人走得慢一点,就经常被厨师翻菜冒出的火焰给烫到。”说起小区存在问题,居民们心中的怒火丝毫不差于厨师做饭的火焰。

昨天早上,记者来到居民们反映的巷子。记者看到一座垃圾山堆在巷子口,小摊贩热情地招呼记者“想吃什么,进来看看!”就在记者停下脚步的一刹那,突然一团红色的火焰向记者袭来,记者一溜小跑躲过了,惊魂未定的记者回头看了看,原来红色的火焰是一个师傅翻菜时喷出的。