



# 热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆  
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564  
热线24小时出击: 0551-2620110

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

## 热线实录

### 交通标志不清楚

昨日,省城市民许先生来电反映,徽州大道与南二环交叉口向北50米处的交通标志不清楚,导致交通拥挤现象十分严重,建议交警部门现场查看处理。

### 绿灯时间应延长

昨日,合肥市民倪先生来电反映,繁华大道与宿松路交叉口,两路口的距离非常远,虽然车辆通过没问题,但是行人往往走到一半红灯就亮了,有安全隐患,建议延长该处绿灯时间。值班记者 江亚萍

## 热线回复

### 摊贩占道被取缔

针对省城杨先生反映的,巴黎春天小区门口许多小吃、水果摊贩占道经营的问题,辖区城管部门表示,在接到投诉后已派中队到现场查看,此处是西瓜摊点,已要求其规范经营,对于其他摊点,已安排人员予以取缔。值班记者 梅静

## 热线说事

### 只为换两个纱窗挨了物业一顿打

星报讯(记者 刘欢) 刘先生是省城博澳丽苑小区的业主。因为物业统一的纱窗,和家里窗户的尺寸不符。7月4日下午,他提着家里的两个纱窗,来到小区嘉迪物业办公室请求调换。因为没有专门的尺寸,刘先生要求登记后,带4个纱窗回家试试,不行再回来换。物业的工作人员硬是不给拿,双方发生了口角。刘先生称,争执时,门外冲进来一名男子上前打了刘先生一拳。

被打后,刘先生称自己的脸、胳膊多处被打肿,后脑勺疼痛。去医院检查,发现有轻微脑震荡。之后,刘先生要求嘉迪物业支付相应的医疗费;就打人事件进行书面道歉;并把家里的纱窗安好。可嘉迪物业不同意。7月6日,刘先生再次与物业协调。“物业竟然不承认他们打人,说打人男子不是物业工作人员。”刘先生认为他们在撒谎。

记者与嘉迪物业取得联系,一女性工作人员称她当时在休息,还没听说此事,随后便挂断电话。“虽然发生口角我也有错,但他们打人是错误的。”刘先生称。

# “打了3次车 洗了3回‘桑拿’?”市民呼吁:“的哥”请您打开空调

星报讯(记者 刘欢) 昨日,人民日报社安徽记者站一位资深老记者的爱人朱女士给本报寄来信件,倾诉她7月3日的“打的遭遇”。当天天气炎热,她打了三次车,三次请求出租车司机开启空调均遭拒绝。她在信中呼吁,炎热夏天,希望“的哥”能打开空调,让乘客凉爽乘车。

朱女士在信中写道,三次打车经历让她备感纳闷不解。第一次,她很轻松地拦到车,但上车后“车里热得像蒸笼一样”。她要求司机开冷气,“空调坏了”司机回答。朱女士心想:人已上车,就“忍着吧”。

第2次打车,等了半个多小时才拦到车,但遭遇如同第一次——司机说“空调坏了”。第3次打车是日落,她打车回家,虽然没有日晒但车内依然闷热。车上仍然没开空调,司机说“刚才开空调了,现在没太阳,让空调休息一会。”红灯时,朱女士郁闷极了,“车里实在热得不行”。

7月3日的经历让朱女士很不解,“原本打的是为了不受热,没想到还是受了三次‘热和气’”。朱女士表示,因为天然气涨价,出租车收费中加收1~2元的附加费她能理解,但“乘客愿意多花钱,司机为什

么不能理解乘客,为了节省天然气,这么热的天让乘客受罪呢?”

记者就朱女士的遭遇采访了合肥市运管处出租车管理所,一位陈姓负责人称,近日常气温升高,他们也接到了类似的群众投诉。日前,出租车管理所已经出台相关文件,参考其他城市,倡导出租车司机在气温达到28℃以上时开启空调。该负责人表示,文件已经发送至合肥市各出租车公司具体执行,并通过媒体向出租车司机宣传。如果接到类似群众投诉,将会对司机进行批评教育。

# 屋顶打了两个孔 家中成了水帘洞? 开发商不理睬 装修商很冤枉 住户很郁闷



水就是从这里漏下的

星报讯(记者 马冰璐 文 王婧莹 图) 最近半个月,家住省城鸿兴苑的陈女士着实有些郁闷,“家里卫生间的屋顶突然开始渗水,真是烦死人了!”而更让她生气的是开发商对此事不理不睬的态度。

昨日中午,记者来到陈女士家里,在卫生间屋顶确实看到多处钻孔,而位于正中间的两处小孔周围有直径10cm大小的水渍,中间不时有雨点大小的水滴滴落。今年3月份,陈女士搬进新房,可没想到,最近半个月,卫生间屋顶突然开始渗水,让她心神不宁。细心查看后,她发现水是从楼上渗下来的,“我赶紧去找楼上的住户,可那户人家满脸委屈地告诉我,他家房子压根没装修过,他也不知道为何会渗水。”

无奈之下,陈女士找到开发商,“他们派人去我家查看后说,卫生间装吊顶时,钻的两个小孔损坏了防水层,所以才会渗水。”陈女士表示难以接受这种说法,因为吊顶做好已有半年了,一直都好好的。为了此事,她又三番五次找到开发商,可对方却一再说与他们无关。

对于开发商的说法,装修商余女士既气愤又无奈,“我们在做吊顶时,打了很多处小孔,其他孔都没渗水,可为什么就这两个小孔渗水?”对此,开发商的解释是:“这两个孔打的位置不对。”看到开发商如此坚持,陈女士只得找余女士商量解决方案,余女士大呼:“无奈!”由于这两个孔,她拿不到工钱不说,现在还要负责防水层的修复。

# 640元买了一条假“中华”烟? 是超市卖假烟? 还是顾客玩掉包?

星报讯(记者 梅静) “我6月26日在好又多超市花了640元买了一条软中华,随后被烟草公司鉴定为假烟,但超市不但不承认,反而诬赖说我把烟掉包了。”昨日,省城吴先生向本报热线投诉道。

据吴先生介绍,今年6月26日,他在阿奎利亚小区附近的好又多超市买了一条“软中华”香烟,随后便把烟送给了小舅子,几天后,小舅子给他打来电话说烟买

假了,刚抽几口就晕的不行。随后吴先生把烟拿到长丰县烟草公司进行鉴定,果然是假烟。随后吴先生拿着烟草公司的鉴定结果和当初买烟的小票气愤地找到了超市,“如果他们能赔我一条真烟,我也不追究了,可没想到他们的态度相当恶劣,不但不承认,反而诬赖说我把烟掉包了。”吴先生说道。

那么超市到底有没有卖假烟呢? 好

又多超市的王经理对记者说,超市绝对没有卖假烟。首先超市的烟都是通过正规的进货途径,所有的烟都来自安徽省烟草专卖局;其次他们超市的烟都有一个固定的代码,可是吴先生拿过来的烟却看不到代码,所以烟肯定不是从他们超市售出的。“况且他是几天后才找到我们超市的,这中间的事情谁也说不清楚。”王经理说道。

## 凤凰传奇 “空降”凤凰城商业广场

助阵凤凰城、家诚、客来福战略合作启动仪式  
7月3日,凤凰城携手“客来福”“家诚”厂家联袂让利500万暨王牌组合凤凰之约大型活动在凤凰城商业广场举行。现场除举行凤凰城商业广场、客来福移门衣柜、家诚企业三方强强联合首次战略合作启动仪式外,天团组合凤凰传奇也“空降”活动现场,引爆了合肥夏季家居消费的一轮狂潮。张梦珂

## 美的凡帝罗冰箱BCD-283UTM:夏日保鲜有妙招

当前的气温跟南非世界杯的火热氛围一样正不断上升,33℃、29℃、35℃……全国各地的高温已经普遍来临。而炎炎夏日里,选购一款好冰箱,保证食物新鲜,是对全家人健康的保证,也是对生活品质的进一步提升。美的凡帝罗BCD-283UTM是当前市场上关注度非常高的一款三门冰箱,强大的智能保鲜设计及简洁时尚的欧式外观是该冰箱

最大的特点。  
在整体性能设计上,作为一款电脑温控的三门三温区冰箱,BCD-283UTM拥有智能、节能、速冷、速冻四种模式,通过一块醒目的触摸感应LCD显示屏,冷藏、冷冻和中门变温室三温区的温度一目了然,温控更精确。  
在具体保鲜技术上,该冰箱采用了直冷结合立体风循环技术,可实现中门变温区中

有-7℃-10℃的宽度变温,满足不同食物的温度需求;冷藏室、中门循环风扇,提高空气循环速度,温度更均匀,食物更保鲜。而冰箱顶部的LED光合保鲜灯,可以促进绿色事物的光合作用,主动保鲜,有效保持营养元素不流失。此外,抗寒高弹性门封条、超强门铰链能保证更好的密封性和保温效果。  
王川

