



热线出击

8:00-23:00

◆精彩沟通永不离线 免费短信轻松发送◆
飞信:2222111 / MP:15156870110 / TEL:0551-2639564
热线24小时出击: 0551-2620110

●新鲜事 ●困难事 ●突发事 ●高兴事

热线实录

摊贩占道 谁来管

昨日,省城杨先生向本报来电反映,巴黎春天小区门口许多卖小吃的、卖水果的挤占马路影响交通,把本来就不宽的大别山路搞得拥堵不堪,夜市散去,一片狼藉。希望相关部门能够管一管。

汽车拉客 望整治

昨日,省城杨小姐向本报来电反映,合作化南路去往肥西方向的中巴车,停车拉客现象屡见,汽车喇叭声分贝太大,望整治。值班记者 梅静

热线回复

小区卫生差得到整治

针对省城张先生反映的,华源国际城小区大门口脏乱差,卫生也无人管的问题,瑶海区市容局昨表示,和平路街道市容执法队员已对华源国际城沿线门前进行整治:对门前的西瓜摊群点进行了规范;对混入瓜点的流动摊点进行了取缔。

139路公交车有望延伸

针对省城李小姐139路延伸到整个金龙大道的建议,昨日合肥市公交集团表示,已将139路的底站延伸到“星火钢制家具”,方便新站居民出行。值班记者 梅静

公交咋样? 请您挑刺!

合肥公交热线 4466166, 24小时倾听市民心声

星报讯(朱晓林 李斌 记者 江亚萍) 公交出行关乎千家万户,记者日前从合肥公交集团了解到,为提高服务质量和水平,该集团日前决定通过媒体积极接受市民“挑刺”,开通热线 4466166 二十四小时倾听市民心声。

据悉,日前,公交集团相关负责人

在全体公交干部职工大会上提出要求:为让广大市民享受到安全、快捷、方便、舒适的公交服务,决定:公交服务热线 4466166 二十四小时受理市民投诉及市长热线反馈的市民意见建议,每日将投诉受理情况通过公交内网通报公布。

同时,公交集团还承诺:对一般性问题投诉当日答复;疑难问题三个工作日内必须答复;对影响较大的乘客投诉,车队主要领导或公司挂队领导要亲自与投诉人沟通,必要时登门走访;对严重影响公交形象的违章违纪、有责投诉行为从严从快处理。

坊间顺口溜,几多调侃几多忧 市民四点建议助市容除“顽疾”

星报讯(记者 江亚萍) “大街小巷走一走,以路为店处处有,管你报纸天天登,只要钞票能到手。”这是日前市民董老先生写信给本报提到自己所知的坊间流行顺口溜,老人表示很痛心,同时在经过认真考虑后,说有四点建议要通过本报递交市容管理部门。

编后语

“合肥是我家,文明靠大家”,记忆中合肥争创全国文明城市的工作自10多年前就展开了,这句口号从那时起就被我们所熟悉,并成了很多人的自觉行

董老在来信中写道:众所周知,合肥市以路为店、占道经营现象普遍存在,合肥市民的顺口溜让人痛心。作为合肥市民,我有四点意见供相关部门参考:(1)不仅写在纸上,讲在嘴上,重要的是落实在行动上。宁国路的混乱现象,去年《市场星报》等报纸点名五六次报道,收效甚

动。10多年来,正是由于有广大市民的积极配合,特别是热心市民的献计献策,合肥创建工作才会有今天的成就。“公交欢迎挑刺”,“市民献计市容”

微。其他地方同样有类似的情况。(2)不能以罚代管,罚款了事,起不到治理的作用。(3)罚款额太低,“最高罚款1000元”,少得可笑。罚款额太低等于没罚,反而使被罚者认为罚款后合法化了。(4)不要虎头蛇尾,一阵风完事。

又一次说明了创建城市文明不应只是政府某个部门的事情。只有每个人都有了主人翁意识,我们的城市才会越来越美。

伯乐马教育
BOLEMA EDUCATION

争“分”夺秒, “课”不容缓
快乐暑期 名师相伴

新初一预科
新高一预科 个性化
各年级单科 “一对一”
暑期辅导火热报名中!

唯一获合肥市教育局批准, 拥有个性化教育办学许可证的一对一辅导机构!

相信自己 相信伯乐马

地址: 三孝口校区: 长江中路三孝口仁和大厦13楼1301室 1306室
咨询热线: 0551-2659159 2361286 3644353
网址: www.bolemaedu.com



“如果没有你们的高超医术和精心护理,我女儿的大拇指哪能失而复得……”一对母女紧紧拉住医生、护士的手,流下了激动的眼泪。这是7月6日发生在武警安徽总队医院(南区)的感人一幕。18岁少女周梦娜在长丰一家叉车汽配厂做临时工。6月19日下午,由于机器

突然失控,她的右手拇指被卷入齿轮中,指体呈肉泥状毁损,骨质残端外露,鲜血直流。在经过武警安徽总队医院(南区)5位手足骨科专家五个半小时的手术,移植手术非常成功。术后,经过医护人员两周的精心护理,小梦娜的右拇指失而复得了。吕媛 石大正 摄影报道

楼下关阀门 楼上就“断气”

记者帮助协调,供气已恢复

星报讯(记者 马冰璐) 最近,省城居民郑女士有些郁闷,因为自家的天然气管安装在邻居家,导致点火不便。现在每天能否顺利用上天然气,成为他们一家人忧心的头等大事。

据郑女士介绍,她所居住的公寓属于商住两用楼,1-5层是商场,因此这栋楼立管进户阀门设置在6层住户家中。“但六楼的住户在装潢时将立管封闭了,我们其他居民都没法正常用气。”为了能顺利用上天然气,郑女士曾多次同六楼住户协商,但对方一直颇有怨言,“他觉得把阀门

设在自己家中,既不方便也不安全,所以一直有些埋怨。”

可居家过日子,没法生火做饭,也不是办法,于是记者拨打了蓝焰热线。随后,燃气集团立即派人上门同那户人家进行了长达2个小时的协商。最终对方也同意将吊顶打开,便于燃气集团打开燃气管主阀门,为其他住户供气。现在郑女士一家总算用上了天然气,但还有一个问题困扰着她,“现在每天还是提心吊胆的,害怕哪天他又把阀门给关了,我们又‘断气’了。”